

“小网格”办实事 提升群众幸福感

航海西路街道

网格员培训再提升 赋能“充电”再出发



本报讯 为保证各社区网格员能尽快熟悉操作“郑政钉”平台,让事件能顺畅流转,9月7日下午,航海西路街道城运中心组织各社区网格联络员召开“郑政钉”平台事件上报流转业务培训会。

培训会上,城运中心工作人员首先介绍事件操作流程,并一起视频学习了事件受理、事件办理等运转流程。其次,城运中心工作人员根据近期辖区流转事件类型、办结质量、运转效率等方面进行了总结,要求大家提升运用智慧化平台进行网格治理工作的能力。

最后,城运中心对“原点在线”首页消息、商品兑换、网格信息上报等常态化工作进行了布置和强调,要求各级网格员按照职责分工做好网格各项工作。

街道城运中心将进一步加强各级网

格工作人员的业务指导工作,提升平台事件处置能力及处置水平,努力推动网格化工作行稳致远,使网格化基层治理更精准、更精细、更高效。

此外,学府社区新时代文明实践站近日联合航海西路社区卫生服务中心举行“暖心义诊进社区”老年人健康公益活动。义诊活动现场,医务人员免费帮助老人们检查身体状况,测量血压、血糖等,根据就诊者不同的身体情况给予适当的建议,耐心解答老人们提出的疾病问题。网格员、微网格员、志愿者们现场维护秩序,发放健康知识宣传单向群众普及健康知识,引导群众养成良好的个人生活习惯,受到了社区居民的一致好评。

记者 鲁燕 通讯员 杜晓琳 王胜桃 文图

建设路街道

“花式”宣传进网格 用心织密“安全网”

本报讯 近日,建设路街道省五建社区坚持以网格化治理、清风恳谈会推动反诈反诈工作,持续为群众筑牢“安全网”,守好“钱袋子”。

“您好,我是省五建社区的网格员。这是我们的反电信诈骗宣传单,最近各类诈骗案件频发,大家要提高警惕,遇到诈骗及时报警。”9月7日下午,在岗坡路15号院,第二网格员联合网格员、志愿者组成反诈小组,走进网格,充分发挥网格员贴近群众优势,多措并举强化反诈宣传,将反诈安全知识送到居民家门口,进一步织牢织紧群众“反诈网”。

网格员以清风恳谈会的形式,分析经典案例,向辖区居民讲解电信诈骗的

特征及预防方式,引导居民安装“国家反诈中心APP”小程序,提醒辖区居民不轻信、不透露、不转账。网格员还利用人熟、地熟、情况熟的特点,深入网格人流聚集场所,向居民群众讲解真实案例,以案说法,宣讲电信诈骗的惯用手段、特点和反诈常识,进一步提升宣传效果,切实提高居民群众对诈骗手段的知晓率和防范意识。

此次进网格宣传充分发挥网格员作为“反诈骗第一道防线”的作用,利用好网格管理的深入化、精细化,持续推进反诈骗宣传工作的深入开展,进一步增强了居民的防范意识。

记者 鲁燕 通讯员 陈玲

三官庙街道

召开微网格长月度总结大会

本报讯 近日,中原区三官庙街道湖光苑社区积极开展网格治理工作月度总结会,旨在在进一步提升微网格长的综合素质和业务能力的同时,扎实推进网格化社会治理工作新局面,为小区创建完整、和谐、幸福的优质环境奠定基础。

大会总结了8月份网格化管理的相关情况,每位微网格长对自己8月份的工作进行了交流和分享,并对下个月工作计划进行安排。会上,总结了8月份入户走访登记情况并要求每位微网格长做到“提户知人、提人知事、提事知情”。随后,会议播放了近期社区开展日常活动的记录视频、现场学习及分享各自优

化网格管理工作中的有效经验和方法,希望在日常工作中做到消息互通、利益共享,最大限度提高为民办事的效率,做到“小事不出网格,大事不出社区”。

同时,希望微网格长们继续深入基层,近距离听取群众的诉求,用优质的服务在群众之间搭建起连心桥。

此外,湖光苑社区开展听民意走访活动,成功化解一起因电动车停放在楼道内引发的邻里矛盾,消除安全隐患,促进了社区和谐。通过网格员的工作,居民家门口电动车乱停乱放问题得到成功解决。

记者 鲁燕 通讯员 刘冰 刘玥

林山寨街道

聚力法治建设 赋能基层治理

本报讯 9月6日上午,林山寨街道召开法治队伍建设项目启动仪式暨法治培训讲座,社区民调员、三级网格员(员)、微网格员等50余人参会。

活动现场,林山寨街道党工委向郑州大学法学院郭德香教授、河南省天基律师事务所张佳佳律师颁发法治队伍建设项目特聘专家聘书。讲座后,郭德香就日常法律问题答疑解惑,赋能基层工作者法治工作能力,推进法治社区建设。

此外,伊河路社区深入网格办实事、维修下水管道解民忧。社区接到伊河路17号院微网格员求助,楼院下水主管道堵塞,导致楼院的三处窨井往外冒污水,院里污水横流,严重影响居民出行。

分管网格的三级网格员得知情况后,第一时间组织楼院微网格员、部分居

民代表,还联系了下水管道维修师傅一同到达现场。在商议整改方案后,社区三级网格员、微网格员挨家挨户征求三个单元45户居民维修意见,协商维修费用分摊问题,经过社区人员、微网格员多方协调走访,该楼栋住户一致同意共同承担维修费用,用共同的资金请维修师傅彻底解决下水管道堵塞问题。

近日,百花社区网格员在巡查中发现,位于百花路38号院门前的雨水井堵塞外溢,对居民出行造成一定的影响。社区网格员将此事上报林山寨街道城管科协助处理。经过几个小时的忙碌,污水井内的油污杂物全部被清理干净,雨水井恢复畅通。居民高兴地说:“感谢街道社区及时处理,为我们疏通了这‘堵心’的污水,恢复了整洁的出行环境。”

记者 鲁燕 通讯员 郝钰 潘亚玲

桐柏路街道

修好一扇门 获居民齐夸赞

本报讯 9月7日上午,中原区桐柏路街道煤仓街社区网格员接到辖区四厂家属院微网格员反映四厂院大门合页裂缝和门栓锁鼻儿错位,导致大门无法上锁,对整个楼院造成安全隐患。

为了确保居民的安全,社区网格员、网格员立即联系维修师傅带着电焊工具赶往四厂家属院维修大门。大门材质为黑色铁门,最下边的合页有道裂纹,大门两边锁鼻儿错位,门栓插不上,整个大门有些倾斜。找到原因后,说干就干,社区网格员(员)给维修师傅搭把手,接线、切割、焊接一气呵成,用了将近一个小时修整完成,大门门栓可以顺利上锁。

“这下好了,我们的安全有保障了!非常感谢咱们的社区工作人员!”在场居民一致称赞。

秦岭路街道

“艺”家人合唱团 唱出幸福好生活

本报讯 “军港的夜啊静悄悄,海浪把战舰轻轻地摇……”9月6日下午,中原区秦岭路街道锦艺东社区网格活动室歌声婉转悠扬,辖区内近30名爱好唱歌的居民齐聚在一起,在专业老师的教授下学习唱谱,通过歌唱表达对生活的热爱,对美好生活的追求。

为了让居民获得专业的歌唱指导,社区邀请共建单位启乐艺术的姬卫峰担任“艺”家人合唱团团长,于每周三下午3时组织排练。此次排练的曲目是《军港之夜》,首先,姬老师完整演奏了此首歌。随后一字一句地教居民唱,讲解了



在加强以党建引领网格化基层治理工作的过程中,煤仓街社区积极贯彻落实党的二十大精神,将党的路线方针政策融入社区网格化管理中,更好地服务居民群众,解决他们在生活中所面临的“急难愁盼”的问题。

记者 鲁燕 通讯员 井黎娟 沈宝理 文图

声音位置和声音处理等基本理论常识。最后,在姬老师的钢琴伴奏下,居民们共同演唱《军港之夜》,整个过程井然有序,参与居民热情高涨。

自党建引领网格化基层治理工作开展以来,社区陆续成立“艺”家人合唱团、古筝队、乒乓球队等14个社区社会组织,一步一步从无到有、从有到优,丰富群众精神文化生活。下一步,社区将继续挖掘更多有意义的文化项目,不断壮大社区社会组织,提升自身的文化软实力,同时不断提升居民获得感、幸福感。记者 鲁燕 通讯员 涂凡

西流湖街道

开展网格民意大走访活动

本报讯 9月以来,中原区西流湖街道花语里社区积极开展“用一张网兜住千家事”网格民意大走访活动。

走访过程中,花语里社区(村)“两委”及网格员通过面对面交谈、唠家常等形式,详细询问群众在基础医疗、社会帮扶、生活环境、物业服务、基础教育等方面存在的问题,第一时间了解民意、掌握诉求,主动记录建立居民需求清单和解

决群众反映的困难,确保“事事有回应、件件有回音”;积极宣传普及法律法规知识,切实发挥走访人员“信息传话筒”“民意放大器”作用,畅通双向沟通渠道。

下一步,花语里社区将持续开展入户走访活动,聚焦群众关心的“为难事”,化解群众担心的“烦心事”,切实做到为群众办实事,真正打通为民服务的“最后一米”。记者 鲁燕 通讯员 陈嘉伟