

# 织密社区“小”网格 推动基层“大”治理

## 航海西路街道

### 推进微网格长考核 激活基层“神经末梢”



本报讯 7月27日,航海西路街道茜城花园社区召开微网格长工作例会。会议对上半年网格工作进行总结,同时从人口信息、宣传动员、回应诉求、带动自治、关爱巡访、安全排查、参会培训7个方面对茜城花园微网格长考核机制进行宣讲,让大家工作有方向,评价有依据。随后,网格长们通过讨论、评分、举手表决的方式对考核机制进行了深入讨论。

决的方式对考核机制进行了深入讨论。

下一步,茜城花园社区将对现有微网格长考评管理制度进行“定制化”调整和创新,对考核标准进行差异化、多元化评定,科学、合理地帮助微网格长开展工作,有效调动微网格长工作积极性,激活基层“神经末梢”。

记者 鲁燕 通讯员 杜晓琳 文/图

## 建设路街道

### 举行“淬炼青春 闪耀网格ing”启动仪式

本报讯 7月28日,建设路街道协作路社区大学生志愿网格员举行了“淬炼青春 闪耀网格ing”启动仪式。

启动仪式上,社区活动负责人详细介绍了此次行动的目标、内容,以及社区网格员工作职责,对大学生志愿者参与社区各类志愿服务活动表示欢迎和感谢。大学生志愿网格员代表表示,作为新时代

的大学生,将积极协助社区深入网格开展政策理论宣讲、关爱老年人、帮助残疾人、交通劝导等志愿服务活动,助力党建引领基层治理抓实见效。

建设路街道省五建社区联合辖区共建单位交通银行向工作在第一线的微网格员送上“清凉”补给。

记者 鲁燕 通讯员 毕聪 陈玲

## 中原西路街道

### 网格“微”服务 幸福暖民心

本报讯 “小李,怎么听说退休认证已经截止了?我们老两口也不知道怎么认证,这可怎么办?”7月27日,付阿姨老两口来到中原西路街道万达社区向楼栋网格长进行求助。

万达社区工作人员立即对其进行安慰,然后帮助两位老人进行线上认证,解决了老人心中的难事。据了解,自实行网格化管理以来,万达社区网格长、网格员将居民小事当做心头事来办,积极开展网格“微”服务,获得居民一致好评。

与此同时,万达社区在新时代文明

实践站开展“学习二十大 建功新时代”红色主题DIY活动。

活动伊始,网格长首先向小朋友们科普了国旗国徽图案的组成及意义,激发他们的爱国情感。随后,家长和孩子们一起动手,分工协作,开启手工花环DIY活动。不一会儿,一个个色彩鲜艳的花环作品就诞生了,一张张笑脸、一颗颗爱党爱国的童心,将整个活动推向高潮。

记者 鲁燕 通讯员 李沛沛 周倩

## 棉纺路街道

### 网格显“微”力 聚民心守家园

本报讯 近日,棉纺路街道四棉西社区对辖区微网格长、微网格员开展“聚民心 守家园”工作。

在交谈中,四棉西社区负责人对大家积极参与社区治理、服务居民群众表示感谢,对微网格治理体系建设进行了详细介绍,并对下一步社区运用好微网格力量提升基层治理能力做出了明确要求。

方圆经纬社区组织微网格员对辖区内的困难老人进行了入户走访慰问。在困难老人张大妈家中,微网格员了解了老人近期生活情况、身体状况、

各项基本需求以及家庭是否遇到困难与不便等情况,嘱咐老人保重身体,遇到困难或者有什么需求可以向社区反映,社区会尽力帮助解决。

锦绣城社区网格员化身“反邪教宣传员”,在辖区内开展“反邪教不放松 网格员在行动”反邪教普法宣传活动。

瀚苑社区组织微网格长对辖区食品经营场所开展食品安全排查工作,确保辖区食品安全工作落到实处。

记者 鲁燕 通讯员 宋婧雯 罗亚楠 祝贺 张蓓

## 莲湖街道

### 创新“五微”治理模式 共建幸福家园

本报讯 今年以来,莲湖街道推动党建与网格化基层治理有机融合,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,建立党员服务区,通过“五微”模式,全面调动党员参与基层治理的积极性,引领基层治理新模式,共建共享幸福家园。

搭建服务“微平台”。建立党员服务区“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼宇党小组—居民党员户”五级服务体系,以“微走访、微记录”的形式搭建“微平台”,居民可以通过便民热线、居民微信群、随手拍、郑好拍等微平台反映各项诉求,街道会在“第一时间”以“网络+网格”方式,为居民提供各项便捷服务,形成“纵向到底、横向到边”的多维度服务体系。

架起沟通“微桥梁”。以加强和改进城市居民小区党建工作为路径,通过“五步工作法”,健全完善党组织领导下辖区居民议事体系,做到由群众提议,经网格党支部审议、党员服务区初议、社区党委决议、事后由居民进行评议的方式架起沟通“微桥梁”。通过小区走访调研、居民议事会等方法,鼓励居民挖掘社区资源、发现社区问题、解决社区困难,成为小区治理的“军师团”,为小区建设治理建言献

策,形成更加温情的基层治理新格局。

多元融合“微管理”。在“一楼一群”的基础上,以党员服务区为主体,融入辖区民警、人大代表、物业代表、志愿者等多元主体加入居民群,发布日常动态、政策宣传、问题解决方案等内容,扩展服务居民渠道,让辖区居民轻松获取最新资讯、及时反映问题,提供精准帮助服务,实现“微管理”。

认领圆梦“微心愿”。充分发挥离退休党员在基层治理中的作用,采用党员、网格员入户走访等形式,征集留守儿童、困难群众、高龄老人、贫困家庭等群体的“微心愿”,经由基层党委会议研究后,发布至中原区官方小程序“原点在线”,由党员、志愿者团队、热心群众等根据自身情况进行认领,通过志愿服务慰问等方式认领完成人民群众的“微心愿”,满足特殊群体个性化、多样化的需求,使基层服务契合居民的实际需求。

提供暖心“微服务”。以“党建+志愿服务”模式,联合辖区事业单位、党员志愿者,不断探索区域化党建工作模式,通过主动入户上门走访,解决群众水、电等各种生活问题,打造有温度的社区。

记者 鲁燕 通讯员 郑云浩

## 三官庙街道

### 一抹网格蓝 擦亮基层治理新底色



本报讯 近日,三官庙街道将“办实事解民忧”工作融入网格服务中,依托网格化管理,提升精细化服务水平,搭建“一站式”矛盾纠纷调处化解机制,不断提升社会治理效能。

今年以来,三官庙街道郑煤机社区推进“党建+网格”建设,将党组织全面向网格延伸,构建“1个社区二级网格+5个社区三级网格+39个微网格+419个党员家庭户”的四级组织体系,实现了“每个网格都有党组织、每名党员都在网格中”。

“蓝色网格员”以绣花功夫深耕网格服务内容,充分发挥红色网格工作站发现风险、化解矛盾、服务群众的“第一触角”“第一窗口”作用,解决群众“急难愁盼”问题,强化网群联系,巩固基层治理,先后化解矛盾纠纷26起,让“小事不出网格,大事不出社区”落到实处。

郑煤机社区引导各类志愿服务组织和志愿党员与网格结对、在网格扎根,以红色网格为单元,常态开展思想宣讲、助困帮扶等志愿服务,推动网格服务更贴心、更暖心。

为深挖小区居民需求以提供精准服

务,郑煤机社区制定网格巡查制度。巡查走访分为日常巡查和专项巡查,三级网格长、网格员每天一次网格走访,收集居民需求与建议,排查小区环境卫生等问题,并将问题清单及时反馈至物业,物业人员对照清单及时整改,确保各方面问题及时发现、及时处理。

“现在小区里高空抛物情况好了很多,楼道里也更加干净整洁了,邻里关系更融洽了。”居民为小区实行“楼道公约”后带来的变化点赞。

华山名郡现有住户300余户,社区网格工作人员在走访过程中发现,小区流动人口和租户较多,邻里间较为陌生,高空抛物、楼道堆放杂物、电瓶车乱停放等不文明现象时有发生,影响邻里关系和谐。

为此,三官庙社区在华山名郡启动试点“楼道居民公约”制度,让小区居民自定“条条”约自己,自设“框框”管自己,因地制宜创新小区治理新模式。通过入户调查广泛征集居民意见,“楼道居民公约”正式在小区内推行。

记者 鲁燕 通讯员 黄慧子 杨雯淇 文/图