

做实网格“微治理” 为民服务“零距离”

党建引领融合共治 助推无主管楼院焕发新活力



近日,铭功路街道无主管楼院环境卫生治理联合行动启动,街道以党建为引领,凝聚物业、社区、居民、微网格和志愿者合力,将“矛头”对准无主管楼院乱堆乱放、乱贴乱画等突出问题,组织科室、社区、辖区志愿者、微网格长200余人,共同开展为期5天的集中攻坚整治行动,进一步改善辖区人居环境。

铭功路街道位于老城区,辖区无主管楼院57个,普遍存在楼院卫生差、环境治理难等问题。如何为居民创建一个干净整洁的生活环境,一直是街道着力解决的一个难题。今年,街道开启党建引领物业治理新路子,通过社区治理和物业管理融合共建,促使无主管楼院焕发新活力。

党建引领抓亮点,“红色物业”筑美

好。街道将物业服务融入社区治理,在无主管楼院实施老旧小区改造的基础上,积极链接专业物业服务公司,依托康桥悦生活“红色物业”平台,破解辖区无主管楼院环境差、设施缺等治理难题。目前,街道已与康桥悦生活服务集团有限公司签订《红色物业服务框架协议》,全面提升无主管楼院治理水平。

党建赋能微网格,“五微共治”提效能。街道坚持“党建+网格”社会治理模式,凝聚45个三级网格、190个微网格力量,通过微平台、微课堂、微议事、微服务、微关怀等“五微共治”,做好政策宣传、民意搜集、矛盾化解等工作,充分发挥微网格员“宣传员”“监督员”“信息员”“协作员”作用,组织开展志愿服务。同时,不断探索微网格长积分管理办法,完善积分管理制度,引导微网格长积极广泛参与到基层治理中。

党建引领聚合力,“议事会议”促发展。街道引导群众主动参与基层治理,针对门禁、停车、环境卫生等楼院提升问题,常态化开展居民“小板凳”议事会,利用“微议事”让群众成为无主管楼院治理的“主角”,调动居民的积极性、主动性、创造性,在群策群力、共谋共治中,不断提升基层治理效能,打开基层治理新局面。

一直以来,二七区扎实推进党建引领网格化基层治理工作,把“党建+网格”作为推进基层社会治理的抓手,以基层党组织为核心引领,通过一个个网格精准联结布网,实现“纵向到底、横向到边”的全域网格化管理。通过党建引领、机制保障、整合资源等,实现基层治理多元化、精细化、科学化,全面提升为民服务能力,激发基层治理新活力。

记者 景静

通讯员 张琦 文/图

开展专项志愿活动 用“微服务” 点亮“微幸福”

“之前,我们这个下水道很容易堵,平时用水都不方便,这一疏通,可以放心大胆地用水了,真是太感谢了。”五里堡街道五里堡南社区51号院的居民笑着说。

近日,五里堡南社区党总支充分发挥党建引领作用,依托“三联一创五微共治”工作模式,与区域化党建单位郑州市市政设施事务中心形成联动,开展了“市政进社区”专项志愿服务活动,用“微服务”点亮“微幸福”,有力推动基层网格化治理工作提质增效。

大学北路51号院是一个典型的无主管楼院,由于设施老化等原因,导致下水管道线路严重堵塞。为破解这一居民关心关注的“急难愁盼”问题,9月12日下午,五里堡南社区积极与郑州市市政设施事务中心共建联动,10余名党员志愿者来到51号院,按预定方案展开了志愿处置工作,对院内院外户管管井进行了彻底疏通。

志愿者着重处置了院内排污管道的末端和折角井的堵塞点,采用大型冲刷车和专业工具对淤积管道进行了反复冲洗、疏通。另外,对辖区其他下水道再次进行清理疏通,做到未雨绸缪。经过4个多小时的努力,管道和管井得到了全面清洗净化,排水立时通畅,处置成效显著。

此次志愿活动赢得了辖区居民的一片好评,有效激发了区域化党建单位、社区居民参与微网格治理的热情,形成了共建共享合力、为民务实解难题的网格化工作新局面。下一步,五里堡南社区将持续整合辖区资源,在深入调查研究的基础上,形成需求清单和资源清单,联动区域化党建共建单位,不断深化活动赋能,用心用情做好服务,切实打通网格化基层治理“最后一公里”。

“四点发力”推进基层治理能力现代化



“这不是挺好的嘛,邻里之间互相体谅一些,大家还是好邻居!”嵩山路街道星苑社区两位居民在网格长的劝说下不好意思地笑了起来。就在半小时前,他们因为养犬问题发生冲突,双方各执一词互不相让,这时,正在该楼栋入户走访的网格长和微网格员化身“调解员”,引导双方换位思考,最终双方达成共识,握手言和。

在嵩山路街道近15万人口的辖区内,这样的“小事”每天都在发生。自党建引领网格化基层治理工作开展以来,

嵩山路街道不断优化工作方法,形成了多元、联动、智慧、共享的治理新局面。

一是街道根据服务群众数量的差异进行优化调整,设置二级网格19个、三级网格170个、微网格940个及专属网格36个,建立街道党工委(一级网格)统一领导下的“社区党组织(二级网格)——小区党支部(三级网格)——楼栋党小组(微网格)”的组织架构,广泛吸纳辖区公共单位、物业服务企业、驻社区民警、城市管理员等多元力量加入网格,不断充实网格力量。

二是街道建立完善“社区吹哨、党员报到”“五微活动”等协同机制,做实做优居民点单、社区下单、党员接单“三单制”服务模式,积极开展社情民意联访、安全隐患联排、矛盾纠纷联调、重点人员联管、困难家庭联帮的多元服务,办好小区楼院环境卫生、矛盾化解、停车管理、充电难等民生实事,不断提高社区服务水平,增进民生福祉。

三是积极完善协商议事机制,坚持“大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、难事共解”的议事原则,充分发挥社区“两委”干部、党员志愿者、居民代表作用,创新开展“小板凳”议事会、石榴树下话党建等活动,引导居民从议事“配角”转变为定事“主角”,让协商议事真正集民智、接地气、惠民生。

四是街道建设使用集智慧党建、网格管理、便民服务、信息发布等为一体的“智小雅”和“智小邺”网格化服务小程序,让居民足不出户就可以了解网格动态,实现“一网兜底、一网通办”。同时,设置“微镜头”,鼓励居民化身流动网格员、监督员,积极参与社区治理。目前,街道依托智慧平台开展党员活动30余次、网格志愿服务活动90余次。

接下来,嵩山路街道将不断对网格队伍再精进、再优化,加大“以评促优”力度。同时,建立联席会议制度,畅通业务流程,扎实推进网格化基层治理体系和治理能力现代化。