

新华社电 在刚刚到来的暑期,旅游业表现出强劲的复苏势头。然而,当一些游客怀着期待踏上旅途时,却遭遇了景区和博物馆预约难、抢票难问题。如何破解,令人关注。

7月20日,游客在故宫参观。为应对暑期客流高峰,北京故宫博物院开始受理未成年人团队预约参观申请。
新华社发



程序太繁琐,代抢有漏洞…… 知名景点一票难求如何破解?

“不缺游客缺门票”

进入7月,暑期旅游市场伴随着炎热的天气一起“火”了。

北京一名地接导游告诉记者,从今年春节起就开始忙了,暑期开始后更是一天都没休息。“7月以来我已经带了来自广东、四川、云南、湖北、湖南等地的十几个团。每天不停走路,脚也磨破了。”

然而,人们的出行热情似乎被预约难、抢票难“泼了一盆冷水”。“看了好多知名景点预约平台,几乎都是门票售罄,卡着点去抢也是‘秒光’。”来自浙江杭州的方先生告诉记者,原本已做好北京的所有行程规划,却因买不到门票而被打乱。

记者近期在杭州、南京等多地热门旅游景点看到,虽然高温难耐,一些文博场所及园林景区游客排队数量仍然激增。社交平台上,网友对门票难预约也吐槽不断。前不久,一名到西安旅游的游客说,他出发前就开始预约陕西历史博物馆的门票,一直没约到,就想去博物馆门口试试看能不能买到当天的票,可惜还是不行。“后天就要走了,只能等下次有机会抢到票了再来西安玩。”

预约难、抢票难缘何暑期集中爆发?

预约难、抢票难的问题缘何在暑期集中爆发?受访人士认为,除了市场需求火爆,旅游市场进入预约常态化后也暴露出一些新问题。

程序繁琐筑起“数字围墙”。记者发现,预约门票不仅要登录各类小程序或微信号,抢票时间还不尽相同:有的提前一周、有的提前三五天;有的上午放票、有的则是下午或傍晚,“深夜抢票”甚至在社交网络上形成热点话题。

门票代抢挤占票源空间。记者连续多日、多时间段分别登录南京博物院官方的参观预约渠道,发现当周内的参观门票都显示“已约完”,“未开放”的票基本凭“手速”很难抢到。

需求大幅增长凸显供需矛盾。一些景区没有掌握社会需求、及时评估市场变化,在出游需求大幅增长的旅游旺季仍过于刻板地沿用此前管理办法,让游客体验大打折扣。

北京交通大学现代旅游研究院院长张辉认为,大多数景区在保证安全和游客体验不降低的前提下,从人流、时间、空间3个角度扩容,都有很大的调整弹性。但实际操作中如何落实,不仅考验着相关方面的智慧和能力,更考验着供给侧改革的决心。

整合优质供给、创新管理服务

国家文物局办公室7月14日发布通知,提出各地博物馆要因地制宜、科学研判,合理实施预约、限流、错峰等机制,优化调整门票预约制度,切忌“一刀切”。记者了解到,为应对“一票难求”,不少地方已积极回应诉求并及时做出政策调整,通过延时开放、增加预约等方式,更好满足游客需求。

陕西历史博物馆发布公告称,7月16日起,每周日开放时间由8:30至18:00延长为8:30至20:00(18:30停止检票)。有游客表示,“有幸预约到了门票,一家人参观了陕历博”“可以夜游博物馆啦”。杭州新晋网红打卡地德寿宫表示,已根据当前游览需求大增的状况,适当增加预约名额;上海博物馆则发布通知称,除参观高峰期仍采取预约机制外,工作日实行免预约参观。

执法部门持续打击扰乱市场秩序的行为可发挥重要作用。据悉,北京警方已针对国家博物馆周边存在的加价倒卖免费门票情况重拳出击。

江苏省旅游协会副会长王浩平表示,文旅消费的升级在不断倒逼景区供给升级,好的景区会发展得更多元化,部分景区也可能逐步面临被市场淘汰的危险。

七部门部署城镇老旧小区改造 靠前谋划2024年改造计划

新华社电 住房和城乡建设部、国家发展改革委等七部门近日印发《关于扎实推进2023年城镇老旧小区改造工作的通知》,部署各地扎实推进城镇老旧小区改造计划实施,靠前谋划2024年改造计划。

通知提出,要合理安排2024年城镇老旧小区改造计划。明确改造对象范围,大力改造提升建成年代较早、失养失修失管、设施短板明显、居民改造意愿强烈的住宅小区(含单栋住宅楼),重点改造2000年底前建成需改造的城镇老旧小区。

通知部署,要有序推进城镇老旧小区改造计划实施。扎实抓好“楼道革命”“环境革命”“管理革命”等3个重点。

我国成功发射天目一号 气象星座07-10星

主要用于提供商业气象数据服务

新华社电 7月20日11时20分,我国在酒泉卫星发射中心使用快舟一号甲运载火箭,成功将天目一号气象星座07-10星发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。天目一号气象星座07-10星主要用于提供商业气象数据服务。

这次任务是快舟一号甲运载火箭第21次飞行。

因学术不当行为 斯坦福大学校长辞职

新华社电 美国斯坦福大学校长马克·泰西耶-拉维涅19日在该校一特别委员会针对其学术不当行为审查结果公布后,宣布将辞去校长职务,于8月31日离职。

斯坦福大学董事会去年12月成立特别委员会启动对泰西耶-拉维涅学术不当行为指控的调查。经过数月的全面核查,特别委员会19日发布详细报告。

报告称,调查人员着重审核了12篇泰西耶-拉维涅参与署名的论文,在其作为主要作者的5篇论文中,发现有确凿证据表明,他负责的实验室里一些成员不当操纵科研数据或实验操作有问题,导致论文存在重大缺陷,而泰西耶-拉维涅未能采取必要措施纠正相关错误。

泰西耶-拉维涅表示接受该报告结论,对相关论文进行更正、撤回处理,并做出辞职决定。

神舟十六号乘组圆满完成 出舱活动全部既定任务

新华社电 记者20日从中国载人航天工程办公室了解到,7月20日21时40分,经过约8小时的出舱活动,神舟十六号航天员景海鹏、朱杨柱、桂海潮密切协同,在空间站机械臂支持下,圆满完成出舱活动全部既定任务,航天员景海鹏、朱杨柱已安全返回空间站问天实验舱,出舱活动取得圆满成功。航天员朱杨柱成为我国首个出舱活动的航天飞行工程师。

根据计划,后续,航天员乘组还将开展大量空间科学实(试)验,参与完成多次应用载荷出舱安装任务。



景海鹏(上)、朱杨柱开展舱外操作 新华社发

兰溪文苑项目(前期)物业管理评标结果公告

根据国家、省和市有关物业管理招标投标的法律法规和该项目招标文件的规定,物业管理项目的评标工作已经结束。评标结果排序第一名为郑州郑泰物业服务有限公司。
自本评标结果公示之日起3日内,对评标结果没有异议的,招标人将签发中标通知书。
评标委员会成员:张阿礼、陈宁华、靳清海、李靖、张胜楠。 郑州郑泰开发建设有限公司 2023年7月21日