

服务别具一“格” 百姓幸福“满格”

三官庙街道

观摩学习党建引领网格化基层治理经验

本报讯 7月14日,三官庙街道组织开展党建引领网格化基层治理暨非公党支部观摩活动。街道工作人员到三个兄弟单位及海一云商非公党支部开展系列观摩活动。

在三个兄弟单位,观摩人员重点对社区运行中心日常运维、事件流转处置、网格设置、特色应用场景建设等进行学习,深入了解其党建引领网格化基层治理特色做法及经验,补足短板、强化特色。

在海一云商非公党支部,观摩人员与海一云商集团董事长进行工作交流。三官庙街道各社区(村)党组织书记、非公党支部书记针对党建引领网格

化治理在专属网格当中如何切实有效发挥作用开展探讨。

观摩人员表示,要通过此次观摩明晰下一步党建引领网格化基层治理工作目标,立足自身优势,取长补短,以各类诉求为导向,进一步完善特色应用场景。注重运用数字化手段,更好服务辖区居民群众。

此外,三官庙街道河南纺机社区近日在楼院建立网格家园“清风睦邻亭”,邀约各网格热心居民在网格家园召开网格议事会,畅聊网格“家务事”。目前,已有效解决安全隐患等问题10余件。
记者 鲁燕 通讯员 杨怡婷 张芳

航海西路街道

“敲门行动”解民忧

本报讯 近日,航海西路街道茜城花园社区收到多位居民反映聚龙花园小区旁边体育场噪声扰民。群众事无小事,7月13日晚,航海西路街道茜城花园社区党总支书记刘永雷带领三级网格员、微网格员、物业人员就体育场噪声问题开展“敲门行动”,逐楼层敲门入户收集居民意见。

交谈过程中居民们提出了“早上开始较早”“周末活动太多”“活动场地离居民楼较近”等意见,社区工作人员一一进行记录。在与数位居民交谈并现场调查后,刘永雷当场与体育场负责人取得联系并提出整改意见,体育场负责人表示将根据整改意见进行整改。

后续茜城花园社区将继续跟进体育场噪声问题,持续关注居民诉求,加



强社区邻里矛盾纠纷排查,将“敲门行动”作为长效机制,打造更加和谐、美好的茜城社区。
记者 鲁燕 通讯员 张宗豪 文/图

建设路街道

独居老人买相框 网格“儿女”来帮忙

本报讯 “占阿姨,在家吗?我们给你买的相框到了!”7月18日上午,建设路街道市场街社区的网格员们来到家住前进路32号楼独居老人占阿姨家,带来了阿姨期盼已久的相框。

占阿姨今年82岁,4个儿女都不在身边。由于不识字,不能通过线上下单的方式购买所需物品,前几日在楼院门口,占阿姨拿着两张全家福,发愁去哪买相框。她想把珍贵的全家福裱起来,找了好几个地方也没找到合适的相框。社

区网格员得知事情的原委,找来尺子量了量相片的尺寸,并通过手机下单,帮助老人采购其所需要的相框,从尺寸大小到颜色,耐心地向占阿姨讲解。

网上购买的相框到了,社区网格员又带着网格员到占阿姨家,帮助占阿姨把她视若珍宝的两张全家福安装在相框内。拿着装裱好的相框,占阿姨露出开心的笑容,忍不住地夸赞社区这帮网格“儿女”太贴心了。

记者 鲁燕 通讯员 赵玉

汝河路街道

召开“扎根网格 勇做先锋”表彰大会

本报讯 近日,汝河路街道召开2023年上半年党建引领网格化基层治理工作表彰大会,对通过层层考核评选出的优秀社区网格员及微网格员进行表彰。

会议宣读了《汝河路街道党工委关于表彰优秀三级网格、微网格、专属网格网格长的决定》,对12名优秀三级网格长及71名优秀微网格员共计83人进行表彰,授予他们“汝河网格先锋”称号。随后街道班子成员为他们颁发“网格先锋奖”。优秀网格长代表、优秀微网格员代表分别作交流发言。

街道相关负责人表示,获得表彰的网格长(员)要珍惜荣誉、树立榜样。要充分挖掘优秀网格长(员)典型案例并强化宣传,形成“人人争优”的网格化治

理新局面。各级网格长(员)要进一步弘扬担当精神、奉献精神、大爱精神、团结精神,扎根网格,履职尽责,做细做实网格化管理。积极开展日常走访、摸底调查、宣传动员、社情上报等工作,当好辖区“宣传员、治安员、信息员、调解员、联络员”,真正成为社区(村)网格里的“千里眼”“顺风耳”,逐步形成共建、共治、共享的社会治理新格局。要持续探索推进各类智慧平台融合,充分利用好“原点在线”“数治中原”等平台开展工作。各社区(村)以汝河小区为范本,对标先进,总结经验,探索适合本辖区的发展模式,激活微力量,完善网格工作机制,做到“一”网为民,别具一“格”。
记者 鲁燕 通讯员 景干琪

秦岭路街道

夏日炎炎送清凉 近邻微网一家亲



本报讯 为使辖区老年人可以安全、健康地度过高温天气,近日,秦岭路

街道秦江社区长期开放“清凉驿站”,让辖区老年人能在夏天安全度夏。

每天上午,辖区的乔阿姨都会带着好朋友一起来跳舞,跳舞者个个热情高涨。每天下午,辖区的王阿姨也会联系几位好友一起来喝茶聊天。

秦江社区每年夏季持续开放“清凉驿站”,让辖区老人清凉快乐度夏,一份清凉、一份关心凸显出关爱老人的恒温机制,是秦江社区助老模式的一个缩影,也是为群众办好事的生动诠释。

记者 鲁燕
通讯员 郭洋丽 文/图

西流湖街道

社区“小网格”彰显治理“大智慧”

本报讯 党建引领网格化基层治理工作开展以来,西流湖街道以提升为民服务能力水平为抓手,建机制、强队伍、优服务,网格化基层治理工作不断取得新成效。

强化制度机制,织密“治理网”。出台《西流湖街道网格员管理办法》《西流湖街道推进村(社区)微网格员队伍建设的方案》,形成党工委亲自抓、分管副书记具体推动、党建办联系指导、村(社区)书记督促落实、网格员巡查处置的网格运转体系。

强化考核培训,提升“真本领”。将网格运转情况纳入村(社区)书记季度

述职必述内容,列为基层党建工作评分细则(试行)考核内容。同时,工作专班多次召集各村(社区)二级三级网格长及网格专干、职能部门下沉网格员开展培训会议,对企业微信、“原点在线”等应用处置平台进行讲解。

强化工作实效,练就“真功夫”。街道党工委把网格作为推动工作的有效载体,形成“党建+网格+X”治理模式,统筹有力推进,达到“一格一员、一员多能”的效果。

目前,街道通过“智管中原”APP上报各类事件6851件,各类事件处置率达100%。
记者 鲁燕 通讯员 曹立悦

莲湖街道

开通便民服务热线 搭起网格“连心桥”

本报讯 自党建引领网格化基层治理工作开展以来,中原区莲湖街道阳光花苑社区围绕群众“急难愁盼”事,公布社区网格员电话,及时回应群众关切,群众有事一个电话就能反映,并得到迅速解决。

阳光花苑社区三级网格长郭丽君说:“从逆向投诉到顺向解决的转变,源于社区网格化治理服务,让居民在社区不仅‘找得到人’,而且‘办得了事’。”

党员“红人”变社区“能人”,如今正在成为阳光花苑社区的新常态。针对社区党建资源和力量不足的问题,阳光花苑社区将党支部建在网格、党小组建在楼宇,构建起“社区党委—网格党支部—楼宇党小组—居民党员户”的党组织体系。在此体系下,探索居民党员

“直管”、在职党员“兼管”、离退休党员“接管”、流动党员“参管”,把居住在社区的“隐形党员”“口袋党员”全部就近纳入网格党组织管理。

阳光花苑社区还探索将驻社区单位、物业公司、社会组织等单位党组织也纳入社区党委管理,通过党建联席会议、民情恳谈会议等形式,发挥各单位共驻共建作用。就在前不久,有居民在阳台下搭棚子,网格长王凤发现后,协调网格中的社区民警和行政执法力量下达整改通知书,下午就拆除了违建。

目前,阳光花苑社区已设立网格党支部13个,楼栋党小组58个,有86名党员到社区认领公益服务清单。6月以来累计开展公益服务15次,受益居民400余人。
记者 鲁燕 通讯员 魏少杰

棉纺路街道

网格化治理 微网格长在行动

本报讯 在棉纺路街道三棉西社区第五网格,微网格长蔡广琴总是步履坚定,服务群众热情如火。

7月12日上午,天气炎热,为防止火灾事故发生,蔡广琴协同社区网格长排查辖区沿街门店,随后又走进餐饮店后厨,对发现的问题督促整改。

排查完门店,蔡广琴又来到楼院居民聚集处,和居民聊天,询问小区健身设施需不需要改进,老年人的休息场所是否便捷,排椅数量够不够,对社区新成立的日间照料中心有什么好的建议。之后,蔡广琴把居民的诉求汇总,

与社区沟通,寻求解决方案。

蔡广琴是棉纺路街道众多微网格长中的一个代表。同样,为打造一支业务能力过硬、真心为群众服务的优秀网格员队伍,近日,锦绣城社区召开网格化管理暨数治中原信息系统培训会。会议要求,各位网格员要做实做细网格化管理服务各项工作,把培训所学知识积极运用到日常工作实践中,切实增强本领,成为网格事务的明白人、群众心声的代言人、为民服务的贴心人。

记者 鲁燕
通讯员 任涛 周璐