

“综合受理”提时效 多措并举贴民心

20个部门719项业务“一窗”办理

本报讯 “真是太方便了!”吴女士感慨道。8月21日上午,吴女士来到惠企政策专窗了解企业能享受的优惠政策,郑东新区政务服务中心综合受理区窗口工作人员耐心地帮助她通过“郑好办”APP进入郑东新区“惠企政策一键直达”专区,快速精准地筛选出与用户绑定企业相匹配的各类惠企政策,全程用了不到10分钟的时间。

郑东新区政务服务中心综合受理区通过推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出证”模式,共可办理社会事业局、人才工作局、园林水务局、资源规划分局等20个部门的719项业务,极大地提升了综合窗口受理事项的覆盖面和服务能级。同时推出“一件事一次办”“跨省通办”“惠企政策”等专窗满足企业和群众多样化、多层次、个性化的办事需求。

据悉,自开设“一件事一次办”以来,郑东新区政务服务中心不断探索以“方便快捷”为重点的便民服务新途径、新形式,2023年已发布了“一件事一次办”事项清单共计62项。为办事群众提供申请受理、审查审

核、办结送达等全流程服务,做实做优便民服务工作。截至8月,已累计办理企业开办“一件事”5144件。推动企业和个人全生命周期涉及面广、办理量大、办理频率高、办理时间相对集中的政务服务事项由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变。

为进一步提高政务服务效率,郑东新区政务服务中心还设置了“惠企政策”和“跨省通办”专窗,综合受理区的所有工作人员每周固定时间集中进行政策学习,明确综合窗口的职责、范围,不断优化综合受理模式,形成“了解需求—及时受理—协调部门—事项完结—办理评价”的链条式运行机制。目前,中心已梳理出“惠企政策”事项清单122条;梳理出“跨省通办”事项清单124条,郑东新区政务服务中心共办理跨省通办事项20000余件。确保政务服务与群众需求同步,达到群众需求在哪里,政务服务跟到哪里的服务效果,不断增强办事群众的满意度和获得感。

记者 王阳
通讯员 冯留洋 王华明 文/图



如意湖团工委 乐趣“暑”不尽 安全护成长



本报讯 暑假期间,如意湖团工委积极动员辖区各团支部在青少年中广泛开展丰富多彩的自护教育活动,全方位、深层次、多角度做好自护教育工作,护航青少年健康成长。

绿地社区团支部心理咨询师带领辖区青少年在游戏中缓解青少年因情绪所带来的身体不适,并向家长普及引导青少年心理调适的方法,护航青少年心理健康成长。在联盟新城社区团支部的暑期安

全课堂上,志愿者老师耐心细致地为孩子们讲解了人行道标志、危险警告标志、直行车道标志等交通标志标线的含义和作用。“遇到不明情形,不要擅自处理,要直接求助家长或老师。”商务区社区团支部志愿者老师讲解最新网络诈骗案例,帮助青少年更好理解和记忆犯罪分子诈骗伎俩,让他们深入了解最新的网络诈骗犯罪手段,不断提高反诈防诈意识。
记者 王阳 通讯员 刘学馨 文/图

商都路办事处 开展燃气排查 筑牢安全防线

本报讯 近期,商都路办事处联合郑东新区综合行政执法局(城市管理局)、商都路执法中队、应急办、社区工作人员开展燃气安全联合执法行动,对辖区内所有使用燃气的沿街餐饮单位进行“回头看”,强化燃气安全隐患排查。

工作人员对沿街商铺、餐饮门店、流动摊贩等逐一进行燃气安全“回头看”,对液化气钢瓶是否合规、是否安装金属软管和燃气报警装置、减压阀是否损坏、软管是否穿墙以及用气环境等问题进行了重点检

查。凡检查出的问题逐一登记台账,要求有关人员立即整改,无法立即整改的限期整改。在入户检查过程中,工作人员逐户进行政策解释和燃气安全知识宣传,呼吁瓶装液化气用户要安全规范使用液化气。此次燃气安全隐患排查,强化了辖区燃气用户安全用气意识,下一步,商都路办事处将继续坚持把安全隐患排查工作做到常态化,进一步为居民营造安全的生活环境。
记者 王阳 通讯员 张丹 文/图

祭城路街道办事处 专项治理未成年人网络安全

本报讯 近日,祭城路街道办事处正光街社区组织开展清明·2023年暑期未成年人网络安全专项治理专项行动。提醒家长与孩子,健康上网,安全上网。

活动中,社区网格员走进小区、商户,向沿街门店和小区住户发放维护未成年人网络健康宣传材料,就有害内容隐形变异问题、网络欺凌问题、隔空猥亵问题、网络诈骗问题、不良内容问题、网络沉迷问题、新技术新应用风险问题等常见的网络诈骗进行普及教育,告知家长需要加倍重视这些网络安全隐患,积极引导孩子合理上网、健康用网。

通过此次宣传活动,向居民普及了维护未成年人网络健康的迫切性和必要



性。接下来,社区将为未成年人营造积极健康的网络环境做出更大努力,营造辖区清明网络空间。

记者 王阳 通讯员 贾梦迪 文/图

杨桥办事处 消防安全检查 筑牢安全防护网

本报讯 8月23日,杨桥办事处消防服务中心开展“九小”场所和沿街门店消防安全检查行动,切实加强“九小”场所和沿街门店消防安全治理,全面保障辖区群众生命财产安全。

此次行动重点针对辖区“九小”场所和沿街门店进行消防安全检查,工作人员仔细查看了场所的消防器材配备是否齐全、是否合格有效,疏散通道、安全出口是否畅通,电气线路是否老化,并检查是否存在违规使用电磁炉大功率电器,在室内充电的电动自行车或电动车蓄电池,违规使用易燃可燃彩钢板房及室内易燃可燃彩钢板隔断,违规设置金属栅栏或广告牌等情况。同时,对场所负责人和从业人员进行沟通询问,了解他们是否能熟练操作使用灭火器,是否对员工进行消防安全培训,并对发现的各类安全隐患提出整改意见,坚决做到消防



隐患“零容忍”。检查后,检查组通过火灾事故典型案例对“九小”场所和沿街门店经营业主和从业人员进行宣传教育,要求行业场所负责人要坚决克服麻痹心理,对待隐患要做到早发现、早处置,切实提高应急处置能力和消防安全意识。

记者 王阳 通讯员 赵景磊 文/图

