

■中原地区特色服务银行网点探访系列报道

金融是实体经济血脉,关乎经济发展大局。

党建引领之下,遍布郑州各个区域的工行“小网点”正迸发出金融普惠“大能量”,为城市高质量发展输送着源源不断的工行力量。

在星罗棋布的“小网点”中,作为工行郑州分行服务先锋的解放路支行更是犹如一颗“明珠”,照亮了诸多企业的发展之路。

它的亮眼之处,在于普惠硕果,也在于红色传承。走进其中,红色金融文化随处可见,鲜艳的中国红与工商银行的金融红相得益彰,让“二七精神”红色故事鲜活可触,让红色记忆清晰呈现,让红色精神直抵人心……

“红色引擎”动力轰鸣,业务发展坚实强劲。作为早期入驻郑州市二七商圈的金融机构,历经30多年商战巨变、老城区居民外迁的历史变迁,从2020年开始,重组后的工商银行郑州解放路支行加快迈出商户业务转型的步伐,成功实现了“一年‘翻身’、两年先进、三年领跑”的三级跳,探索出老城区支行特色发展的新路径,在“金融+历史”的舞台上释放出非凡活力。

正观新闻·郑州晚报记者 谢宽 宋聪颖/文 马健/图 通讯员 李欣



党建引领“底色”浓 普惠金融“成色”足

——工商银行郑州解放路支行特色商户业务发展纪实

党建引领 青年队伍绽活力

时代总是把历史责任赋予青年。当代青年是与新时代同向同行、共同前进的一代,生逢盛世,肩负重任。

以党建为“引”,以青年为“根”,是工商银行郑州解放路支行转型发展的第一步,也是该行党员先锋队与青年员工突击队开拓进取,实现商圈业务重构的重要一步。“发挥党建引领作用,带领年轻人凝心聚力,才能发挥出更大的力量。”作为解放

路支行的带头人和“大家长”,有着34年党龄的党总支书记、行长卫峰深知,党的建设是实现全行高质量转型发展的牢固根基。无论是在工作上还是生活上,他经常和员工们打成一片,并给予青年员工更多的关爱和鼓励。

该行充分发挥党建引领优势,日常工作中充分用好机制激励、关心关爱、平台搭建、梯队培养等方式,成功激发出青年员工队伍的更大活力,相继涌现出了

一批“想干事、能干事”的优秀青年人才,让其实现了解放路支行“快乐的工作,幸福的生活”。

目前,该行已有的2支党员先锋队和2支普惠青年先锋队,在商户业务的拓展过程中,发挥了重要的骨干力量。截至2022年末,该行在二七商圈存量商户中的三方支付业务覆盖率超八成,收单商户近2万户,相关业务指标在全国工行系统内名列前茅。

服务提质 搭好“为民”连心桥

志之所趋,无远弗届,穷山距海,不能限也。锚定“新时代”金融工作的目标任务,工商银行郑州解放路支行持续创新优化金融服务,聆听客户心声,关注客户体验,搭建起与客户零距离“沟通桥”,不断提升群众金融满意度和获得感,当好普惠金融排头兵。

上门服务,架起“连心桥”。为深化与商户之间的沟通合作,该行经常组织上门拜访,与商户面对面进行交流,认真倾听客户的意见和想法,让客户体验到来自工商银行的重视和关心,切实感受到工行服务的温度,构筑起银行与客户之间的“连心桥”。

耐心解答,当好“贴心人”。“每天都有很多商户客户咨询我关于贷款的问题,忙起来可能同时在七八个微信群里回复问题。”工商银行郑州解放路支行客户经理李梦媛表示。在该行,很多客户经理与李梦媛一样,每天密切关注客户的需求,及时帮助他们解决问题,是客户信任的贴心“工行人”。

说起该行服务,百荣商贸城经营食品的马女士竖起了大拇指。“之前经营遇到困难,急需资金。一筹莫展的时候,工行解放路支行送来了‘及时雨’,一周内就帮我成功申请了‘商户贷’,解了燃眉之急。”如今,马女士已成该行的忠实客户,“贷款利率优惠,放款速度快,放心又省心。”

惠民为民,办好“暖心事”。工商银行郑州解放路支行还经常不定期推出一些优惠活动回馈客户,例如在百荣世贸商城开展“心系商户,情暖百荣”慰问活动;疫情期间,为遇到困难的商户赠送防疫物资和日常用品;积极参与各项志愿服务……一直以来,该行积极履行金融机构的社会责任,以实干践行金融为民初心。

为者常成,行者常至。下一步,工商银行郑州解放路支行将坚持党建引领,持续提升政治站位,坚定“以普惠发展加速引领支行转型”理念,用好数字化、线上化、场景化、创新化普惠金融产品,为区域经济发展贡献力量。

聚力转型 “外拓服务”硕果丰

服务是银行的立业之基,生存之本。如何持续擦亮“服务”金字招牌?该行立足区域发展实际,聚焦区域客户需求,走出一条金融特色服务之路。

据介绍,针对所属地区批发市场商户多、资金交易量大、流动性强、周期性明显等特点,工商银行郑州解放路支行从客户需求出发,围绕业务场景特点,积极探索服务新模式。

立足二七商圈,该行全面触

达周边各批发市场,坚持挖潜与拓新,采取“外拓+外派+外呼”“商户+普惠+N”等方式,坚持全员上阵,积极主动了解客户金融需求,解决客户所急所盼,让更便捷、更贴心的金融服务触手可及。

为让金融活水精准触达千行百业、千家万户,该行持续优化员工分工,做实做强外拓营销工作。例如,在辖属各机构选配多名责任心强、业务能力优的员工组成外拓团队,深入市场开展金

融服务,累计服务商户客户超过1.6万户,实现商户贷产品净增超过2亿元,并在此基础上同步带动公司、个金和结现等多个业务板块的增长。

一分耕耘,一分收获。仅用3年时间,工商银行郑州解放路支行就成功探索出商户外拓服务的发展新路径,带动各项业务显著提升,持续推动金融普惠,为金融服务实体经济发展贡献了积极力量。

助企惠企 特色产品解难题

“打造商户业务金融的核心,就是将特色的金融产品融入辖区内各网点的经营当中。我们依托特色化服务、特色化产品运营等建立核心竞争力,为不同的客户量身定制个性化金融产品和服务。”卫峰表示。

随着市场需求分级越来越细,不同市场、行业商户金融需求有着明显的差异化,传统的金融产品已经不能满足全部市场需求。据介绍,工商银行郑州解放路支行结合服务各个市场的金融需求特点,相继推出“水产贷”“商友惠”“商户贷”“添利宝”“私行专享”等产品组

合,满足商户经营和生活中的多元化、个性化融资需求。

如今,在四季水产物流港,不少商户享受到了工行“水产贷”带来的实惠。

四季水产物流港是集水产品、畜、禽产品的存储、保鲜、加工、交易、物流、质量安全检测、信息服务、结算汇兑为一体的大型综合市场,商户们在经营发展过程中,时常需要大量的资金周转。

2021年初,工商银行郑州解放路支行的外拓青年先锋队走进市场,逐家逐户走访,详细了解商户们的金融需求。经过多个业务条

线的联动,在省市支三级机构的高效配合协作下,创新开发出“水产贷”产品推向市场,很快便赢得了商户们的青睐。该产品具有资金灵活、利率较低、随借随还的特点,进一步解决了商户资金周转难题。

通过一个个特色产品,一项项贴心服务,该行创新推出丰富多样的特色场景融资方案,持续推动普惠信贷增量、拓面、提质,让信贷资源惠及更多经营主体,以“更快、更优、更便捷”的金融服务,助力解决小微企业融资难题,践行国有大行责任担当,为区域高质量发展提供源源不断的金融动力。



工行郑州解放路支行开展“心系商户,情暖百荣”慰问活动