

# 服务在网格彰显 民情在网格汇聚

## 中原西路街道

### 紧绷防汛弦 网格巡查保安全

本报讯 近日,中原西路街道万达社区积极行动,切实做好防汛工作,在辖区网格内采取一系列举措,全力保障辖区居民的生命财产安全。

为排除潜在的防汛隐患,社区工作人员与网格长一起对辖区内具有隐患的路段进行全面排查。针对发现的隐患,社区建立了详细的台账,并制定了针对性防范措施,确保问题得到及时解决,防范工作得到全面落实。

做好值班值守工作。为防范暴雨恶劣天气,万达社区及时调整工作时间,实

行24小时值班制度,确保发生险情第一时间解决处理,同时,派出工作人员进行定时定点实地巡查,保证辖区安全稳定。

为排除企业存在的安全隐患,社区组织网格长开展安全生产检查。提醒企业定期更新老旧线路,及时疏通排水管道,消除潜在的安全隐患,保障企业安全稳定运行。

社区还开展了防汛安全讲座,提醒居民时刻关注天气情况及预警通知,做好防范措施,增强安全意识和防灾能力。

记者 鲁燕 通讯员 袁博

## 三官庙街道

### 开展网格员工作交流活动

本报讯 8月2日上午,三官庙街道湖光苑社区开展网格工作交流活动,进一步增进网格员之间的相互学习和交流,提升网格员的综合业务能力,确保网格化工作进一步深入有序开展。

活动中,每个网格员结合工作实际依次把自己开展网格工作以来存在的问题、心得体会及经验进行交流,大家都取长补短,学以致用,努力做好网格工作,彰显社区网格力量和网格温度。社区对下半年网格工作进行整体部署和安排,全面推进社区网格化社会管理的服务工作。社区书记寄语网格员,在工作中要擦亮“眼睛”,增强为民办事服务水平,切实打通服务居民的“最后一公里”。

同时,为确保辖区内企业电梯的安全使用,保障群众的生命财产安全,三官庙社区的工作人员近日对辖区网格内的企业电梯进行了安全检查。

此次排查主要关注电梯运行是否平



稳、电梯内是否张贴有安全须知和有效的检验合格标志、报警装置能否有效运行等。同时,社区还向企业安全责任人详细询问电梯是否有维修合同、有无维修记录,并现场查看了电梯年检时限和巡查记录等台账资料。通过规范消防、电梯设施设备的日常巡查工作,将所有潜在安全隐患排除在萌芽状态。

记者 鲁燕 通讯员 刘冰 郭婧怡 文/图

## 绿东村街道

### 清理违规“小菜园”

本报讯 近日,绿东村街道陇南社区三级网格长李志云借助网格移动会客厅活动,通过居民、业委会、物业三方代表共同协商,聚力攻坚,对华山路186号院南侧楼顶平台违规种菜、私搭乱建等现象进行彻底“根除”。

7月初,社区通过微网格长日常巡查了解到,华山路186号院有个别居民将南侧楼顶平台占为己有,建起了“小菜园”,近期还沤粪施肥,臭气熏天、蚊蝇乱飞,严重破坏了公共环境。对此,三级网格长李志云立即在院内组织开展网格移动会客厅活动,与居民代表、业委会成员、物业人员“面对面”共商对策。

李志云组织微网格长对违规“小菜

园”进行摸排,确定种菜业主并张贴清理公告,联合物业人员对种菜居民进行劝导,告知“屋顶菜地”的危害,以及对周围邻居的影响,并要求其限期内自行清理。面对个别居民的不理解和抵触,社区二级网格长带领社区网格员和社区律师多次上门耐心解释,并向其宣传文明城市政策,引导其改变生活习惯,自觉养成文明行为,共同保护小区环境。在大家的不懈努力下,最终业主同意共同清除违规菜地。

随后,陇南社区组织网格员、物业、业委会、施工方及种菜居民共同对违规“小菜园”进行处理,该问题得到圆满解决。

记者 鲁燕

通讯员 芦夏薪

## 秦岭路街道

### 网格员服务解民忧

本报讯 为积极打造优质网格服务队伍,秦岭路街道六厂前街社区近期开展了一系列网格员志愿服务活动,吸引更多热心居民加入到网格服务队伍中来。

8月3日上午,六厂前街社区开展网格员安全隐患排查和入户走访活动。活动中,网格员们走到辖区各个楼院听民意、解民忧。六厂前街社区年限较久,属于老旧小区,存在基础设施老化问题,小区顶楼房檐老化,容易掉落伤人,网格员

排查后第一时间联系物业整修;小区井盖破裂存在安全隐患,他们发现后第一时间上报情况,并对破裂井盖设置安全防护设施,并协调相关部门派专人进行修复。

六厂前街社区空巢独居老人居多,对于行动不便的老人,网格员们会把他们作为重点关注对象,积极主动帮助老人联系其在外地的亲属,协助解决老人的养老问题。

记者 鲁燕 通讯员 张月姣

## 建设路街道

### 全力护航特种设备安全



本报讯 8月2日,建设路街道阳光新城社区一级网格长谢菲、二级网格长王亚菲,带领街道综合执法办公室、消防安全中心、应急管理办公室、社区监事会及清风观察员对辖区内特种设备安全隐患进行全面排查。

检查人员对近期居民反映阳光新苑小区经常出故障的电梯检验合格标志、安全提示等进行了查验,并督促物业做好电梯日常维护保养、电梯设备机房日常安全检查等工作。社区监事会负责人要求物业公

司时刻敲响安全警钟,防止特种设备安全事故的发生,保证小区居民安全出行,保障群众生命财产安全。

对排查中发现阳光新苑小区电梯超期未检及维护情况,谢菲提出,街道各相关科室和社区应积极主动推进进度,必要情形下及时联系相关职能局委和监管部门介入跟进,切实发挥属地责任,保障居民特种设备使用安全。

记者 鲁燕 通讯员 刘微微 文/图

## 棉纺路街道

### 织好“微网” 让幸福“满格”

本报讯 近日,中原区棉纺路街道锦绣城社区二级网格长组织三级3号至8号网格内微网格长开展工作推进会。

会上,二级微网格长总结汇报了近期网格工作的开展情况,对工作过程中发现的难点问题进行了讨论和交流。随后,社区二级网格长明确了全体微网格员工作职责,要求微网格员主动承担责任,全面掌握基层动态,及时了解社区情况,保质保量完成自己微网格内的工作。

会议强调,各网格长要将工作重心下移,和微网格员一起深入网格,加强与居民的互动,及时了解民情民意,增强社区居民的认同感;同时“微网格员”要不断发挥积极主动性,将社区微网格化工作深入推进,

充分带动居民参与社区治理工作。

同时,锦绣城社区组织工作人员及网格员开展“欲食天下鲜,安全记心间”主题食品安全宣传活动。

此外,五棉北社区的崔爷爷到五棉北社区咨询怎么办理高龄补贴,能不能帮忙代办?由于崔爷爷听不清楚,社区工作人员就与其家人联系,约定为老人上门办理。

第二天,网格员来到崔爷爷家中,对申请人提交的申请材料进行初步审核,并对老人生活情况进行了详细询问、登记在册。网格员耐心周到的服务得到老人的高度赞扬:“真没想到你们还能上门办理,实在太好了。真是太感谢了!”

记者 鲁燕 通讯员 申祥飞 汤翔宇 李丹青

## 桐柏路街道

### 一件件暖心事 汇聚“大网格”

本报讯 在中原区桐柏路街道西十里铺北社区,结束每日工作例会后,网格长们都会整装出发,开启一天的网格巡查。“小北,小北,你们快来!”近日,在桐柏北路92号院巡查时,一位居民着急地向网格长求助,一位80岁的老人不慎在楼梯间摔倒,头部流血较多。三级网格长宋小北迅速联系其他网格长、片医和巡防队员赶往现场,并拨打了120。10分钟后,宋小北在楼院门口接到救护车,并配合医护人员将老人送上救护车。

随着社区网格化建设走深走细,社区网格长“小北们”化身居民的“暖心人”,用一件件暖心事,汇聚社区“大网格”。

在桐柏路街道铝业公司社区,有居民向社区三级网格长反映,电厂路2号院1号楼2单元楼道口有污水外溢,影响周边居民生活。为消除隐患,社区三级网格长上报二级网格长,网格员随后走访群众,使居民意见达成统一,确定解决方案。社区很快请来工人师傅,经检查发

现,排污管下方和排向小区排污沟的沟渠里有数包不易溶解的物品,堵塞了管道导致污水外溢。经过两个小时的排污作业,他们顺利将污水井清理干净,并冲刷了路面,恢复整洁环境。

爱护国家保护动物,人人有责。近日,煤仓街社区三级网格长和网格员沿街巡查,突然发现辖区有一只长着花色羽毛的小鸟扑棱着翅膀飞不起来,走近一看原来是一只小斑鸠,小斑鸠眯着眼睛,初步查看斑鸠的左眼睛上长个小瘤子,看来斑鸠是生病了。据查斑鸠是国家三级保护动物,为了保护生病的小斑鸠,社区网格长小心翼翼用把小斑鸠捧回社区,并找来小米和水喂给斑鸠。

安顿好斑鸠之后,网格长几经周折终于联系上郑州市野生动物救护站,救护站工作人员接走斑鸠时表示,回去先给斑鸠做紧急治疗,等斑鸠恢复健康,考虑放归大自然。

记者 鲁燕 通讯员 宋充 孙颖颖 井黎娟