

# 多举措齐防范 精细化服务再提升

## 建设路街道 召开市长热线工作推进会



本报讯 7月20日,建设路街道组织召开市长热线工作推进会,会议由街道党工委委员李娟主持,相关科室负责人、各社区专干参加会议,旨在更好地解决市民关心的难点问题,不断提高市长热线工作的办理效率和质量。

会上,党政办相关负责人就街道市长热线工作整体运行情况、存在问题进行分析,针对各部门6月份市长热线承办数量、回复时效、回复质量和群众满意度等情况进行通报,就提升办理效率和办理质量等进行现场培训,各部门进行交流发言,对于当前热线处置等重点工作所碰到的难点、痛点进行探讨。随后,以阳光新城社区、计划路社区和中心医院社区优秀工单办理情况作为典型案例,分析目前街

道各部门在工单办理中存在的问题,提出相关工作建议。

市长热线是联系群众、为群众排忧解难的重要桥梁,是倾听群众呼声,接受群众监督的重要平台,各部门要以严谨的工作态度提高承办效率和质量,切实把群众诉求解决好、落实好,确保热线高效运转,取得实效、赢得认可。要当好有求必应的“总客服”。赋能“网格化+12345”管理模式,做好动态管理,在办理时限内持续跟踪提醒,加大部门联动,切实做到有诉必接、有接必办、有办必果、有果必复,针对疑难杂症及时研究解决,并在第一时间做好归类归档工作,确保问题答复有据可依。

记者 鲁燕 通讯员 杨琦 文/图

## 中原西路街道 专项排查整治养老福利机构安全隐患

本报讯 近日,中原西路街道开展养老福利机构安全隐患专项排查整治行动。排查过程中,重点对养老机构的消防设施、电器设备、食品安全等方面进行了检查,仔细查看灭火器、消防栓、楼层疏散指示牌等应急设备是否齐全,食品保质期

限是否符合要求规定。并要求养老服务机构经常性自查自改,把安全隐患消灭在萌芽状态。同时,查看室内环境卫生,询问伙食满意度,并告知老人用电、用水等安全常识。

记者 鲁燕 通讯员 周艳

## 西流湖街道 认真做好数字化案件处理工作

本报讯 7月20日,西流湖街道紧紧围绕提高数字化案件处理效率为目标,强化工作举措,不断健全数字化案件处理机制,确保城管数字化案件处理高效。

西流湖街道城管科数字化案件处理专班对12319热线、“随手拍”数字化中心派遣案件的类别、责任单位做到精准甄

别,做到案件责任主体明确,接收及时,处理及时,回复及时。同时加强数字化案件处理的统筹管理,密切协作,及时跟踪案件处理进程,加强对疑难案件和存在争议案件的现场指导和现场确权,确保数字化案件处理高效,提高案件结案率。

记者 鲁燕 通讯员 张蓓

## 莲湖街道 对标先进找差距 “五星”创建再发力

本报讯 7月19日,莲湖街道召开“五星”支部创建工作推进会,会议对上半年的“五星”支部创建工作进行了总结,梳理下一步创星思路,安排部署接下来的创建工作。

会议结合上半年“五星”支部创建工作,对各村(社区)逐个分析研判。街道制定推进机制、任务清单,从制度上确立了创建的方向和目标。但在具体实施过程中,还存在一些问题,各村(社区)必须进一步突出工作重点、狠抓责任落实,街道分包领导、相关科室负责人要做好指导,

扎实推进“五星”支部创建工作。

会议要求,要对照细则找差距,对照问题抓整改,对标先进促提升,扎实推动“五星”支部创建工作走深走实;要以高度负责的态度、严谨细致的作风、务实过硬的措施,补齐短板,打牢创星基础,切实提升“五星”支部创建质效;要坚持一体谋划、分步实施,全面开展创建,以“五星”支部创建高质量助推莲湖经济社会高质量发展。

记者 鲁燕

## 汝河路街道 做好大气污染防治工作

本报讯 近日,汝河路街道制订专项行动方案,开展夏季大气污染防治大巡查,持续推动辖区空气质量向好发展。

加强在建工地巡查,严格工地扬尘管控。每天安排专人对街道所有在建工地进行不定时的循环检查,巡查期间发现问题及时要求整改,并督促施工单位作业期间必须开启雾炮、喷淋等降尘措施,未施工的裸土必须覆盖完全,对于工地内部道路多频次的进行洒水,保持道路湿润。

强化汽修危废管理,严格落实涉

VOCs危险废物密闭存储措施。街道每天对辖区汽修门店进行巡查,查看汽修门店是否存在露天喷漆现象,严禁出现危废间VOCs危险废物无组织排放问题。

完善辖区餐饮油烟排放巡查机制。督促监督餐饮服务单位落实好油烟污染防治要求,做到餐饮油烟净化设备规范安装,并对油烟净化设备定期清洗维护,切实做好维护记录,督促餐饮门店对老旧油烟净化设施及时更换。

记者 鲁燕 通讯员 慎丽霞

## 桐柏路街道 台账式管理清单化 狠抓市容秩序治理

本报讯 近日,中原区桐柏路街道以“台账式”管理为抓手,按照“梳理问题清单,分类推进整改,开展专项整治,定期督导检查、跟踪问责问效”的闭环管理方式,建立高效的“清单化”推进机制,确保占道治理工作取得明显成效。

街道依据长期巡查情况划定32处乱点,详尽记录点位、门店、存在问题,按照“一店一策、一位一研”要求逐一制定应对

举措,重点整治非机动车乱停放、杂物堆积等乱象,采取全天候巡查、重点盯守、联勤共治、教育引导等不同的执法方式方法,抓好市容秩序深度治理。

此外,高度重视居民反馈及投诉的意见,对重点问题和容易反复出现的问题全面开展整治“回头看”,提升城市精细化管理水平。

记者 鲁燕 通讯员 王金铭

## 棉纺路街道 开展“美丽河南,我是行动者”宣讲活动

本报讯 近日,棉纺路街道四棉西社区开展了“美丽河南,我是行动者”公益宣讲活动。

讲座上,宣讲老师介绍了人类对环境的影响,即污染排放、生态破坏和改变自然规律,让居民们意识到环境污染行为无处不在以及环境保护的重要性。老师还针对垃圾分类进行了全面讲解,就

可回收垃圾、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾等分享了垃圾分类的基本,以及垃圾处理不当对环境和对人类健康的危害,让居民认识到了垃圾分类的必要性。整场讲座紧紧围绕保护环境人人有责,珍惜自然资源,爱护生活环境,从身边做起的主题。

记者 鲁燕 通讯员 赵敏

## 航海西路街道 开展用气用电安全宣传活动

本报讯 近日,航海西路街道联合各村、社区开展燃气和用电安全宣传,进一步排查和消除安全隐患,强化群众安全用气用电意识,防范用气用电安全事故发生。

活动中,各社区网格员、各村组长和志愿者在辖区各个楼院单元、出入口等重点区域张贴宣传海报,同时对小区居民进行燃气安全使用操作规范普及和电动车充电隐患排查并现场教育整改,进一步提高居民安全防范意识和安全用气用电能力。

记者 鲁燕 通讯员 刘洋 文/图



## 三官庙街道 开展辖区财务人员反诈培训

本报讯 7月19日,三官庙街道平安办联合三官庙派出所组织辖区企事业单位财务人员,开展反电信网络诈骗集中宣传培训活动,为辖区的财产安全增加了“多重保险”。

培训中,派出所民警通过PPT讲解,结合辖区发生的典型案例,向参训人员介绍了新型电信网络诈骗犯罪的发展趋势、常见类型和打击难度等情况。同时重点讲解了“冒充领导”“网络贷款”“网络刷

单”“杀猪盘”等诈骗手段的特点;详细讲解了如何识别、防范电信诈骗;提醒人们要提高防范意识,不能轻信QQ、微信等的转账要求,在转账之前一定要严格履行财务审批制度,以免造成不必要的财产损失。如发现被骗应立即拨打报警电话,以便及时进行止付、冻结,减少资金损失。提醒人们安装国家反诈中心APP。

记者 鲁燕 通讯员 宋玉清