# 央视全国营商环境创新榜发布 巩义上榜

### 县(市)榜全国42家,我省仅巩义市、永城市入围

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 谢庆 李晓霞 通讯员 冯一斐)日前,中央广播电视总台《2022城市营商环境创新报告》发布。巩义市荣登"2022城市营商环境创新县(市)"榜单,在42个营商环境创新县(市)中排名第17位。我省仅巩义市、永城市上榜。

《2022 城市营商环境创新报告》首次大规模拓展报道范围,将视野投向县(市)领域成为一大亮点。往年观测对象以直辖市、省会和自治区

首府城市、计划单列市,以及GDP超过万亿元的经济活跃城市为主。但随着我国经济发展水平整体提升、结构调整不断深化,城镇化进程也不断加速,县一级城市的经济体量快速发展,营商环境向先进城市对标、主动创新发展的趋势也日益显著。

巩义市通过优化营商环境智慧监督平台、"巩企通"、"办不成事"窗口等多种渠道,搭建集投诉、受理、监督、评议为一体的"码上监督"平台,在全市700余个政务服

务窗口实现"有窗必有码"。 巩义连续两年聘任两届各 30名不同行业领域的企业 家作为营商环境特邀监督 员,实现了全市营商环境监督 全覆盖。截至目前,累计 受理投诉件104件,已办结 101件。累计查处损害营商 环境案件7起。

巩义市持续深化"放管服效"改革,聚焦"极简"审批目标,将多个关联程度大的审批事项整合成一件事"打捆办、打包办",实行"一次告知、一表申请、一窗受理、

一次办好";招投标实现全流程电子化、全程网上交易,不见面开标率达100%,远程异地评标指标完成率100%,对促进各平台评标资源互联共享创造巩义经验。

巩义市在政务服务中心 大厅涉房业务专区设置3个 房屋查询"潮汐窗口",有效 缓解了业务办理高峰时期排 队等候群众多、窗口工作超 负荷等问题;推动"小马代办 帮办"线上线下联动,今年以 来,线上线下为企业、群众提 供代办帮办1717次;开展延 时、上门、绿色通道、老年人服务等服务167次,周末无休办件2086件,免费邮寄106个证照本,免费复印5万余份。

截至目前, 巩义市有经营主体 8.4 万余户, 在《2023中国县域经济百强研究》中 巩义市全国排名第 46位, 位居河南省第一。2022年, 巩义市地区生产总值 962.6亿元, 按可比价格计算, 同比增长 4.2%。经初步核算, 2023年一季度, 地区生产总值完成 237.7亿元, 按可比价格计算, 同比增长 6.0%。

吸引十里八村和附近县市游客来"赶会"

## 新郑十里铺村舞狮大会 丰富乡村生活 鼓起村民钱袋子



舞狮大会现场

据介绍,十里铺村有200多年舞狮历史,村里专门成立了舞狮文化合作社,建立了舞狮文化活动中心,很多村民都是舞狮队的一员,农忙时种地,农闲时舞狮。村里的舞狮表演以"九狮闹春""五子登科"享誉郑州。每逢节假日或村里举办集会的时候,各类精彩或出吸引游客数万人,各项乡村游乐活动备受游客好评。

"我们村的舞狮文化是 非常悠久的。"十里铺村舞 狮队负责人赵全喜介绍说, 每场舞狮表演包含了打铜 器、地摊儿、上架子、爬绳子 等,十分丰富,至少需要120 人参加。"舞狮既丰富了村 民的文化生活,提高了大家 的思想素质,也为村民带来 了经济收入。"

赵全喜介绍说,自从 2020年成立舞狮文化合作 社以后,十里铺村的舞狮队 开始参加商演,演出形式也 由原来的单狮发展为大型演 出,一出去就得200多人。 今年春节,村里的舞狮队受 邀参加园博园演出,4天挣 了16万元,更是给十里铺村 的村民打了一针强心剂。

舞狮队参加商演让村民 多了份收入,举办舞狮大会 也让老百姓鼓了腰包。连续 两天晚上,来自荥阳、禹州、 长葛及十里八村的村民开车 来看舞狮大会。震天响的锣鼓声中,各色小吃摊沿街摆起来,各类娱乐设施吸引了儿童流连忘返。连续两天的舞狮大会,让村里具有生意头脑的村民赚了不少。

村民赵广宾开了一家富有特色的饭店,配套的还有民宿。"游客来我们村游玩,无论是就餐还是住宿都比较方便。开饭店和民宿方便了游客的同时,也解决了部分村民的就业问题。"赵广宾说。

十里铺村"两委"充分 把握乡村振兴契机,依托本村优势,打造美丽乡村,振 兴集体经济。十里铺村先 后被评为国家森林乡村、河 南省生态村、河南省人居环 境改造示范村、省级舞狮文 化合作社、郑州市文明村。 2022年全村全年经济总收 入4900万元,年接待游客 30万人次。

## 不知怎么办? 我来帮你办

二七区政务服务高效疏通堵点难点

今年以来,二七区以建设全市"最OK"大厅为总引擎,以企业和群众反映的"办不成事"为突破口,集中力量解决"不能办""没人办""不好办""不知怎么办"等事项,高效疏通堵点、难点,努力让"办不成"的事在二七区"都能办"。正观新闻·郑州晚报记者 朱翔宇 通讯员 马晓丹

提效率:把"不能办" 变成"能办成"

今年5月,多名学生家 长反映:孩子中招报名需要 家长3日内提交在郑缴纳 一年以上的社保证明。这 些家长已经交过社保,但因 系统升级,查不到缴纳信 息。二七区立即召集教育、 社保、税务多部门召开会 议,打破部门、层级壁垒,协 调解决问题,帮学生顺利完 成升学报名。

为让企业和群众都能"办成事",二七区在政务服务中心专门设立"办不成事"反映窗口提供兜底服务。该窗口设立以来,先后受理跨省办理、申请证件、登记注册、社保医疗等各类政务服务事项30余个案件,办结率100%。

#### 整资源:把"不好办" 变成"办得好"

为提供更优质的政务服务,二七区制定完善容缺受理、告知承诺、免证办等机制。

6月,来自福建省诺奇股份有限公司的感谢信提到,因业务需要,要对全国分公司进行注销,但总公司公章无法外带,导致部分需要现场填写的材料无法盖章,前来郑州办事的公司人员以为将无功而返。但令他们惊喜的是,二七区政务服务中心采用的"容缺机

制",受理了该企业的办理 事项,欠缺材料按时补交即 可正常发证。审批完成后, 政务服务中心又把办结文 件"包邮"给该企业。

为办好企业和群众眼中的"一件事",二七区整合线上线下资源,推进跨部门、跨层级、跨领域"主题一件事",让"不好办"的事办得又快又好。今年6月,二七区还办理了全市首笔住房公积金贷款存量房"带押过户"业务。

#### 用真情:把"不知怎么办" 变成"我来帮你办"

小窗口、大服务,小事情、暖人心。今年3月,到政务服务大厅办事的李大爷只记得办理居民养老缺份材料,具体材料名称记不清楚。窗口工作人员帮助他联系街道和社区,顺利开具了社保完税证明。李大爷拿到激动不已,拨打郑州日报新闻热线表示感谢。

这样的事情经常在 二七区发生:"人民帮办员" 帮助市民孙先生联系周口 社保删除重复信息,成功异 地办理社保;出入境工作人 员函调核实户籍信息,跨省 办理护照;不动产工作人员 陪同老人到公证处咨询继 承公证……

每一位二七区工作人 员都用他们的行动诠释着: "来二七,我帮你。"