

府院联动多元化化解一起家具消费纠纷 我市成功办理首起“一站式”调解案例

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李爱琴 通讯员 孟慧斌 李守婷)记者从市市场监管局获悉,7月31日,郑东新区市场监管局、郑东新区政法委、郑州高新技术产业开发区人民法院、市公安局郑东新区分局启动多元化消费者权益纠纷解决工作机制,成功化解一起家具消费纠纷,该案例为我市首起府院联动“一站式”多元化解消费纠纷案例。

5月6日,消费者王先生因所购家具板材与合同约定的板材环保等级不一致,与商家协商无果后进行投诉。郑东新区市场监管局接到投诉件后,及时分转辖区市场监管所

进行调查处理,并征得当事双方同意后依法组织开展现场调解,但未能达成一致意见。

综合考虑消费者婚期在即、经营者无主观故意、产品质量检测情况等多种因素后,为更好保护消费者合法权益,维护公平公正竞争环境,郑东新区市场监管局组织辖区市场监管所、12315投诉举报中心、执法督查等科室所进行集中会商后,根据《河南省常态化府院联动工作机制》精神,适时启动了郑东新区多元化消费者权益纠纷解决工作机制。郑东新区市场监管局与郑东新区政法委、郑州高新区人民法院、郑东新区公安分局第一时

间进行协同联动,在郑州高新区人民法院诉服中心召开联席会议,对该消费纠纷的案情事实、起因经过、所涉法律、调解方向等进行集中会商研判。针对案件的典型性和示范性,主动邀请原省高法相关专家进行现场指导,共同研究解决方案。

会商结束后,与会人员当场组成联合调解小组,采取先“背对背”后“面对面”的调解方式组织现场调解,“背对背”分别倾听双方当事人的诉求,“面对面”同时以案释法进行普法宣传,经过1个小时的调解,双方相互谅解,当场达成和解协议并履行了协议约定。

五部门开展 促中小微企业融资行动

新华社电 记者8月1日从工业和信息化部获悉,工业和信息化部、中国人民银行、国家金融监督管理总局、中国证监会、财政部等五部门发布《关于开展“一链一策一批”中小微企业融资促进行动的通知》,要求围绕制造业重点产业链,建立“政府—企业—金融机构”对接协作机制,鼓励金融机构结合产业链特点,立足业务特长,“一链一策”提供有针对性的多元化金融支持举措。

通知明确,选择重点产业链,构建融资促进生态。依托产业链龙头企业、专精特新“小巨人”企业等重点企业,进一步梳理一批在产业链上发挥强链补链稳链作用的优质中小微企业,列出融资需求清单。

各地工业和信息化主管部门联合金融机构、数字化服务平台、中小企业公共服务机构、公共服务示范平台等,组成专门服务团队。针对重点产业链,深入园区、集群、企业,对中小微企业融资难题“答疑解惑”。

第六届进博会招商路演走进郑州

河南投资集团等200多家企业参与洽谈

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 肖理心 文/图)昨日下午,第六届中国国际进口博览会招商路演(河南)在郑州市举办。本次活动由中国国际进口博览局、国家会展中心(上海)、河南省商务厅联合主办。

据了解,本次路演活动聚集了医疗器械及医药保健、食品及农产品展区的多家优质参展企业,为河南企业提供采购优质产品、引进先进技术的机会。河南省商务厅二级巡视员费全发表示,河南每届均组团参会,累计组织2万余家企业、7万余名专业采购商到会洽谈对接,取得了贸易、投资双丰收的好成果。

中国国际进口博览局财务总监马凤民表示,第六届进博会将于今年11月5日至10日在上海全面线下举办。目前,签约参展的世界500强和行业龙头企业数量已超过去年,签约展览面积超36万平方米。

河南投资集团签署了进博会重要采购商合作备忘录,依托进博会国际采购平台,深度参与对接洽谈、采



对接洽谈现场人气高

购成交等活动。河南投资集团等省属国企以及河南润通贸易、双汇进出口公司等200余家采购商与参展商进行了对接洽谈。进博会行业性招商合作单位中国医疗器械行业协会、中国医药商业协会、河南苍耳文化传播有限公司、上海外采信息科技有限公司组织行业内采购商线上观看。

本次路演活动邀请了来自食品展区的雀巢、正大集团、洛伊斯达、荏维酒庄、法国吉嘉酒业、巨猿食品和来自医疗器械及医药保健展区的欧加隆、爱德华、爱尔康、凯西、德国自然空气能量、史赛克、安科锐亚洲、希迪克、凯克天然、美国细胞营养保健公司参会。

上半年规上互联网企业 完成收入6433亿元

新华社电 工业和信息化部8月1日发布数据显示,上半年我国规上互联网企业完成互联网业务收入6433亿元,同比增长2.6%,实现利润总额639.6亿元,同比增长27.6%,利润总额增幅维持较高水平。

从细分领域来看,信息服务领域企业收入小幅收缩,生活服务领域企业收入增长。上半年,以提供生活服务为主的平台企业互联网业务收入同比增长9.5%。值得一提的是,网络销售领域企业收入快速增长。上半年,主要提供网络销售服务的企业互联网业务收入同比增长37.4%。

根据全国APP技术检测平台统计,截至6月底,我国国内市场上监测到活跃的APP数量为260万款。

市消协倡议茶叶简约包装

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李爱琴)为倡导绿色消费、低碳生活,遏制茶叶过度包装现象,推动茶产业健康发展,切实保护消费者合法权益,近日,郑州市消费者协会、河南省茶叶商会向全市茶叶生产经营企业和广大消费者发出三点倡议,具体内容如下。

一是自觉遵守标准,依法依规经营。茶叶相关经营者应当遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《限制商品过度包装要求 食品和化

妆品》等法律法规和相关标准规定,减少包装材料的过度使用。包装设计要简约适度、绿色低碳。杜绝以商品噱头诱导或者误导消费者作出购买行动,重视产品品质管理和提升,并积极开发使用绿色、简约包装,当好节约资源保护环境第一责任人,切实保护消费者合法权益。

二是坚决抵制过度包装,践行环保理念。消费者应树立科学、绿色、健康和理性的消费理念,尽量购买和选用资源节约型产品,做反对

茶叶过度包装的“先行者”、“践行者”、“宣传者”和“监督者”。

三是保存消费凭证,树立维权意识。消费者在购买茶叶时要注意保留发票、收据、支付记录等消费凭证,主动参与监督,如发现商家在销售茶叶产品中存在过度包装等问题,可拨打12315热线电话或者登录全国12315平台网站、小程序、公众号,也可向消费者组织进行投诉举报,共同促进节约资源、保护环境的生活方式。