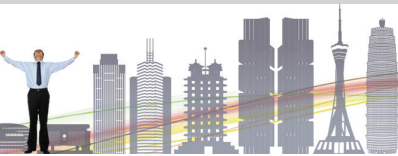


“赵超构新闻奖”好专栏

郑能量



摆地摊教人急救,李永峰是认真的

在他的影响下,“急救地摊”从1个到5个,分布在城市东南西北

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 景静 文/图) 别人摆摊卖货,他摆摊免费教大家急救知识,传授“救命”技能。今年7月以来,志愿者李永峰的暑期“急救地摊”又开张了。除了下雨天,每周一、三、五晚上,他和队友都会“出摊”,直到暑假结束。



李永峰教市民海姆立克急救法

免费教市民急救技能

7月26日晚上不到7点,夜幕刚刚降临,下班后的李永峰赶到二七区长江路嵩山路口西北角,和他的队友一起挂条幅、立展板、抽垫子、摆模拟人……支起了“急救地摊”。

“急救地摊”一摆起来,就立有市民围上去学习,还有不少小朋友蹲在摊位前。从气道异物

父女俩一起摆“急救地摊”

今年44岁的李永峰是一家酒业公司的员工,2021年7月加入郑州市红十字法律志愿服务队。“急救地摊”对摊主的要求高,必须具备救护师资格证,所以李永峰是郑州为数不多的“急救地摊”摊主之一。

起初,李永峰经常在他所居住的启福中华小区里“出摊”,上至七八十岁的老人,下至幼儿园的娃娃,都跟他学过急救知识。2022年7月初,李永峰的女儿大学放假在家,学校要求进行暑期社会实践。于是他跟女儿一合计,

从1个到5个,“急救地摊”越来越多

李永峰和队友们的举动很快吸引了众多市民围观,大家有的认真学习,有的拿出手机拍照,很快,他们的事迹在朋友圈、各大视频平台流传开来,越来越多的人慕名而来尝试学习。他们还被邀请到广场、公园、社区做知识普及。李永峰感到很欣慰,因为在他看来,虽然网络上也有很多急救知识,但重在实践,眼看千遍不如亲

手到烧伤溺水,从心肺复苏到海姆立克急救法……李永峰和队友或站立,或弯腰,或跪姿,一遍遍地讲解、演示各种日常紧急情况的处理方法和急救技能,手把手地教,额头上布满了细密的汗珠。

李永峰说:“我们摆‘地摊’,就是希望让更多人学习急救技能,能救自己,能救他人。”

决定借助夜市的形式,给更多人传授急救知识,不仅解决了教学地点的问题,还能帮助女儿完成社会实践。李永峰又找到家住南郊的志愿服务队副队长李中洲商量,3人决定“组团”出来“摆摊”。

就这样,从7月8日起到8月20日,40多天的时间里,3个人利用晚上时间,在长江路桐柏路金水河桥头摆上了“急救地摊”。李永峰还自费购买了投影仪,在现场播放急救知识视频,“想学的人可以先看视频进行初步了解,再跟着我们学习、实操就快多了”。

自动手试一次。

在他们的影响下,更多志愿者队伍也加入进来,“急救地摊”从1个到5个,分布在郑州的东南西北,又从郑州影响到了全国。谈及下一个“小目标”,李永峰笑着说:“今年暑期我准备学游泳,希望自己能掌握合理安全的自救和营救措施,关键时刻能派上用场。”

游客购物店内围殴导游 “和解”就完事了吗

近日,有网友发视频称,山东烟台蓬莱区有游客与导游发生肢体冲突。蓬莱文旅局回应称,事情发生在一家购物店内,游客打了导游,致使导游受伤;旅游合同中包括购物行程,需要待够一个半小时。目前,双方已经和解。

游客为什么围殴导游?双方为什么和解?冲突原因、责任划分、和解依据等关键信息在官方的回应中均未提及,一句简单的“已经和解”怎能掩盖旅游行业存在的问题和隐患?

游客与导游,原本没有利益冲突,但导游一旦顶着薪资绩效与游客购物金额挂钩的压力,就很容易与不喜消费、偏好“纯玩”的游客产生利益冲突,轻则言语攻击,重则拳脚相向。此次事件中,被打受伤的导游愿意接受和解,固然是件好事,但也是件怪事,其根本原因值得深究。

游客与导游之间的冲突,多与强制购物有关。依照官方说法,旅游合同中写了游客“需要”到购物店待够一个半小时,但不是“必须”,客人可以先出去再进来。然而,这名导游事发时真的让游客“出入自由”了吗?有没有对不消费的游客冷嘲热讽?游客是否对购物要求足够清楚?对于游客因何打人,是不满强制购物、欺客宰客,还是因购物店坑人、拿导游撒气,种种疑问都需要进一步核查。

写有购物规定的旅游合同,也未必真的有效。依照旅游法规定,旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。也就是说,组织不合理低价游已涉嫌违法,这份让强制购物变得“名正言顺”的合同恐怕也不例



瞭望塔

外。那么,这份有问题的合同是在宁夏签订的,还是山东?游客、旅行社、购物店三方权责应如何划分?两地有关部门应联动调查,举一反三,不把“和解”当结束,而把遏制旅游行业乱象当目标。

总而言之,导游不过是一名基层工作人员,有时候也需要对他们多一分宽容和体谅。在未知事情全貌的情况下,建议网友们不要急于“开麦”,更不要为打人者叫好。暴力解决不了任何问题,哪怕游客再有理也不该动手打人。

购物是一回事,伤人是另一回事,导游若有违规行为理应受罚,出手伤人者同理,如果几名涉事游客确有法律责任,也应该得到相应处理。此次事件,到现在还一团乱麻,亟待有关部门好好调查、细细捋清。

面对暗流涌动的旅游“软强制”,除了监管整治,更应釜底抽薪,从机制改革、产品创新等多方面入手,避免商家的低价恶性竞争,恢复旅游市场正常秩序,让游客按需报团,体验到真正实惠又愉快的旅程。

正观新闻·郑州晚报评论员 韩静



扫码查看
相关视频报道

公告专栏

中建方达建设工程有限公司公示

章样:印章为蓝色方章



为满足项目管理需要,中建方达建设工程有限公司刻制“中建方达建设工程有限公司河南中医药大学第一附属医院新院区一期工程及省中西医结合儿童医院建设项目污水站工程总承包(EPC)项目技术资料专用章”,该印章仅限项目技术资料使用,不作为对外租赁、购销、劳务、借款、担保、合同签订等用途,不作为确认工程量、工程款、欠款等其他用途。

中建方达建设工程有限公司
2023年8月2日