

故宫4万张门票“秒空”，陕西历史博物馆数十万人抢1.2万张票…… “黄牛”是如何抢票倒票的？



7月20日,未成年人团队排队等待进入故宫 新华社发

暑期以来,多地采取预约制的热门景点和博物馆“一票难求”。其间,一些“黄牛”使用技术手段抢票倒卖,加剧了游客“购票难”,给公平预约秩序造成恶劣影响。

那么,“黄牛”是如何抢票、倒票的?“新华视点”记者对此进行了调查。

全国每天提供位置服务逾5000亿次

新华社电 从找车站到开车打车、外卖叫餐,我们每天用多少次数字地图导航?自然资源部最新统计显示,仅今年上半年,全国重点监测企事业单位提供位置服务日均达5590.5亿次。

在2023年全国测绘法宣传日暨国家版图意识宣传周收官之际,记者9月1日从自然资源部获悉,在国家地理信息政策及北斗系统等科技支撑下,我国地理信息产业迅速发展,各类位置服务大幅提升。仅今年上半年,29家重点监测地理信息企事业单位提供位置服务合计达101.2万亿次,日均5590.5亿次,同比增长25.6%。

尼日尔军政权给国际组织划禁区

下令驱逐法国大使

新华社电 尼日尔军政权8月31日宣布,暂停各国非政府组织、国际组织和联合国机构在“军事行动区”内活动,并下令警察驱逐法国驻尼大使。

同一天,西非国家经济共同体否认关于尼日利亚总统、西共体轮值主席博拉·提努布提议用9个月政治过渡期化解尼日尔危机的报道。

尼日尔一家新闻门户网站8月31日报道,尼日尔警方正在检查离开法国大使馆的每一辆汽车。

法国军方发言人皮埃尔·戈迪埃8月31日警告,法国驻军已经准备回应“任何可能伤害法国在尼日尔外交和军事设施”的事态。

尼日尔曾是法国殖民地。法国现阶段在尼日尔驻军1500人左右,大多部署在首都尼亚美附近一座空军基地,任务是帮助原尼日尔政府打击极端组织。军政权8月3日宣布废除尼法两国一切军事合作协定,法方同样以没有合法性为由不予理睬。

巴黎全面禁止共享电动滑板车

新华社电 法国首都巴黎从9月1日起全面禁止共享电动滑板车。三家运营商已于8月31日纷纷收走停放在巴黎各处的共享电动滑板车。

巴黎市内约有1.5万辆共享电动滑板车,由三家企业分别运营。据了解,回收的共享电动滑板车将被运到全球其他城市继续使用,如英国伦敦、丹麦哥本哈根、波兰华沙和以色列特拉维夫。

巴黎2018年引进共享电动滑板车,运营商一度非常多,后市政府加强整治,于2020年将运营商减至三家,但是共享电动滑板车乱停、乱行乃至酿成事故等情况仍时有发生,引发市民不满和担忧。

热门景点频现“黄牛”倒票

故宫4万张门票放票即“秒空”,陕西历史博物馆数十万人预约抢1.2万张票……

记者不久前在某平台搜索“故宫门票”“代订”等字样,可以看到不少售卖门票信息,价格在100多元至300元之间,而故宫门票正常价格仅60元。一款月销量超400笔的故宫门票代预约服务,一张成人票售价达248元,本应免费的未成年人票售价为188元,其中“加价”为抢票费用。

为何热门景点频现“黄牛”抢票乱象?腾讯安全天御流量风控专家张鸿运表示,“黄牛”一般通过各种平台收集游客的购票需求和真实信息,等门票开售时再用自动化工具抢票。“通常情况下购买门票需要完成填写信息、选择、提交和支付等流程,如果是真人操作,完成整个流程最快需要三四秒,而自动化脚本可以在0.0001秒完成所有流程。”

此外,一些“黄牛”也通过“占坑”方式抢票倒票。张鸿运说,比如针对某一景点门票,“黄牛”会用手里的一些身份信息快速抢占放出的票。

一位资深旅游从业者告诉记者,不光散客,正规旅行社也要通过找“黄牛”抢票才能实现预约,成本只能转移到游客身上。“即使这样,也有抢不到票的时候。比如一个团20人,只抢到15张,那也没法成团。”

业内人士指出,传统文旅行业缺少齐备的IT运维及技术人员储备,售票的小程序或App前端后台通常交由第三方负责,因此针对“黄牛”抢票的防范能力有限,造成大量门票被“黄牛”抢走。

多方发力,打击“黄牛”

记者注意到,近期各地监管部门加大打击惩处“黄牛”的力度。很多景点、博物馆也主动应对,尽力满足游客的参观需求。

文化和旅游部、国家文物局等部门均表示,要加大对“黄牛”、第三方平台违规囤票、倒票等行为的打击力度,完善旅游景区门票分销系统;适当延长博物馆开放时间、增加预约名额等。

北京、陕西、湖南等多地警方加大打击力度。

8月3日,北京市文化和旅游局发布通报称,因涉嫌通过团

队购票渠道倒卖故宫门票,6家旅行社被公安部门查处。这6家旅行社实际上并没有带团旅游业务,而是将门票和一些廉价的讲解服务进行捆绑,再加价三四倍卖给散客,其中所谓的讲解服务很多都是下载App、付几块钱就可以获得的。

为防范“黄牛”倒卖门票,湖南博物院规定,对高度怀疑存在化零为整、倒卖团队参观门票行为的旅行社进行封禁,并向相关部门进行通报;停用虚拟手机号码的账号注册和使用。

改进门票管理,加强防范打击

真正缓解预约难问题,还需要相关部门同向发力,既要增强技术支持,提升售票透明度,也要改进景区门票管理,科学监测,精准调控。

国家文物局相关负责人表示,不久前选取45家中大型博物馆进行专门调研,接下来将从扩大服务供给、强化部门联动、完善预约机制等方面入手,重点加强对一些非热门优质博物馆的宣传推广,适当延长开放时间、增加预约名额等,并与相关部门加强合作,加大审查监管和打击力度。

中国人民大学公共管理学院教授许光建表示,博物馆或景区的参观人员数量限制应当根

据实际情况进行评估和动态调整,进而缓解预约人数限制过紧的问题。

其次,加强技术投入提升防范能力。许光建说,有些博物馆由于投入不足等因素,使用的预约系统技术不够完善,可通过建立防抢票机制(动态验证码、IP限制、多重验证、审核机制等)限制恶意抢票,或者提供线下领票、购票渠道,以避免系统被“黄牛”破解。

腾讯安全天御流量风控负责人闫阳表示,景区可通过部署专业的风控安全产品、升级web应用防火墙等,实现对恶意抢票流量的拦截。据新华社