

# 郑州至濮阳坐高铁“月票”来了

## 30天定期月票最多乘坐60次,还有20次计次票和10次计次票



一列车抵达濮阳东站

记者昨日从国铁集团郑州局获悉,暑运期间,铁路部门持续提升客运服务质量,7月20日起,国铁集团郑州局将新增济郑高铁濮郑段30日定期票、20次计次票、10次计次票3种新票制产品,覆盖济郑高铁濮郑段沿途郑州东站、新乡南站、新乡东站、卫辉南站、滑浚站、内黄站、濮阳东站7个车站开行的G字头列车。

正观新闻·郑州晚报记者 张倩/文 李新华/图

### 30日定期票 最多乘坐60次

据了解,此次国铁集团郑州局推出的济郑高铁濮郑段30日定期票指的是旅客可以在30天有效期内,最多乘坐60次在济郑高铁濮郑段线路开行的、购买产品时指定发到站和指定席别的列车。20次计次票、10次计次票指的是旅客可以在90天有效期内,分别乘坐20次、10次指定区间和席别的车次。

### 支持席位预约 和直接刷证乘车

除一次购票有效期内可多次使用以外,新票制产品还支持席位预约和直接刷证两种乘车方式,能够满足提前规划行程、随到随走等不同需求,旅客可根据实际行程变化灵活出行。其中,席位预约方式乘车指旅客在购买产品后,可以提前预约产品所对应发到站及席别的席位,持购买产品时所使用的有效身份证件原件进站检票乘车;直接刷证方式乘车指购买产品后,当列车有产品所对应发到站及席别剩余席位时,乘车人可持购买产品时所使用的有效身份证件原件,直接进站刷证检票获取席位乘车。

### 车站提前升级系统,方便乘客乘车

为做好新票制产品发售和乘降组织工作,国铁集团郑州局要求开办新型票制的车站提前升级客票应用、检票、验证、站车无线交互等软件,适应新票制要求,并在车站售票窗口、进站实名制验证口、自动闸机、人工检票通道、出站闸机等新

票制产品业务流程上设置相关新票制引导指示标识,强化宣传引导和现场服务。同时,加强人员业务培训,熟悉新票制业务办理和异常情况处置流程;开展客流分析,掌握购买新票制产品旅客的出行习惯与特点,提升旅客服务质量。

### ■注意事项

#### 1.计次票是否有使用有效期?

旅客在购买定期票或计次票后,需在30天内(含当天)启用乘车;30天内未乘车的,产品自动失效并全额通过原支付方式退还。有效期从首次乘车之日起计算,一经启用乘车后,票款不予退还。

#### 2.计次票有哪些使用规则?

同一乘车人最多只能同时购买两个相同发到站的产品,但可以同时购买多个不同发到站的产品;产品仅限乘车人本人使用,不能转让或共用;仅限在购买时指定的发到站使用,预约或乘坐购买时指定的席位,不得在中途站上下车或越站使用,不得跨席位使用;同一乘车人仅限启用一个相同发到站的产品,但可启用多个不同发到站的产品;尚未启用的产品仅可预约产品启用期限内的预售席位;行程变更时,应于开车前取消所预约的席位,不收取费用;未取消预约的视为一次乘车;开车前48

小时内预约席位取消次数累计达到5次的,可预约的待使用席位数量调整为1个。

#### 3.计次票如何预约分配席位和是否能够自主选择席位?

旅客提前预约时,可以根据车票销售情况自主选择席位;直接刷身份证乘车时,由系统自动分配席位,旅客无法现场自主选择。获取的席位信息通过短信推送至乘车人预留手机号。

#### 4.是否保证有座位?

旅客在票源比较充足的情况下,可以提前预约或直刷证件乘车;但遇有客流高峰时,可能存在临时预约不到所需车次或无法直接刷证检票乘车的风险,建议旅客做好行程规划,尽量提前预约席位。

#### 5.如何换取报销凭证?

需要报销凭证的旅客,可自产品启用至有效期结束后180天内,凭购买产品时所使用的乘车人有效身份证件原件,到产品指定发到站窗口换取报销凭证。

### 抓拍闯红灯、不系安全带等交通违法行为 66套新增“电子眼”8月1日启用

快来看看都在哪儿

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张玉东 通讯员 邢红军)近日,郑州交警新安装一批智能电子监控设备,以加强交通管理,提高科技化管理水平,震慑和教育交通违法,消除交通事故隐患。

据了解,目前郑州新增的这批智能电子监控设备在经过前期试运行后验收合格,交警现对这批新增的66套“机动车交通违法行为抓拍系统”设备点位信息进行公示。

本次公示的66套“机动车交通违法行为抓拍系

统”将从8月1日起正式投入使用,主要对不按导向车道行驶、闯红灯、不系安全带、不礼让斑马线、违法压线行驶、货车上高架桥行驶等交通违法行为进行抓拍。

交警对电子监控设备抓拍到的交通违法车辆,将依照相关法律法规规定,对违法车辆的违法行为进行相应处罚。



扫码看 这些电子眼 都在哪儿

### 地铁3号线全线开设“纳凉区”

请文明纳凉,勿大声喧哗、随意躺卧



本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张倩 文/图)炎炎盛夏高温持续,为给市民乘客提供更加便利舒适的纳凉环境,郑州中建深铁3号线以“智情服务”品牌为指引,即日起至10月1日在全线21个车站开设“纳凉区”,方便有需要的市民乘客到地铁站里消暑纳凉。

3号线结合车站空间及客流情况,在车站站厅非付费区设置了“纳凉区”,并提供座椅,方便市民乘客纳凉休憩。此外,

爱心服务站还准备了饮用水、解暑药品、老花镜、雨伞等物品,有需要的市民朋友可联系车站工作人员取用。

3号线同时提醒,在地铁站纳凉时请勿大声喧哗、追逐打闹,不打赤膊、不随意躺卧;维护公共卫生环境,个人垃圾请投入垃圾箱;禁烟禁火,不可使用公共区域的插座充电;请在规定的纳凉区纳凉,不得占用消防通道。希望大家文明有序纳凉,共同维护舒适卫生的纳凉环境。