

“便民就医少跑腿”7项举措落实得咋样? 记者实地探访 挂一次号管三天,不只是省钱那么简单

“会诊转诊一站式服务、院内智能导航服务、门诊患者医技检查24小时内完成、医保电子凭证全场景应用、诊间支付、上线病区结算系统、病案复印线上线下一体化”,这是我省今年3月起在157个县域医共体牵头医院和213家三级公立医院中推行的“便民就医少跑腿”7项举措。这7项举措各医院落实情况如何?7月19日至20日,记者分别赴河南省肿瘤医院、郑州大学附属郑州中心医院、巩义市总医院进行实地探访。

正观新闻·郑州晚报记者
 邢进 汪辉 王红/文
 通讯员 林昆/图



导医指导患者如何用手机就诊

《河南省医疗服务体系建设三年行动计划》出台

提升基层医疗机构 常规手术能力

记者昨日从省卫生健康委获悉,为加快推动建立优质高效医疗服务体系,我省出台《河南省医疗服务体系建设三年行动计划(2023~2025年)》,努力让优质医疗服务“触手可及”。
 正观新闻·郑州晚报记者 王红

重塑城市医疗服务网络

我省将重塑城市医疗服务网络。重点建好市级“4所医院”和80个省区域医疗中心。郑州市、安阳市、南阳市至少建成2个以上紧密型城市医疗集团;其他省辖市至少建成1个紧密型城市医疗集团。新创建200个左右社区医院,推动政府办社区卫生服务中心占比达70%以上。

恢复提升乡镇卫生院等常规手术能力

深化县域医共体建设。重点建好县级“三所医院”和105个县域医疗中心,依托中心乡镇卫生院建成300个县域医疗卫生次中心,每个乡镇建好1所政府办标准化乡镇卫生院,每个行政村建好1所标准化村卫生室,公有产权村卫生室比例达90%以上。

提升医疗技术能力,我省将逐年提高三级医院三、四级手术占比,推动新增100项左右填补省内空白的新技术,每年填补各城乡对口受援医院1~3项技术空白。实施县级医院能力提升“百县工程”,恢复提升乡镇卫生院二级及以下常规手术能力。

培育30个国家临床重点专科

以满足疑难、危重、复杂、罕见以及重大疾病临床需求为导向,分级分类培育30个国家临床重点专科、30个国家中医优势专科、15个国家妇幼保健特色专科、150个省级专科(病)诊疗中心、600个省级临床重点专科、60个省级妇幼保健特色专科和600个县级特色专科,带动区域专业能力提升。

启动新一轮医院等级评审评价,力争全省三级医院达到300家,其中三甲医院达到100家、三乙医院达到120家。持续提升改善患者就医感受

在全省县域医共体牵头医院和三级公立医院推行智能院内导航、医保电子凭证全场景应用等“便民就医少跑腿”措施。二级及以上医院普遍开展日间手术,拓展日间医疗服务。推广检查结果互通互认,扩大远程医疗覆盖范围。持续优化异地就医直接结算服务,推进医保报销线上线下一体化。推动85%以上的医疗卫生机构建成老年友善医疗机构。支持为行动不便的老年人、失能和半失能人员、重度残疾人等提供上门服务。



扫码看更多
 医疗计划

住院、出院、缴费、复印病例……点点手机全搞定

“手机上就能办出院,太方便了,早知道我就不让俺儿专程请假跑一趟了!”7月19日,从河南省肿瘤医院泌尿外科出院的陈先生连连感叹。之前,办理出院要先到护士站开出院证,再去收费处排队结算、打印清单,再回病房收拾东西……

现在,河南省肿瘤医院开发了手机端自助出(入)院功能,在手机上就能完成出院结算、医保报销、电子发票下载等手续。据悉,河南

省肿瘤医院是我省首家开通手机端自助办理出(入)院手续的医院。患者只需轻点手机,即可完成住院费用结算、即时一站式医保报销、即时提供电子发票、入院医保登记缴费等,极大改善就医体验。

目前,“河南省肿瘤医院互联网医院”手机端小程序用户数量超72万人,仅自助出(入)院功能这一项,就为患者节省35分钟时间。一些与患者息息相关的就医

流程也在“提速”。患者张女士说:“以前出院后想复印病历,还要专门跑回医院,现在复印病历就跟网络购物一样,手机点一点,病历用快递邮寄到家。”

多学科会诊MDT模式对于肿瘤诊断治疗意义重大。河南省肿瘤医院提供线上和线下的多学科诊疗服务,患者可在互联网医院的多学科门诊上点点手机就能“挂一次号看多位专家”。

“先看病后付费”,“实在很方便”

7月20日,郑州居民郭女士到郑州大学附属郑州中心医院就诊。由于此前郭女士已通过中心医院互联网医院“信用就医”模块签约了“先诊疗后付费”服务,因此她的整个就医过程无需一一付费。直到全部就医流程结束后,她通过手机一次性支付当日就医费用即可。郭女士坦言:“这种服务模式实在很方便,省了不少麻烦。”

据医院门诊办公室主任魏海英介绍,为改善患者的就医体验,

中心医院一直探索信用就医模式,持续优化信用就医流程,力求窗口缴费支付环节不再出现在就医流程中。患者只需专注就诊,不必担心如何支付、到哪支付、多久完成支付等问题,真正实现“让数据多跑路、患者少跑腿”。

按照该模式,签约人可在24小时内使用1000元信用额度进行就诊。签约人当日就诊环节(检查、检验、治疗、用药等)产生的费用不超过信用额度1000元的,可

在就诊结束后选择当日或者7日内,通过医院收费窗口、郑州市中心医院互联网医院、微信等多种渠道完成支付。签约人如有违约行为,将记入个人诚信档案并依法追缴。

为方便患者就医,该院在原有的人工窗口结算基础上拓展了互联网医院、自助机、诊间扣费、处方检查单二维码支付及医保服务终端等多种支付方式,现金支付仅占5%,诊间支付占60%。

挂一次号管三天,不限专业均免挂号费

7月20日,在巩义市站街卫生院一间诊室里,一名患者就医结束后,在“七合一”读卡器上刷二维码医保结算付费。有了这个设备,患者在诊室内就能挂号、刷卡、缴费。这个设备还有远程会诊的功能,遇到复杂疑难病例,接诊医生可以和上级医院专家实现点对点的远程会诊。这套系统是巩义市总医院免费配备的,医院共向基层300余家村卫生室及15个乡镇卫生院配备了“七合一”读卡器和远程会诊设备。此外,该

院还与解放军总医院、北京协和医院、中国医学科学院肿瘤医院及省内10余家三甲医院建立远程会诊,让老百姓足不出县就能享受国家、省级专家的诊疗服务。

针对基层卫生院或乡村卫生室面临中药房面积不达标、药品品种少、销量少、药库管理难、人员资质不足等问题,巩义市总医院推出“共享中药房”。基层医生可通过智能平台下单“中医药”,平台上会显示有订单。巩义市总医院的药房便提供取药、煎药等服务,患者可选择

自提或者配送到家,让老百姓享受到安全、优质、便捷的中医药服务。

不少患者在就医过程中会遇到这样的情况:挂了心内科的号,医生看后考虑是消化系统疾病,消化科医生看过之后又怀疑是普外科的疾病,导致患者反复挂号反复交钱。针对此,巩义市总医院推出“一次挂号管三天”举措,患者只需挂一次号,3日内不限专业,都可以免挂号费。今年3月以来,医院共为2.8万余人次免除挂号费,为患者节省费用12万余元。