

# 立案、查询进展,这里24小时“不打烊”

## 管城区法院自助诉讼柜员机上线



想去法院立案,想查询案件,法院已经下班了怎么办?别急!9月1日,管城区法院“24小时自助诉讼服务中心”正式启用。  
正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕 通讯员 徐晓艳 文/图

### 多功能诉讼服务自助终端 一机多办“小能手”

“24小时自助诉讼服务中心”设置在管城区法院正门东侧,里面配置了多功能诉讼服务自助终端、纠纷化解指引服务设备,提供如自助立案、跨域立案、查卷阅卷、流程节点查询、文书辅助填写等服务,还能方便诉讼参与人沟通法官,查看司法公开信息,实现了除开庭外绝大

部分诉讼业务“自助办”“一站办”。多功能诉讼服务自助终端设备涵盖自助立案、诉讼费计算、自助缴费、诉讼引导、案件查询、司法公开、文书打印等多个功能,当事人通过自助终端可实现立案、缴费一机通办,很大程度上节省了办理诉讼手续的时间。

### 纠纷化解指引服务 案件办理“小帮手”

“24小时自助诉讼服务中心”的纠纷化解指引服务涵盖案件查询、开庭公告、法律法规、风险评估、文书模板、解纷渠道等多项功能,当事人通过刷身份证后可查询办理相应业务。例如,点击文书模板可查看多种

案由诉讼文书模板,通过扫码后可直接导入手机上查看。管城区法院“24小时自助诉讼服务中心”将服务窗口前移,打破时间与空间的限制,全天候满足人民群众解纷的司法需求。

### 管城区法院信息化诉讼服务大厅更新升级

#### 导诉服务区

新升级的智能化导诉台弧线形设计的结构可以同时容纳多人咨询了解,操作界面的“快速查询”功能可以解决如起诉状怎么写、需要什么诉讼材料、诉讼费等常见问题,想要知道名下在该院案件的进展情况只需通过刷身份证或律师一码通功能就可查询。管城区法院还安排专人负责当事人的自助查询与操作,帮助当事人快速办理诉讼事务,另有一名导诉员引导当事人到相应的窗口办理事务。

#### 窗口服务区

重新打造的窗口服务区根据实际需求设置了7个实用型窗口,分别是法律咨询、行政刑事再审立案、民事立案、诉讼保全、诉讼服务和信

访接待。其中民事立案开设了两个窗口,以便有效缓解民商事案件量多量大的问题。

#### 调解服务区

为提升诉讼调解成功率,增加当事人参与调解的主动性,管城区法院在西大厅诉讼服务调解中心的设计融入了很多人文关怀的因素:圆形谈判桌的选择更容易让参与纠纷化解的三方产生共鸣,宽敞柔软舒适的座椅同时也带来了放松与惬意。这些设计便于当事人敞开心扉吐露心声,提高案件调解成功率。

远程视频调解室从当事人实际需求出发,减少了当事人不必要的往返诉累,通过远程网络视频的方式调解当事人纠纷,力争用最方便快捷的方式解决矛盾。



### 河南拟招募600名大学生志愿者 服务乡村振兴

服务期满考研、考公、应聘等有优惠

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张竞秋)今年河南省大学生志愿服务乡村振兴计划启动了。记者昨日从省大中专学生就业服务中心获悉,今年该计划拟招募600名志愿者赴全省76个服务县(区)从事为期2年的志愿服务工作。

河南省大学生志愿服务乡村振兴计划自2004年实施以来,已招募了3600名志愿者,服务覆盖79个县(区),服务内容涵盖乡村基层教育、乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡村社会治理5个专项。今年,该计划本批拟招募600名志愿者赴全省76个服务县(区)从事为期2年的志愿服务工作。服务内容为乡村建设、乡村社会治理2个专项。

谁能报名参加?此次招募面向普通高等学校应届毕业生或在读研究生,报名网址为西部计划官网。

志愿者服务期间,统筹地方财政为志愿者提供生活补贴,缴纳基本养老保险、医疗保险、工伤保险。服务期满后,志愿者在2年内参加机关事业单位考录(招聘)、各类企业吸纳就业、自主创业、落户、升学等方面可同等享受应届高校毕业生的相关政策。服务期满且考核合格的志愿者,3年内报考高校研究生,初试总分加10分,同等条件下优先录取,报考成人专升本,免试入学。服务期满且考核合格的志愿者,报考公务员的,可享受服务基层项目人员优惠政策。各级事业单位招聘工作人员时,在同等条件下优先招聘志愿者。服务期满且考核合格的志愿者,表现优秀的推荐参加“河南青年五四奖章”“河南省优秀共青团干部”“河南省优秀共青团员”“中国青年志愿者优秀个人”评选。

### 提供8700多个岗位

### 高校毕业生秋季专场招聘会周四举行

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李娜 通讯员 付鹏辉 何春红)9月7日上午,职引未来——大中城市联合招聘高校毕业生郑州秋季专场招聘会将在郑州人力资源中心市场(大学中路95号)举行,为求职者准备8700多个岗位。

本次招聘会以高校毕业生为重点服务对象,将邀请78家用人单位参加,涵盖IT、通信、金融、服务、科技、医疗、传媒、教育、农业、物

流、商贸、房产、建筑等行业,提供就业岗位8700余个,涉及行政、管理、文职、财务、人事、培训生、营销、技术、客服等。

本次招聘会还有来自浙江湖州的30余家单位携200余个优质岗位组团来郑招聘优秀高校毕业生。

招聘会现场还设有国企招聘信息展示区、求职网吧、信息超市、就业指导、人才政策咨询等多样化的就业服务板块。

### 提供就业岗位7700余个

### 高校毕业生就业帮扶第二场周五举行

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李娜 通讯员 付鹏辉 何春红)9月8日上午,郑州市职业介绍中心联合52就业网举办的“拓岗促就业 千企纳英杰”郑州高校毕业生就业帮扶活动第二场专场招聘会将在经北二路50号中国·郑州人力资源市

场举办。

本次招聘会将安排70余家用人单位参加,涵盖房产、建筑、传媒、IT、通信、医疗、金融、服务、科技、教育、农业、商贸等行业,提供就业岗位7700余个,涉及行政岗、管理岗、财务岗、人事、内勤、培训生、技术、营销、客服等。