

# 助企拓展国际“朋友圈” 迪拜商会中国创新中心到访高新区

本报讯 携手开创合作发展新实践,双向交流结出累累硕果。9月17日,迪拜商会中国创新中心CEO张坚伟带队来到郑州高新区,通过座谈、推介、调研等多种形式,深入与郑州高新区的交流与合作,携手搭建开放合作、互利共赢的平台,共同促进产业资源和要素跨境流动,推进郑州高新区对外开放高质量发展。

当天上午,迪拜商会中国创新中心与郑州高新区管委会座谈会举行,迪拜商会中国创新中心CEO张坚伟、副主任叶璐玲、合作交流部副主任袁海云,与郑州高新区开放创新工作领导小组副组长兼办公室主任郑彦松,创新发展局、投资促进中心、创新协同中心、各园区运营中心等单位有关负责人齐聚一堂,坦诚交流“亮家底”,研究探讨合作机遇。

据张坚伟介绍,迪拜拥有世界级的物流基础设施和新丝绸之路沿线的战略位置,确保了通往亚洲、非洲和中东市场的便捷通道。迪拜商会中国创新中心专注为中国企业出海打造高质量服务平台,开展“贸易采购、投融资、推广交流、数据研究”等专业服务,为中国科技型、创新型企业提供展示窗口,为中国各省、市特色产业群及商协会、代表性企业提供产品展示、商务推广、政府推介、媒体发布、企业融资等一站式服务。

郑彦松从郑州高新区产业发展、科技创新、科创金融、营商环境打造等方面,对高新区发展情况进行整体介绍,同时对即将举办的2023金刚石产业大会和郑州高新区打造的国际钻石城进行推介,并向迪拜商会中国创新中心发出参会邀约。他表示,郑州高新区蕴含着巨大的发展潜力和无限的发展机遇,希望迪



拜商会中国创新中心在高新区落地分中心,帮助区内贸易企业出海迪拜,进一步打开中东市场,切实推动双边投资贸易取得更大成效。

“哪类产业项目适合出口海外?在迪拜投资兴业人力成本多高?加入商会需要哪些流程?”当天下午,迪拜商会中国创新中心推介会在郑州高新区管委会一楼报告厅举行,迪拜商会中国创新中心一行作为辖区省级以上专精特新企业及有出海意向的企业代表分享了中心情况及具体业务,并与企业代表展开了充分的沟通交流,一对一答疑解惑。张坚伟对郑州高新区产业发展给予了高度评价,表示将加强沟通对接,拓展合作方向,实现共同发展、互利共赢。

据悉,此次考察交流为期4天,后续迪拜商会中国创新中心一行将走进紫光计算机科技有限公司、郑州磨料磨具磨削研究所有限公司、中国地质大学(北京)郑州研究院、郑州市新视明科技工程有限公司、郑州中业科技股份有限公司、正星科技股份有限公司等辖区企业实地调研,近距离感受郑州高新区科技创

新发展的蓬勃态势。此外,考察组一行还将参与2023金刚石产业大会,深度了解郑州高新区金刚石产业发展的硬核实力。

助企拓展“朋友圈”,郑州高新区带领企业“走出去”剑指海外。据高新区创新协同中心有关负责人介绍,海关统计数据系统显示,郑州高新区全区商务部系统注册企业达到2200家,目前有进出口实绩的外贸企业超过800家,出口产品以高新技术领域为主。出口额上亿的企业有12家,其中河南明晟新材料科技有限公司出口额高达16亿元;出口额超千万的企业高达128家。

经过充分调研、系统梳理国内沿海城市企业外贸出海模式,积极对接、整合、协同海外资源,秉持“多方协同、整合资源、打造平台”的理念,郑州高新区制订了企业出海方案,计划带领企业走出国门,加强与非洲、中亚五国及中东国家之间的合作,助推辖区创新型企业开拓国际市场、提高国际竞争优势,推动高新区高水平开放高质量发展再上新台阶。

记者 孙庆辉  
通讯员 牛志斌 文/图

## 高新区政务服务中心 建设服务型清廉机关 优化政务服务环境

通过“全程电子化+AI审批”发出的全省首张“动物诊疗经营许可证”电子证照,依托自助服务终端实现省内首例“仅销售预包装食品经营者备案”秒批、秒办备案证明,打造“高小新”智能客服24小时不打烊……高新区政务服务中心始终坚持以服务企业群众为出发点和落脚点,持续推进业务流程和模式优化创新,提速增效,把为企业群众解难事办实事作为检验清廉机关建设成效的重要标尺,营造清廉高效环境,不断提升企业群众满意度和获得感。记者 孙庆辉 通讯员 刘芳芳

### 坚持党建引领 厚植清廉建设思想根基

坚持把清廉机关建设作为落实全面从严治党的重要工作,全面加强机关支部标准化规范化建设,实现工作有标准、程序有规范、管理有制度、责任有落实。丰富教育形式,定期组织开展政治理论学习、书记廉政党课、观看警示教育片、党规党纪党史知识竞赛等理论学习。先后

组织党员干部赴红旗渠纪念馆、中原英烈纪念馆、荥阳廉政文化教育基地、中原豫西抗日纪念馆等实践学习,强化廉政服务意识。

建设廉政谈话工作机制、廉政窗口、廉政宣传屏,把大厅清廉工作作为每季评选“服务之星”的必然要求,不断营造清廉氛围。

### 深化行政审批改革 提升便民惠企服务效能

围绕企业开办一件事持续发力,开办企业实现“一表申请、一窗办理、一人帮办、一日出证”。扩大商事登记“一件事”改革成果,真正实现了“零见面”“零跑腿”。全面推进“一网通办、一次办成”,持续提升网办深度、惠企便民“掌上办”事项、推进电子证照使用、引入智能终端高效便捷“自助办”、推进省内外“跨域

通办”、启用政务服务大厅VR全景导航服务、完善“全程电子化+AI”审批、加强“高小新”特色政务品牌建设,开展做到在大厅遇到困难有人帮扶、做到在大厅遇到问题有人负责、做到来不了大厅也能办成事的“三做到”活动等,持续开展业务和服务模式创新,打造快捷高效的“线下+线上”办事体验。

### 健全规范各项制度 营造气朗风清政务环境

制定《政务服务大厅运行暂行管理规定》《政务服务大厅值班长制度》《政务服务大厅窗口工作人员手机集中管理规定》《政务服务政策咨询及业务辅导工作细则》《高新区政务服务大厅落实便民服务举措专项整治活动工作方案》等工作制度,对全面推行岗位责任制、首问负责制、服务承诺制、限时办结制、AB岗制、一站式服务制、一次性告知制和责任追究制等工作提出明确要求,进一步压实大厅入驻单位窗口管理和作风建设主体责任,着力构建廉洁高效的工作环境,全力提高大厅工作服务水平和能力。

做好受审分离、窗口收件、后台审批、窗口发证工作。防止工作人员在行政审批、政务服务中设置“门槛”、暗箱操作、

利益输送、权力寻租问题,坚决查处“怕、慢、假、庸、散”“吃拿卡要”等作风和腐败问题;坚决杜绝黑中介、“黄牛”等现象。通过设立“办不成事”反映窗口、公开投诉举报电话、带班领导值班、“好差评”评价、12345政务服务热线等多种有效方式对服务行为进行实时监测、预警纠错和效能评价,畅通群众诉求表达渠道,力求做到事事有答复、件件有落实。

“下一步,政务服务中心党支部将在高新区党工委的领导下,不断加强服务型清廉机关建设,持续优化政务服务营商环境,提高廉洁办事效率,提升政务服务新形象,为高新区千亿级世界一流高科技园区建设贡献力量。”高新区政务服务中心党支部负责人表示。

## 反诈知识装进“菜篮子” 全力守护群众“钱袋子”

本报讯 “香菇蘑菇金针菇电信诈骗别疏忽”“馅饼不会天上掉 骗子偏爱贪财人”……9月13日,一句句朗朗上口的反诈标语出现在高新区石佛办事处通和社区的菜市场里,吸引了不少过往群众的目光。

据了解,为有效打击电信网络诈骗,提高群众安全防范意识,通和社区把辖区内的通和里市场打造成一个具有反诈宣传功能的主题市场,全方位宣传防范电信网络诈骗知识。

在通和里市场,全体商户积极参与反诈宣传,通过在商铺内外张贴反诈宣传小提示等方式,对常见的电信网络诈骗类型、手段及防范措施等进行全方位宣传,时刻提醒来往群众在日常生活中提高防范意识,远离骗局。



“通和社区老年人居多,很多老人没有智能手机,也不会看微信群里的反诈宣传。我们把菜市场打造成新的反诈宣传阵地,就是想以一种更接地气的方式营造出‘时时提醒、处处提防’的反诈氛围,守好群众的‘钱袋子’。”

通和社区负责人表示,下一步,社区将以反诈主题市场为阵地,持续筑牢全民反诈防线,切实守护群众的财产安全,为推动平安法治社区创建作出贡献。

记者 孙庆辉  
通讯员 于丹 文/图