

# 以规范有效监督赋能营商环境优化升级 如意湖纪工委多措并举为企业发展保驾护航

本报讯 近日,如意湖纪工委充分发挥监督职能,多措并举为企业发展保驾护航,助力营造风清气正的干事创业环境。

加大联合查处,强化政治监督。紧盯重点事、重点人,联合楼宇经济科梳理排查企业群众反映最强烈的痛点、难点、堵点问题,积极收集损害营商环境问题线索,以“零容忍”的态度、追责问责的形式对待破坏营商环境的行为。

明确纪律要求,突出日常监督。明确优化营商环境纪律要求。强化对“一把手”和领导班子成员以及年轻干部的日常监

督,紧盯党员干部吃拿卡要、不作为慢作为乱作为、不清不廉等违纪行为,明确政商交往中正面清单和负面清单,积极宣传正面行为,对出现的苗头性、倾向性的负面问题,做好早发现、早提醒、早整改,切实做好营商环境日常监督。

拓宽举报渠道,发挥社会监督。加大优化营商环境宣传力度,联合各社区及相关部门开展损害营商环境信访举报宣传活动,张贴小微权力“监督一点通”链接入口及二维码,公开营商环境举报渠道,方便办事企业、小微个体进行信访举报;有力开展

大走访和大接访活动,了解企业、小微企业存在实际困难和优化营商环境意见建议,充分发挥对营商环境领域的社会监督作用,切实为企业、小微企业排忧解难,营造优质高效可持续的营商环境。

下一步,如意湖纪工委将持续深化“小微权力”专项整治,随机抽取辖区内企业进行走访,聚焦人民群众和经营主体反映最集中、最强烈的问题,全方位开展监督,持续优化营商环境。

记者 王阳  
通讯员 张璐 文/图



## 商务区社区 真情调解暖民心 群众致谢送锦旗



本报讯 近日,如意湖办事处商务区社区党群服务中心收到居民送来的写有“依法为民解难事,真情温暖感人心”的锦旗,对商务区社区人民调解委员会耐心细致解决纠纷表示感谢。

据了解,邓先生、王先生等三人于2019年为他人担保贷款,由于贷款人无法偿还贷款,邓先生等三人承担了所有贷款归还计划。由于三人在2023年2月份归还贷款的时候缺少一位担保人的签字,导致信誉受损,银行将其列入了黑名单。对此,邓先生等人十分焦急,向各个部门反映过此问题均未得到解决,在今年2月找到商务区社区的人民调解员董素云进行

调解。商务区社区人民调解员董素云接到群众的诉求后,首先向邓先生等人了解事情经过,随后民调员与银行负责贷款的工作人员沟通,寻求合理的解决办法。经过1个月的辛勤付出最终成功化解双方矛盾,银行答应减免邓先生一部分利息,让邓先生把所欠贷款全部还上,并恢复邓先生的征信。

商务区社区书记表示,一面锦旗代表的是群众对社区沉甸甸的信任和感谢,群众的肯定与信任。商务区社区今后将更加细致地为人民群众服务,用实际行动来回馈居民的深情厚谊。  
记者 王阳 通讯员 张露 文/图

## 如意湖办事处 入户走访“常态化” 夯实网格“实战化”

本报讯 近日,为进一步提高社区治理水平,完善辖区居民基本信息,确保辖区居民基础信息详实准确,更好地服务居民,及时收集社情民意,如意湖办事处网格员深入辖区开展网格常态化开展入户走访工作,深入细致地了解群众需求,对民情资料进行补充。

由于社区居民大多白天外出工作,入户采集信息有一定困难。为采集准确信息,网格员们顶着午间高温,采用“白+黑”模式,挨家挨户入户登记核实信息,以防疏漏,确保网格内数据精准动态调整。入户走访工作坚持双管齐下,一方面登记居民信息、房屋性质、是否重点人群、联系方式等,另一方面慰问孤寡老人、困难家庭,给予帮助。同时,向居民宣传防汛、防溺水、防网络诈骗,以及用电、用气安全等与居民切身利益密切相关的知识,并将惠民信息第一时间送到居民手中。入户走访进一步完善了辖区内居民信息,使网



格员了解到居民最关心的需求和意见,也提升了居民群众的满意度,真正做到第一时间掌握社情民意,及时解决相关问题,做到“事事有着落,件件有回音”。

下一步,如意湖办事处将持

续开展好“三微”工作,着力解决居民烦心事、揪心事,为有效提升居民幸福指数和满意度打下坚实基础。

记者 王阳  
通讯员 刘学馨 文/图

## 免费为计划生育家庭体检

本报讯 为更好地服务辖区计划生育家庭,落实好计划生育家庭扶助关怀政策,7月份以来,如意湖办事处社会事业办开展了为期两个月的计划生育家庭免费体检活动。

此次免费体检活动主要针对的是本辖区内18岁独生子女本人、60岁以上独生子女父母以及特服人员。前期,为提高居民对此次活动的知晓度,社会事业办指导各社区计生专干充分利用居民业主群、社区宣传栏等线上线下平台进行宣

传,并对登记在册的计划生育家庭逐一进行电话通知。符合条件的居民只需携带相关证件即可到所在社区领取体检卡,到郑州人民医院东院区或省直三院进行免费体检。体检项目包括一般体格检查、血常规、血生化、尿常规、心电图、肝胆胰脾肾脏B超等,能够满足身体健康情况评估的基本需求。此次免费健康体检活动得到了居民们的一致好评。

下一步,如意湖办事处将继续落实好计划生育家庭相关扶



关怀政策,不断增进居民的生活幸福感。

记者 王阳  
通讯员 朱頔 文/图

## 如意东路社区 倡导全民阅读 享受阅读快乐

本报讯 为倡导多读书、读好书、好读书的文明新时尚,营造全民读书、终身学习的良好社会氛围,近日,如意湖办事处如意东路社区积极倡导全民阅读,共建书香学苑,开展丰富多彩的全民阅读活动。社区网格员、志愿者们积极向居民宣传全民阅读,引导更多的居民参与到活动中。

活动中,大家从图书馆选一本好书,通过读书交流、好书推荐和互相交换传递阅读。工

作人员为参加的居民们传授几种简单易行的养成阅读习惯的好方法,详细介绍了社区图书阅览室的情况以及图书阅览室的开放时间,并倡导大家养成阅读的好习惯。

此次活动,居民们开阔了思想境界,了解了更多知识,通过相互交流拉近了之间的距离,营造了多读书、读好书的浓厚氛围,进一步提升了社区居民的文化素养。  
记者 王阳 通讯员 郑思旌