

有求必应、有问必答 “书记亲商助企服务热线”营造一流营商环境

本报讯“在高新区党工委、管委会及高新区市场监督管理局的大力帮助下,问题已得到妥善解决。感谢您的重视!感谢高新区市场监督管理局的支持!”近日,提起通过高新区“书记亲商助企服务热线”解决了公司工商注册问题时,河南中豫信用增进有限公司有关负责人郑先生赞不绝口。

原来,不久前公司拟发起设立河南信增信用稳定投资发展合伙企业,在工商注册环节中,因特殊字号核名不通过,导致无法完成自主申报。“8月4日,我在‘书记亲商助企服务热线’短信渠道反映这一问题后,市场监督管理

局立即主动对接,积极为公司出谋划策,帮助企业进行线下申报核准,问题很快就妥善解决了,让我们感受到了高新区为企服务的温度和深度……”回忆整个事情解决过程,郑先生感叹道。

有求必应、有问必答。郑先生口中的“书记亲商助企服务热线”是高新区党工委、管委会深入践行“以人民为中心”的发展理念和“企业之事无小事”的为民情怀,进一步深化和延伸“万人助万企”工作,全面营造“高质量项目大干快上、营商环境优化突破、干部作风稳步提升”的良好氛围,畅通广大企业问题反映渠道的生动实践。

今年6月5日,高新区“书记

亲商助企服务热线”正式上线,这趟“书记直通车”开通后,辖区内企业可以直接向高新区党工委、管委会反映问题、建言献策,打通助企服务“最后一公里”。对于企业反映的问题,高新区各级各部门主动认领、快速响应,零距离倾听诉求,实打实排忧解难,为经营主体提供“诚心、用心、专心、精心、清心”服务。

截至目前,共计收到提升建议类21件,反映问题类8件,投诉类2件,这些问题直达“书记”案头,经由“书记直通车”反映的问题被进行分类梳理,清单式管理,目前,均已办理完结。

有需要的企业可以通过以下

方式反映问题。

一、受理范围

(一)主要受理以下事项:

1.区内企业在经济发展以及新引进项目在落地过程中遇到的,需高新区协助解决的困难和问题;

2.机关、企事业单位、社会各界人士对高新区经济发展、科技创新、产业培育、政策兑现等方面的意见、建议和批评;

3.对管委会各部门及工作人员的工作作风、服务态度、办事效率等方面问题的反映。

(二)对下列事项不予受理:

1.涉及110、119、120等紧急服务专线处理的事项;

2.涉及国家机密、商业秘密、个人隐私的事项;

3.涉及社会管理方面的信访事项(按《信访条例》有关规定和渠道反映);

4.纯属恶意攻击或无实质内容的事项。

二、受理时间

周一至周五:

上午9:00~12:00

下午1:00~5:00

三、受理方式

短信:18603719805(仅接收短信)

微信:18603719805(接收微信和反映事项佐证材料)

记者 孙庆辉 通讯员 辛利娜

契税补贴“掌上办” 460个高频事项让您一趟都不用跑

本报讯“合同编号查询、契税缴纳和契税补贴申领在手机都能完成,回去我打算在小区的业主群里广而告之,让他们直接在家里办就行了,真方便!”8月28日,黄女士在体验完契税补贴“掌上办”后,赞不绝口。

据了解,今年8月初,高新区各办事处发布了新建商品住房契税缴纳补贴办法通告,提出凡在2023年8月3日至12月31日期间完成新建商品住房合同网签备案并缴纳购房契税的,按照契税总额的50%给予补贴。

“为了缓解辖区居民‘扎堆’交税的情况,进一步方便居民申领契税补贴,让大家少跑腿,我们第一时间在全市率先推出网上申报系统,并在‘郑好办’APP高新区分厅板块上线,同步在5个办

事处开放线下申报渠道,满足群众多样化契税补贴申领需求。”高新区政务服务中心有关负责人告诉记者。

“契税补贴银行卡有没有限制?申报时原凭证号关联不出信息如何处理?什么样的情况需要线下受理?”针对群众在申报中反映的高频问题,高新区政务服务中心充分发挥“高小新”智能客服平台优势,整理总结了37类契税缴纳补贴政策常见问题,全天候为辖区群众提供24小时便捷、高效的咨询服务。同时在政务服务大厅一楼雷锋服务站开展契税咨询服务、延时服务、帮办代办服务,累计帮助超过500余人次,使政务服务有速度更有温度。

高频事项“掌上办”、智能客服24小时在线答疑解惑……这

是高新区打造政务服务数智化IP——“高小新”的创新举措,也是贯彻落实郑州市委十二届四次全会提出的,要深入贯彻落实中央、河南省委营商环境综合改革部署,以更优营商环境支撑郑州国家中心城市高质量发展的具体行动。

近年来,高新区持续完善一体化政务服务平台迭代升级,提升网上政务服务能力,不断优化“郑好办”APP高新分厅建设,共梳理公积金、医保社保、水电气暖、企业开办等与群众日常生活息息相关的460个高频事项在“郑好办”APP上线,实现在线预约、掌上办理,加快推进“一网通办、一次办成”改革步伐,进一步提升了便民利企服务水平和效能。

记者 孙庆辉 通讯员 辛正

逛着夜市、吃着小吃就能找工作 高新区“夏日招聘夜市”开张 12000余个岗位任你挑



本报讯 9月1日19点,“点亮招聘夜市 照亮职场梦想”郑州市第二季“夏日招聘夜市”系列活动高新区万达专场在高新万达广场举办。

本次活动由郑州市委组织部(市委人才办)、郑州市人力资源和社会保障局主办,郑州市公共就业人才服务中心、郑州高新区管委会人力资源局及枫杨办事处联合承办,进一步贯彻落实党中央、国务院“稳就业”“保就业”决策部署,围绕“醉美·夜郑州”激发消费新活力,探索便捷高效的就业创业服务工作新模式,让促就业与提振消费相互激发潜能,实现双赢、多赢的效果。

据悉,此次招聘系列活动将以“线上+线下”的形式举行。线上参会单位210家,提供就业岗位15000余个;线下活动招聘专区拟设用人单位展位70家,提供招聘岗位12060个,涉及电商运营、机械

工程、国际贸易、生物医药、财务会计、人事专员和生产普工等多个岗位。其中,郑州比亚迪汽车有限公司、富联精密电子(郑州)有限公司、河南省日立信股份有限公司、郑州新基业汽车电子有限公司和河南金源创业孵化器股份有限公司等知名单位报名参会。

活动现场设置招聘求职、零工登记、就业创业政策咨询、人才公寓和人才驿站政策咨询、职业指导、简历诊断、创业成果展示和本地商家优惠展销等专区。

高校毕业生等各类优秀人才纷纷到场求职,未参加线下活动的求职者通过微信视频号、抖音、支付宝生活号搜索“公共就业人才”,在线观看直播,线上查看企业招聘信息,同步参与了本次招聘会,在线投递简历。

记者 孙庆辉 通讯员 王耀宽 文/图

市级高层次人才 高新区再添10人 总计145名人才被认定为郑州市高层次人才

本报讯 筑好人才“蓄水池”,引得源头活水来。郑州市人民政府办公厅日前发布通报,认定71人为郑州市高层次人才,其中包含高新区人才10名。至此,高新区共有145名人才被认定为郑州市高层次人才,认定数量约占全市总数的1/4。

郑州市高层次人才分类认定是“郑州人才计划”人才工程的重要组成部分,是加快推进国家中心城市、打造内陆地区人才集聚高地的重要举措。近年来,郑州高新区坚持把人才作为引领高质量发展的“第一资源”,着力实施更加开放的引才育才政策,

努力营造聚才兴才用才的浓厚氛围,激发更加强劲的创新创业就业活力,有效为高质量发展提供“智”撑。

以政策为牵引,提升人才吸引力。高新区从便企、惠企角度出发,优化提升政策体系效能,将高新区原有政策体系165项实质性条款梳理优化为84项“一揽子”政策,出台《郑州高新区加快推进高质量发展若干政策措施》,为人才工作设立专项政策,与省市人才政策形成互补。

以服务为抓手,打造人才“强磁场”。高新区持续加强联系

服务人才工作,班子成员通过调研、座谈、电话等方式,帮助解决实际问题,听取对高新区经济社会发展的意见建议。依托4个园区运营中心持续落实人才服务专员制度,人才服务专员定期对辖区各类高端人才开展“店小二”式联系对接,“一对一”掌握人才发展需求,建立服务台账,帮助解决生活、工作各方面难题。调动全区人力资源机构、专业园区、产业园、商圈等资源,搭建常态化就业公共服务平台,推动全区人才数量、质量“双跃升”。

记者 孙庆辉 通讯员 贺若毅

