

# 加大城市管理力度 提升群众生活品质

## 建设路街道 数字化平台助推城市精细化管理

本报讯 为不断提升城市管理水平,进一步改善辖区市容市貌,近日,建设路街道依托“12319”及“城管随手拍”数字化案件管理平台,逐步减少数字化案件积存,着力解决环境卫生、道路基础设施等方面存在的突出问题。

街道通过信息采集、受理立案、任务派遣、问题处理、结果反馈、现场核查6个工作环节,形成了多层次、多时段、全方位落实督导、管理和网格化巡查体系,实现管理流程闭环化、明晰化,有效促进了城市管理向精细化、高效化、智慧化迈进。为及时有效处置派发案件,街道安排专人负责数字化案件的接收、处理和反馈,定人、定岗早接收早回复,形成数字化专干、街道与上级平台之间信息流运转高效通畅。针对重点区域、



时段和容易反复的案件,实施不间断巡查、督导,主动发现问题,立行立改,事前处置,从源头减少案件的发生率。  
记者 鲁燕 通讯员 陈园园 文/图

## 中原西路街道 深入开展市容市貌专项整治行动

本报讯 近日,中原西路街道办事处深入开展市容市貌专项整治行动,进一步提升城市环境品质,切实增强人民群众的获得感、幸福感。

充分结合“网格化”治理工作,一方面通过日常排查、劝导自改、集中整治等方式对辖区范围内乱贴乱画、粘贴小广告、违规设置广告牌进行“清零”。另一方面加强对沿街乱张贴和发放小广告等行为巡查,重点对街道路面违法散发宣传品进行管控,纠正乱、散、发、贴等违法行为,发现一处整治一处,确保抓到位、见实效。

针对中午、晚上巡查执法薄弱时段,

采取“定点值守+动态巡查+错峰执法”的工作模式,通过加大巡查密度、延长巡查时间等,劝导清理流动摊点占道经营现象,保障市民安全畅通出行,确保执法整治效果。

综合执法中队集中开展乱停乱放专项整治活动,加强机动车、非机动车乱停放整治,清理道路两侧停放过度的共享单车,持续改善辖区交通秩序。同时,劝导沿街商户按“门前四包”的要求,加强自律,规范、有序停放车辆,对他人随意停放的,应当予以劝阻,引导按规定停放。

记者 鲁燕 通讯员 李林华

## 汝河路街道 禁毒课堂进社区 防毒意识入民心

本报讯 近日,汝河路街道澜景社区党支部、社区工作者、禁毒社工在澜景社区联合开展“禁毒课堂进社区,防毒意识入民心”专题活动。

活动现场,禁毒社工、社区网格员通过展示毒品模型、发放禁毒宣传手册,面对面宣讲咨询等方式,向过往群众讲解毒品的种类,普及毒品原植物的形态特征及危害性以及识别毒品等知识,告诫

居民要保持警惕,远离毒品。重点介绍青少年吸毒的诱因,尤其是一些新型毒品,外表伪装成日常食品潜伏在我们的身边,具有很强的迷惑性,提醒居民群众一定要提高警惕,拒绝诱惑,学会辨别真假,提高自身的识毒防毒能力,避免上当受骗。

记者 鲁燕  
通讯员 郝婷婷

## 三官庙街道 开展道路病害专项整治工作

本报讯 近日,三官庙街道加大对辖区内道路设施的巡查力度,结合数字城管平台派发的道路破损案件,开展道路病害专项整治工作。

办事处依托数字城管平台,对采集的道路病害问题建立整体工作台账,将问题下派到各个社区、物业进行整改。

针对无物业管理小区门户小道病害问题,城管科成立数字化管理工作专班,对病害问题进行分类,具体问题具体分析,采买沥青、水泥等材料对病害道路进行修补。截至目前,辖区内各类道路病害问题已修复21处,居民纷纷称赞。

记者 鲁燕 通讯员 张丽丽

## 桐柏路街道 高效推进城管数字化案件工作新机制

本报讯 近日,桐柏路街道就数字化案件工作进行再梳理、再部署,针对辖区面积大、人口密度高、数字化案件较多的情况,街道建立“主要领导亲自部署、分管领导具体负责、相关部门整改落实”高效推进机制。

街道多次召开市容工作推进会,对市、区两级下发的各类市容问题召开专题会议,进行提前预警,对重点问题进行分析,加强对各类数字化案件的推进办结工作,同时要求城市管理办公室建立

数字化案件难点问题工作台账,理清工作思路,对账销号。

针对问题多发区域,加强自查自纠,主动对重点区域加大排查力度、强化长效治理,做到早发现、早处理,从而减少案件案量。

此外,为调动群众参与城市管理的积极性,桐柏路街道组织开展城管“随手拍”宣传活动,进一步推进城市精细化管理工作,全面提升城市管理水平。  
记者 鲁燕 通讯员 余焱 申振楠

## 棉纺路街道 推动数字城管工作提质增效

本报讯 今年以来,棉纺路街道主动思考、多措并举提高数字城管案件处置效率和解决问题能力,以数字城管守护文明城市。

畅通交流渠道。建立数字化城管工作群,街道综合执法办安排专人负责案件信息的接收、下发和反馈工作,第一时间将上级派发的案件图片、信息、位置、时限发送工作群交由专人处置,并及时接收处置信息的整改、沟通和反馈,结案达标后迅速回复,保证街道数字化案件认领到位、处理到位、反馈到位。

合力统筹处置。成立疑难案件机动小组,对普通案件,由各社区(村)、综合

执法办和执法中队负责人员直接处置到位。对权属不清、疑难案件现场查看、现场确认,疑难案件则与机动小组共同行动,第一时间赶赴现场进行处置,确保在最短时间内圆满完成处置工作。

加强监督考核。建立日整一周报一月结的考评机制,每日发布各单位数字化案件未整改数量,每周通报案件处理情况,对于认领不到位、处理不及时、案件超期、返工的情况进行批评,每月进行汇总分析,形成街道排名,对在月考核中积压案件数量多、案件办理较差、排名靠后的,通报相关责任单位,并责成定期整改。  
记者 鲁燕 通讯员 韩璐璐

## 林山寨街道 清风治理让文明入“位”

本报讯 “停车位重新规划后,车位变多了,乱停车的现象也变少了,停车变得轻松方便了,回家的心情都变好了!”近日,家住林山寨街道农业银行社区工人路17号院的居民白先生高兴地说。

社区清风观察员在日常巡查中发现,许多居民都在抱怨院内停车混乱的问题,本来能停三辆车的位置,由于乱停放,只能停放两辆。下班回家难停车成为不少居民的“心结”。针对这种情况,农业银行社区高度重视,组织自管会和居民代表对停车问题进行协商。

清风恳谈会上,清风观察员与居民代表共同协商制定了方案,由社区和自管会牵头,邀请相关公司到院内划定标准停车位,并启用小区停车场门禁系统,对不按规定停车的车辆予以禁止入内处理等。方案发到居民群内后,得到居民一致赞成。

目前工人路17号院停车位规划已完成,车辆有序停放在路边停车位,停车场门禁正式启用,彻底解决了停车混乱的问题。

记者 鲁燕 通讯员 张悦 车桂贤

## 航海西路街道 开展“四项行动” 提升群众生活品质

本报讯 近日,航海西路街道结合辖区实际全面部署,迅速开展“四项行动”,持续提升群众生活品质。

迅速开展达标行动,严格要求。聚焦市容环境、集贸市场、社区楼院、商圈等重点部位关键环节,扎实抓好城乡接合部、环道外等薄弱环节整治,确保各项任务目标达标。

迅速开展强基行动,以点带面。着力打造一批有特色、有亮点的卫生先进小区(村)“示范点”,通过模范作用对周边单位和整个辖区创造正面影响,以点带面推动创建工作落实落细。

迅速开展督查行动,深入推进。除市区明察暗访外,街道坚持“四不两直”要求,深入辖区开展自查,对发现的问题立即整改,举一反三,总结经验,推动整改工作落到实处。



迅速开展清零行动,全面摸排。街道坚持生活垃圾日产日清,全面摸排卫生死角,有力有效推进各项整改措施,全力确保垃圾积存、占道经营、乱停乱放、外立面不洁等各项问题整改清理。

记者 鲁燕  
通讯员 刘洋 文/图

## 西流湖街道 让市民成为城市管理主角

本报讯 自城市精细化管理专项整治活动开展以来,西流湖街道聚焦群众关注的重点、难点、焦点问题,攻坚克难,城市精细化管理水平得到明显提升。

西流湖街道按照“社会参与、专兼结合”的工作思路,城管专班将“随手拍”平台和12319数字城管热线有效结合,全面提升城市精细化管理水平。通过组织开展“随手拍”活动,引导市民积极参与,更加广泛地上报问题,遇到突发应急事件

通过12319数字城管热线投诉举报。整治行动中,对围挡脏污、破损、安装不牢固等问题予以整改,按要求规范完善,并督促施工单位定期对围挡进行保养;针对检查中发现的问题,工作人员要求相关单位立即做好整改、清理工作;组织环卫工人对围挡张贴广告、脏污情况进行冲洗、擦拭,恢复围挡干净清洁的面貌,并要求相关单位做好围挡日常管护。  
记者 鲁燕 通讯员 张蓓 李聪涵

## 秦岭路街道 整治占道游商 维护辖区市容秩序

本报讯 近日,秦岭路街道持续开展游商占道经营整治行动,为辖区居民营造良好的交通出行环境。

行动中,对网格化平台上反映出的问题突出路段、区域加大巡查治理力度,做好网格化管理,将网格化平台监管与日常巡查相结合,把问题遏制在萌芽状

态。巡查中,工作人员对发现的占道游商采取宣传教育与劝离相结合的方式,向商户宣传普及城市管理的规定和整治市容环境的重要性,同时劝离游商,维护好辖区的交通秩序,确保道路畅通。  
记者 鲁燕  
通讯员 赵静