

国基路街道开展精神心理健康知识业务技术培训会 普及健康知识 完善社会心理服务体系



本报讯 为进一步普及精神心理疾病防治知识,提高辖区基层工作人员能力,8月22日上午,国基路街道开展精神心理健康知识业务技术培训会,并特邀郑州市第九人民医院马晓娟授课。街道社区治理办公室工作人员、村(社区)网格长及社区卫生服务中心精神卫生专干等参加了培训。

培训会上,马晓娟阐述了

开展精神心理健康工作的作用与意义,随后用通俗易懂的语言对焦虑障碍和广泛性焦虑障碍的病因与发病机制、临床症状、诊断与鉴别诊断、治疗原则、治疗方法等方面进行了详细阐述。最后,马晓娟通过引入实际案例,重点解读了焦虑障碍药物治疗意义、治疗原则,并指导工作人员如何辨别焦虑障碍症状,如何化解日

常生活中的各类矛盾和压力,如何缓解个人焦虑情绪,以及如何做好焦虑障碍人群的各类服务工作。

本次培训充实了基层工作人员的精神心理疾病防治知识,使其提升了工作能力,为进一步完善社会心理服务体系丰富了工作方法。

记者 鲁慧
通讯员 刘艳艳 文/图

国基路街道多措并举助力政务服务提档升级 让群众“家门口”享受便民服务

本报讯 政务服务窗口既是企业和群众了解政府政策的重要渠道,也是政府直接服务企业和群众的前沿阵地。近日,国基路街道便民服务中心不断整合政务服务资源,规范便民服务中心运行,推进政务服务从“能办”向“快办”“好办”转变。

将区级下放的事项梳理形成152项政务服务事项清单在便民服务中心进行公示。同时,将社保、卫计、民政等47项政务服务事项延伸至各社区便民服务站进行办理,让辖区群众在“家门口”就能享受到便民服务,切实打通服务群众“最后一公里”。

进一步强化教育培训机制。根据工作需要,及时组织街道便民服务中心、社区便民服务站工作人员参加区级、街道组织的业务技能、服务规范等专题培训,并通过微信群,业务主干及时围绕日常工作中的常见问题、疑点难点等做详细

的业务指导,全面提升窗口人员的业务解答能力、沟通服务能力、投诉回应能力。

为满足企业、群众多元化、个性化需求,不断提升企业、群众办事体验,依托网站、微信群、朋友圈等渠道,及时公开便民服务事项、政策新闻等内容,使群众及时了解掌握政策,做到暖心举措应知尽知、惠民政策应享尽享。街道关爱困难学子,积极对辖区符合条件的人员申请2023年“牵手工程”贫困学生助学项目;为辖区符合条件的老年人申请高龄津贴,排查并统计辖区百岁老人,充分做到底册清、情况明,为群众提供更优质的服务打好基础。

下一步,国基路街道将继续优化政务服务营商环境,加强对窗口工作人员日常行为规范的监督管理,进一步严格服务标准,为企业和群众提供更高品质的服务。

记者 鲁慧 通讯员 录圆圆

全方位优化政务服务 助推营商环境再提升

本报讯 为进一步深化“放管服”改革,优化营商环境,近日,国基路街道聚焦辖区企业和办事群众“急难愁盼”,深入推进“放管服效”改革,着力营造快捷、高效、规范、透明的营商环境和政务服务体系,最大限度地让群众少交表、少跑路、少折腾,进一步增强群众的幸福感和满意度。

健全管理机制。通过测评和体验等方式,不定时自查“首问负责”“一次性告知”“投诉管理监督”“帮办代办”等制度落实情况;以“好差评”为切口,在窗口安装评价器,摆放静态二维码,采取线上线下评价相结合的方式,积极推行政务服务“好差

评”机制,发挥社会监督作用,将群众的评价转化为持续改进工作的动力。

提升服务质量。有针对性地组织工作人员学习和掌握政策理论知识及业务知识,要求窗口工作人员高度负责、精益求精,对受理材料仔细核对、认真登记,解释问题有理有据、答复到位,避免让群众多跑路;在大厅设置帮办代办服务人员,为办事人员提供“一对一”服务指导,帮助群众解决自助设备应用、业务办理咨询等问题,极大提高了政务服务水平,优化了营商环境。

强化监督保障。召开政务

服务工作推进会,及时解决政务服务工作中存在的难点问题,并对下步重点工作进行安排部署;主管领导不定时带队走访调研,对街道便民服务中心、社区便民服务站规范化建设工作进行检查指导,进一步强化便民服务工作

的统筹、检查、督办。同时,对两级政务服务工作人员的纪律作风及服务态度开展常态化督查及监管,严肃投诉举报处理,促进便民服务中心健康有序运转。

下一步,国基路街道将不断提升服务质效,打造出真正让群众满意的“民心窗口”,让大家感受到政务服务的“速度”与“温度”。

记者 鲁慧 通讯员 录圆圆

七夕,为40名单身职工寻爱牵线搭桥



本报讯 为给单身职工搭建沟通交流、相识相爱的平台,切实做好职工的“娘家人”,8月21日下午,在金水区总工会的指导下,国基路街道工会联合会和街道新时代文明实践所联合辖区企事业单位,为40名单身职工举办“相约七夕 单身职工联谊会”活动。

活动以欢乐的击鼓传花游戏开场,嘉宾们在欢乐的氛围中认识彼此。随后,在“你来比划我来猜”环节考验了男女嘉宾双方的默契,“爱的投喂”游戏环节让大家更加亲密,“气球保卫战”开启了男嘉宾守护女嘉宾的“大混战”……这些游戏不仅考验了参与者的默契和配合度,还增强了参与者的亲密关系,大家在欢笑声中相知相识,共同度过了愉快的时光。茶歇期间,职工们在享受着甜品和美食的同时,也拉近了彼此的距离,现场弥漫着浪漫氛围。

最后的“真情告白”环节,

男女嘉宾在留言板上把对心仪的他(她)想说的话写出来,真诚表达自己的感情和爱意。在主持人的引导下,现场10对男女嘉宾成功相识并互留联系方式,更有男嘉宾现场表白,将现场气氛推向了高潮。

国基路街道工会联合会通过此次活动为职工们提供了一个放松身心、交流情感的机会,打造了一个单身职工交流联谊平台。同时,在金水区总工会的指导和帮助下,为活动的顺利进行提供了坚实的保障。下一步,国基路街道工会联合会将深入落实服务职工群众的“十件实事”,聚焦辖区企事业单位单身职工群体,持续开展“缘来是你”单身职工联谊系列活动,切实把工作成效转化为职工群众办实事、解难事的实际行动,努力提升职工群众的获得感、幸福感。

记者 鲁慧
通讯员 冯仪晶 文/图

创新基层税源管理 提升网格服务效能

本报讯 今年5月份以来,国基路街道办按照“坚持以组织收入为中心,以精准监管为目标导向,统筹推进税源网格化管理”的原则,制定方案,积极协调沟通税务机关,建立联席机制,分级管理,责任到人,形成了辖区税源全覆盖、全过程监控、全方位监督的税源管理新机制。

提高认识,统一思想。此项工作开展以来,国基路税源管理领导小组认真学习了《金水区

税源网格化管理方案》,并制定《国基路街道税源网格化管理方案》。由街道主要领导召开全体大会,下发方案强调此项工作的重要意义并压实责任。税收取之于民用之于民,做好税源管理工作才能更好地为人民服务。

街道要求分级管理,责任到人。税务管理员与各社区经济专干建立日常联席制,经济专干对网格长负责,重大事项上报区域发展办,汇总后由街道税源

管理领导小组协商解决。

化繁为简,统筹推进。街道将利用第五次全国经济普查澄清底册,摸清税源,精细化管理,充分发挥网格服务效能,优化营商环境。日常税源维护也可以利用街道其他工作的排查及时发现税源流动情况,以此减轻社区工作总体任务量,统筹推进税源网格化管理,形成有效的税源管理新机制。

记者 鲁慧
通讯员 赵玉君