

# 吉客印(郑州)数字科技有限公司总经理王亚朋: 打造“海外爆款” 让中国智造“卖向全球”

2000多年前,“丝绸之路”的骆驼商队从长安出发,向西延展,连接整个欧亚大陆。如今,中国跨境电商从互联网出发,搭建起一条数字化的“丝绸之路”,将中国企业的优质商品“卖向全球”。

背靠中国完整的工业体系,把握以东南亚为主的新兴市场移动互联网和社交媒体蓬勃发展的流量红利,2017年,吉宏股份在郑州全资设立吉客印(郑州)数字科技有限公司,全面布局跨境社交电商业务,并以数字化的企业底座、特色化的组织建设,在跨境电商新赛道上高质量“狂飙”。

正观新闻·郑州晚报  
记者 刘地文/图

## 人物名片

王亚朋,厦门吉宏科技股份有限公司董事长、吉客印(郑州)数字科技有限公司总经理。2017年,王亚朋带领吉宏股份积极响应国家“一带一路”号召,在郑州全资设立吉客印(郑州)数字科技有限公司,全面布局跨境社交电商业务,并带领企业在6年时间里发展成为亚洲地区社交电商龙头企业。



吉客印公司前台

## 从“人找货”到“货找人”

“不同于传统的天猫、京东等中心化的电商模式,吉客印是基于社交电商的独立站模式,主要的差异化在于社交电商和独立站这两个方面。”吉客印相关负责人告诉记者。以传统电商为例,大多是用户基于自身需求去电商平台搜索商品,即“人找货”,而社交电商则是根据用户在社交平台(Meta、Twitter、TikTok等)的画像定向推送商品,即“货找人”。

简单来说,以前的网上购物,是有了想买的东西,就去淘宝的搜索框里搜自己要买的东西。但吉客印基于AI和先进技术的应用,会实现根据用户查看商品的习惯和喜好,

平台主动推荐给你相关联的商品和信息,潜移默化地“种草”。

成立之初,结合公司海外营销资源优势,吉客印选择需求量较大的日用百货等品类进行切入,依托公司对海外市场的了解以及沉淀数据的分析,将不同群体用户的需求、价格进行画像,不断打造跨境电商爆款商品。目前,公司主营产品涉及家居百货、户外运动、美容个护、电子电器、精品鞋服、箱包手提等六大品类数千万种商品,远销东南亚、中东、日本、韩国、美国等30多个国家与地区。

与电商平台需要用户下载注册

App或者在网页内下单不同,吉客印独立站的模式也为“海外爆款”的打造提供了机遇。“从公司以往的经验来看,海外市场电商并没有国内集中度高,特别是东南亚地区,无论物流成熟度、支付成熟度、电商渗透度等均处于较低的起步阶段,这都给跨境电商以及独立站留下比较大的发展空间。”提及公司独立站模式,相关负责人告诉记者,独立站摆脱了电商平台的限制,有利于卖家打造自己的私域流量池。私域流量的特点之一是卖家独有,可以反复利用,不存在流量被竞品抢走的问题,易于商家塑造品牌、沉淀用户。

## 数字化驱动打造“海外爆款”

成为“海外爆款”需要几步?对吉客印来说最多三步:第一步,大数据智能分析。通过用户喜好需求,挖掘历史销售数据、爆款产品预测、目标市场分析,设计出用户喜欢的产品。第二步,智能广告设计。通过广告智能生成系统、智能抠图、合图、AI翻译,实现最优广告设计。第三步,智能广告投放。通过智能推荐和搜索精准触达终端用户,10秒即可将信息传递给200多个国家的用户。

这是吉客印与华为云联手打造的智能选品、智能设计、智能客服的智能化平台,也是吉客印推进更深层次数字化转型的具体举措。

近年来,吉客印深入贯彻“数字中国”战略,坚持“数据为轴、技术驱动”的发展理念,持续加强跨境电商全流程数字化改造,夯实企业数字

化底座。目前,公司已累计投入超1.5亿元研发资金,取得372项专利、256项软件著作权。在数字化赋能下,吉客印成立短短6年,年营收从2.15亿元增长至近40亿元,年复合增长率超80%,已成长为亚洲地区社交电商的龙头企业。

人才作为公司的核心资产,吉客印高度重视每一位员工的发展。这支以80后90后为主力军的团队,不仅拥有轻松愉悦的办公环境、和睦融洽的上下级关系,还有广阔的发展晋升空间。在此氛围下,员工一方面享受工作本身带来的乐趣,提升了工作效率;另一方面,人性化管理和多元化环境带来的归属感,又能够激发员工的创造性和想象力,与有趣的灵魂碰撞出更多火花。

这种员工眼中“向往的公司”,不断吸引人才聚集。目前吉客印全国有2500余名员工,在郑州日常运营、技术人员1500余人,引进外地和海外高层次人才超百人,签约特聘博士数十人,获评河南省工程技术研究中心、河南省专精特新企业、河南省瞪羚企业等多项荣誉。

面对当今世界层出不穷的新技术浪潮,王亚朋曾在接受采访时表示,将充分拥抱以AIGC、ChatGPT为主的AI新技术,解构、重构跨境电商全链路业务场景,利用大数据、AI等技术转化为再生产力,以业务流程优化驱动IT系统升级,通过系统升级提升业务组织能力,持续保持在社交电商领域的绝对领先优势,推动跨境电商行业向着数字化、智能化、品牌化发展的方向持续迈进。

轻松愉悦的工作氛围,使吉客印成为员工口中打工人的“向往的公司”

