

上半年我省受理消费者投诉1.22万件 儿童电话手表暗藏隐私暴露风险

记者昨日从省消协获悉,今年上半年,我省共受理消费者投诉1.22万件,解决11085件,投诉解决率90.86%,为消费者挽回经济损失1473.16万元。其中因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉158件,加倍赔偿金额78.34万元。正观新闻·郑州晚报记者 李爱琴

质量、售后和合同问题占近六成

根据投诉性质分类

质量问题3531件占28.94%
售后服务2041件占16.73%
合同问题932件占7.64%
价格问题626件占5.13%
虚假宣传554件占4.54%
安全问题240件占1.97%
计量问题198件占1.62%
假冒问题186件占1.52%
人格尊严问题23件占0.19%
其他3869件占31.71%

产品质量、售后服务和合同问题是引发投诉的主要原因,占投诉总量近六成

投诉量前十位的商品

食品、服装、鞋、汽车及零部件、家具、通信类产品、首饰、装修建材、化妆品、酒类

投诉量前十位的服务

餐饮、移动电话、住宿、美容美发、摄影及照片冲洗、健身、放映演出、保养修理、参观游乐、洗涤染色



具体案例

新能源汽车衍生消费新问题 指标成“纸标”

近年来,新能源汽车以其低碳环保、动力性能强、上牌优先、使用成本低、出行不限号等优势越来越受到消费者的欢迎。但新能源汽车的一些消费问题也不容忽视,例如售后服务不及时、不完

善,厂家虚标续航里程,虚假宣传智能功能、动力电池品牌与宣传不符,汽车行驶中突发熄火、刹车转向失灵……

消协建议,新能源汽车厂商要不断增强质量安全责

任和诚信自律意识,确保生产销售的汽车产品符合保障人身、财产安全的要求,并向消费者有效提示注意事项和安全风险。同时必须加强宣传和营销行为管理,最终让消费者省时省钱又便利。

儿童电话手表安全隐患不容忽视

家长为孩子购买手表本是专注于核心的安全和沟通功能,是为了随时了解孩子的位置,和孩子通话,但随着产品的不断更新换代,社交、娱乐、购物、拍照反而成了手表的主要卖

点。不仅如此,一些品牌的电话手表还暗藏危害儿童人身安全和隐私安全的风险。例如,诱导儿童消费,未做提示或告知就自行扣费;存在隐私暴露风险,安装App无须用户授权便可

开启多种权限,通过远程控制可获得未成年人的人脸图像、位置和对话等隐私信息。

消协建议,家长应该筑牢第一道“防火墙”,多关注孩子的身心变化。

旅游市场持续升温 有酒店民宿毁约涨价

今年上半年以来,民众出行需求旺盛,住宿、餐饮等行业也不断回暖。然而,一些酒店、民宿经营者为攫取更多利益,坐地起价,涨价毁约。一些民宿经营者谎称装修、破产、房子已经卖掉、老板换人、改做长租

等借口,将消费者的低价订单退掉,以更高的价格重新上线,损害消费者的合法权益。

消协建议,消费者预订民宿前,要选择正规的平台和商家,查看其是否有营业执照、消防安全、卫生检验等

手续和证件;仔细阅读和了解合同条款和退订政策,尽量选择有保障的订单;预订民宿后,保存好相关的证据和凭证;及时关注订单状态,如果发现异常或变动,要及时与商家沟通,并要求其给出合理的解释和补偿。

周末多条地铁运营至23时30分

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张倩)本周末,河南省体育中心、郑州奥体中心将举办大型演唱会活动,地铁和公交部分线路将延长运营服务时间。

9月2日晚,地铁1号线、2号线、4号线、5号线、14号线和城郊线将普遍延长运营时间到23时30分,3号线开往营岗方向末班车,发车时间为23时50分;21时30分以后,行车间隔5~7分钟不等。3号线

开往省体育中心方向末班车发车时间为23时。

9月3日晚,地铁1号线、14号线将延长运营时间到23时30分。

9月2日、3日,郑州公交对公司所属S180、S601、S170三条主要接驳公交线路,在高峰期间缩短发车间隔,加大奥体中心周边公交线路的运力投入。

同时,郑州公交还加开8辆由奥体中心至凯旋路地铁站的“演唱会专线”。

数说暑运

郑州铁路: 累计发送旅客3372.3万人次

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张倩)记者昨日从国铁集团郑州局获悉,为期62天的铁路暑运圆满结束。7月1日至8月31日,国铁集团郑州局累计发送旅客3372.3万人次,较2022年同期增长95.1%,46天单日旅客发送量保持在50万人次以上,其中8月14日发送旅客63.1万人次,创暑运单日旅客发送量历史新高;累计发送货物2965.9万吨。

针对暑运期间旅游流、探亲流、学生流叠加,部分地区客流相对集中、返程客流高峰等情况,国铁集团郑州局优化调整列车开行,实施“一日一图”,精准匹配运力和需求;在部分热门方向和区间,采取恢复图定编组、加挂车辆等措施扩大普速图定客车运输能力,主要城市间列车特别是进京、进沪、进穗列车满轴或满编组运行,充分满足旅客出行需求。

郑州机场: 524万人次旅客“飞”向远方

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张倩)昨日,记者从郑州机场了解到,暑运期间,累计524万人次旅客经郑州机场“飞”向远方,13条空中快线日趋“公交化”飞行。其中,郑州至昆明的“空中快线”最为繁忙,一天高达30架次,每天有4800余名旅客就像串门一样在南北两个省会城市间飞奔。

暑运期间,郑州机场累计保障进出港航班4万架次,完成旅客吞吐量524万人次,同比

增长80%,最高一天有9.5万人次的旅客出入郑州机场。

暑运开始后,多家航空公司在郑州机场新增、加密客运航线,新增了郑州至库尔勒、福州、南宁等26条客运航线,新增了郑州至吉隆坡、普吉、芽庄等3条国际客运航线,加密郑州至昆明、乌鲁木齐、西宁、三亚等21条航线,全力打造的郑州至广州、深圳、昆明、乌鲁木齐、上海、重庆、沈阳、南宁等13条空中快线来往如梭。