今年以来,郑东新区 围绕"有园上、就近上、扩 总量、提质量"目标,以健 全政策体系、扩大服务供 给、打造发展环境、完善 监管服务为着力点,推动 "幼有所育"向"幼有善 育"转变,大力推进托育 服务高质量发展。 记者 王阳 文/图



2023年河南省托育服务宣传月暨规范托育服务中原行活动启动仪式

## 创新突破争先进 奋勇笃行创一流

郑东新区推动新时期托育服务工作再上新台阶

## 强化组织领导,着力高位推动,促进托育服务稳步发展

加强顶层设计,强化政策引 导。坚持政府牵头、政策牵引、 规划牵动,将托育工作纳入经济 社会发展相关规划和目标考核 内容,相继印发了《关于成立婴 幼儿照护服务专家库的通知》 《关于做好托育机构健康管理员 配备工作的通知》《郑东新区婴 幼儿照护安全工作规范》《郑东 新区2023年重点民生实事托育 服务项目工作目标》,制定切实 管用的政策措施,促进托育服务 规范发展。同时,基于对郑东新 区托育服务的发展基础、发展趋 势的剖析,按照国家、省、市"一

老一小"有关工作部署,拟定了 《郑东新区促进养老托育服务健 康发展"一老一小"整体解决方 案》,设定了明确的发展目标,提 出了具体的发展重点和工作措 施,指出要综合运用规划、土地、 住房、财政、人才等支持措施,扩 大服务供给,提高服务质量,科 学构建托育服务发展体系,目前 已征求各部门意见并达成一致, 近期将呈报党工委、管委会研究 决策。

加强部门协调,增强工作合 力。建立了由管委会分管领导 牵头,社会事业局具体负责,党 群、宣传、教文体、市场管理、公 安、建设、税务等21个部门组成 的联席会议制度,建立健全"一 事一议"机制,定期开展工作会 商,总结工作成效与不足,优化 政务服务环境,改善提升服务 管理质量。同时,党工委、管委 会将婴幼儿照护服务工作纳入 对乡(镇)办事处工作责任目标 绩效考核,并将托育工作纳入 重点督办内容,管委会领导多 次专题调研推动,社会事业局 联系相关职能部门定期开展专 项督导和检查,合力推进各项任 务落实。

## 聚焦服务供给,统筹协调推进,激发托育服务市场活力

发挥社会力量作用,支持多 种托育模式发展。采取多种方 式鼓励和支持社会力量举办托 育服务机构,积极探索"党委领 导、政府主导、社会组织参与"的 托育机构建设路径,当前 已形成了商业综合 体嵌入、社区 居委会办托、幼儿园托班、企事 业单位福利办托等多样化的托 育服务模式。

发挥规划引导作用,构 建社区托育服务网络。在新 建居住区规划、建设中,统 筹考虑婴幼儿照护服务设施 建设,按照"'服务半径300 米'每个社区均建有不少于 20个托位规模的托育服务

机构,且辖区每千人口托位 数达到6个,普惠托位数占 比不低于90%"的工作目标, 充分利用社区存量房屋和设 施发展托育服务,完善公建 民营、民办公助机制,支持 和引导社会力量依托社区开 展托育服务,逐步构建社区 托育服务网络,提高送托的 方便可及性。

## 加强服务规范,强化监管指导 推进托育服务高质量发展

加强托育服务机构备案 管理。定期对全区婴幼儿照 护服务机构进行全面调研,着 力解决托育机构"为什么要备 案""怎么备案"的问题,并以 托育机构角色和视角,从办事 和基层经办工作角度出发, 制定了《郑东新区托育机构 办事指南及指引》(郑东新区 托育发展16问),加强对托育 机构的场地、消防、人员等方 面进行标准化管理,帮助完 善相应的备案资料,托育机 构备案成功,既是托育机构 规范建设的门票,也是合法 正规的象征,更是家长放心 选择的凭证,目前备案成功 的托育机构稳步增加,已达 到40家。同时,将托育机构 纳入属地网格化管理,并建 立多部门工作协调机制和监 督检查、安全保障、责任追究 等制度,每月定期组织相关 部门开展联合检查,对不符 合标准的托育机构下达整 改通知书,确保托育机构的 运营安全,促进托育机构规

范化、专业化建设整体水平 提升。

加强托育服务理念宣传 引导。为增加全区婴幼儿托 位供给量,推进托幼一体化建 设,联合教育局对全区公办、 民营幼儿园广泛开展宣传国 家、省、市托育实施方案,讲解 托育民生工程政策,打消幼儿 园"想做又不敢做"托育的负面 疑虑。通过宣传和走访,东区 不少硬件设施好、办园资质合 格的幼儿园表示要积极参与 托幼一体化建设,在幼儿园开 设托班服务。同时,以优生优 育主题宣传月活动、河南省托 育服务宣传月暨规范托育服务 中原行活动启动仪式活动等为 契机,在全区开展托育服务政 策进机关、进企业、进社区、进 家庭、进机构宣讲活动,把政策 送到基层,送到群众身边,动员 全社会关心支持托育服务 工作,为婴幼儿健康 成长营造良好 社会环境。

