

民有所呼  
我有所应  
一直都在

郑在办

媒体助政服务平台



打开正观新闻APP, 点击下方的“郑在办”, 即可进入求助和服务页面。

正观 郑州发布 郑报 河南新闻

# 音乐班一月停三次课, 家长遭遇退费难

郑东新区教文体局: 属于无证经营 如意湖街道办: 建议走法律途径



高瞻音乐宝龙广场店处于停课状态

## 知名专家学者 “把脉”河南教育强省建设

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张竞舫) 7月23日, 河南教育强省建设战略咨询会在郑州召开, 中国式现代化与教育发展战略、高等教育、基础教育、职业教育高质量发展主会场会议, 教育强省建设战略咨询、教育强省与教育学科高质量发展、教育强省与菁英人才培养改革三个专题研讨会同期进行。

会上, 中国高等教育学会原会长瞿振元教授、中国教育科学研究院副院长马陆亭教授、厦门大学原副校长郭大光教授、中国教育发展战略学会副会长李志民教授等24位专家学者就教育、科技、人才一体推进, 建设教育强国等内容作主旨报告或咨询交流。

会议提出, 全省教育系统要认清形势要求, 抢抓教育强省建设的重大战略机遇。就推动教育强省建设, 各地各校要进一步聚焦主题, 深入调查研究, 提出符合河南实际的教育强省建设目标。要紧抓重点任务, 积极探索教育强省建设的河南路径。把高质量发展作为生命线, 推动教育体系从“有”到“优”、由“优”向“强”。始终把服务重大战略作为核心使命, 助力国家创新高地和全国重要人才中心建设。始终把深化改革作为强大动力, 全面提高治理体系和治理能力现代化水平。始终把教师队伍建设作为基础工程, 培养和造就更多的新时代“大先生”。

“一而再再而三地以各种理由搪塞我们停课, 要求退费也不正面回应。”近日, 姚女士等市民向正观新闻“郑在办”服务平台反映, 郑东新区高瞻音乐宝龙广场店自6月下旬起三次发布停课通知, 家长要求退款未得到运营方回应, 希望相关部门介入调查此事。  
正观新闻·郑州晚报记者 汪永森  
实习生 安欣欣 文/图

## 音乐培训班 一月停了三次课

“端午节后断断续续停课, 后来贴了消防整改通知, 就再没开过门。”姚女士说, 自6月23日起高瞻音乐宝龙广场店以“请假人数过多”“高温导致电路故障”等原因停课, 本次“消防整改”则是一个月内的第三次停课, 连续停课给孩子们的音乐学习造成了影响。

“5月份报的名, 上了3节课就出了这种事。”沐子(化名)5月27日缴纳1万元为孩子购买了72个课时, 每节单价约138元, 现余9583元左右的课时费尚未使用。

“我2022年都申请退费了, 这都2023年了还没退。”另一名家长葛女士则反映, 2022年12月21日她在该机构报名课程, 2022年6月21日填写退费申请时剩余92.5个课时, 扣除手续费后应退还费用12765元。

7月20日上午, 记者来到宝龙城城市广场3楼, 此时位于3092号的高瞻音乐店铺大门紧闭, 内部尚存教学用具, 门上张贴通知显示“高瞻音乐因校区需要消防整改, 暂时需要停课”, 并提供让家长联系的客服老师二维码。

3楼3072号名为格里特高瞻的该机构另一店铺同样关门落锁, 门窗张贴的通知内容与3092号店铺装饰一致, 但门头的品牌logo已被拆除。

## 80余名家长要求退钱, 费用多在万元以上

7月20日上午10时许, 记者致电高瞻音乐负责人李某咨询校区停课情况, 对方表示7月23日将召开线上会议, 家长可参会了解校区最新情况, 有退费需求的家长也可加入此次会议, 将为这部分家长办理退费。

7月23日, 高瞻音乐所称的线上会议召开, 高瞻音乐教师及“音妙教育”教师为参会家长介绍“音妙教育”, 并表达了两家机构即将

进行项目合作, 家长所报高瞻音乐的课程可1:1转入音妙教育, 但会议未开通发言通道, 有退费需求的家长并不能发言提出诉求, 会议并未说明如何及何时退费。“听说新机构还没装修完, 我们要退款!”姚女士说。

姚女士称, 多数学员所报课程时间跨度均超过三月, 要求退费的时间超过60节, 费用多在1万元以上。

## 郑东新区教文体局: 未申办教学许可, 属于无证经营

7月24日上午10时, 记者致电郑东新区教文体局监管科反映高瞻音乐相关问题, 工作人员表示已接到市民关于该机构的问题反映, 目前已将问题交至如意湖街道办事处进行协调处理, 且称“河南新高瞻教育科技有限公司并未向该局申办教学许可, 属于无证经营”。

对于家长提出的用培训机构的“风险保证金”退费的要求, 该局工作人员称, 风险保证金是与河南新高瞻教育科技有限公司为同一法人的河南格里特教育咨询有限公司第一分公司所缴纳, 后者已注销, 消费者可提起法律诉讼, 根据法院判决来确定风险保证金如何使用。

如意湖街道办事处工作人员

表示, 因未能与高瞻音乐相关负责人取得联系, 也就不能对家长和机构双方进行调解, 而街道办事处获取信息的资源有限, 建议消费者通过法律途径解决问题。

郑东新区市场监督管理局工作人员表示, 多次尝试与高瞻音乐相关负责人联系未果, 近期将继续联系该公司, 若高瞻音乐负责人持续失联, 将把该机构列入经营异常名录, 若后续高瞻音乐负责人申请解除“经营异常”, 将与其协商对消费者进行退款。

7月24日17时许, 多位求助市民向郑在办平台反馈, 称除向教育部门、街道办事处和市场监管部门求助外, 他们还将情况反映给了郑东新区警方, 希望通过多种渠道挽回自己的损失。

## 周六这场招聘会 为青年提供岗位万余个

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李娜) 周六上午, 金水区人社局、东风路街道办事处联合河南123人才网将在东风路智汇城室内一楼大厅举办“豫见毕业季·郑好远航时”高校毕业生青年人才专场招聘会活动。

此次招聘对象主要为应往届高校毕业生、离校未就业青年、转岗求职青年、社区待业青年、技能型青年人才等急需就业群体。招聘岗位涵盖大部分专业类别, 岗位集中在新媒体、短视频运营、店长、管培生、电子商务、技术、管理、行政、设计、会计、计算机、工程师、运营主管、主播、律师、实习生等, 提供岗位10600余个。