

便民措施有力度 为民服务有“心”度

优质服务感人心 群众致谢送锦旗

本报讯 近日,郑州市民赵先生来到郑州市不动产登记中心二七分中心,将一面印有“服务到家 温暖人心”的锦旗递交到工作人员手中,对分中心“党员先锋队”队员王策、李鹏高效的办事效率和细致耐心的上门服务表示感谢。

据悉,近日,赵先生来到二七分中心咨询不动产继承登记办理业务,其父亲去世后,房产需母亲继承,但老人年事已高,行动不便,不能亲自到窗口办理业务。咨询台工作人员了解情况后,立即安排“党员先锋队”队员王策、李鹏上门服务。

服务过程中,王策、李鹏主动一边为老人讲解相关办理流程,回答老人的问题,一边帮助其填写表格,指导签字,在确认提交材料无误后,两人同赵先生立即返回分中心办理此业务。

受理过程中,通过系统查询发现此套房屋为房改房,且土地性质较为特殊,需消防部门出具相关函件。针对此问题,王策、李鹏立即联系市中心业务科寻找解决措施,同时主动查询相关政策



文件,最终帮助赵先生1个小时内成功办理业务并领取新的不动产权证书。

一面锦旗是二七分中心党建服务获得企业和群众认可的一个缩影。下一步,郑

州市不动产登记中心二七分中心将继续以群众需求为理念,不断在“速度”和“宽度”上深耕,为群众、企业排忧解难。
记者 景静 通讯员 史梦婷 文/图

区林业和园林局 开展法治宣传 主题党日活动

本报讯 9月13日,二七区林业和园林局党支部在双秀公园开展以“尊法、学法、守法、用法”为主题的法治宣传党员活动日活动。

现场,支部党员通过悬挂条幅、设立咨询台、发放宣传资料、现场向群众讲解等形式,围绕新《森林法》、森林病虫害防治检疫、森林资源保护、预防森林火灾等内容进行宣传,引导群众学法知法懂法,增强森林保护观念,提高森林防火意识,共同创造和谐美好家园。

记者 景静 通讯员 阎国英

人和路街道 法治安全教育课进校园

本报讯 9月14日,人和路街道联合派出所走进郑州实验外国语学校东校区,为师生送上“法治安全教育第一课”。

活动中,社区民警通过现场宣讲、图文展示等方式,全方位讲解防范电信网络诈骗知识,以及涉及学生校园群体诈骗案件的特点,提醒学生们提高自我保护意识,遵守网络安全相关法律法规,做好安全上网、文明上网。

活动的开展,进一步提高了师生们的防范意识,为构建无诈校园筑起了安全堡垒。

记者 景静 通讯员 李芳

福华街街道 依托数字化管理平台 推进城市管理上台阶

本报讯 今年以来,福华街街道依托数字化平台,做好各项市容环境整治,让市民群众拥有更舒心、更美好的城市生活环境。

街道对平台积压案件进行逐条梳理,挖掘破解问题的思路和办法。加大协调督办力度,提升考核的激励导向作用。对同点位问题频发、同类型案件多发等进行重点关注,要求工作人员在日常工作中提前解决;针对部分疑难复杂案件,进行深入分析,找准问题突破口。同时,对市容秩序、环境卫生等问题加大排查力度,做到早发现、早处理。记者 景静

京广路街道 露天电影进小区 点亮居民夜生活

本报讯 近日,京广路街道红云路社区联合辖区物业,在小区开展露天电影进小区活动。活动中,居民被一个个电影精彩片段所感染,大家脸上时不时地露出激动、大笑、生气的表情,居民李阿姨说:“与看电视、看手机不一样,在家门口和邻居们一起看露天电影,感觉真是太好了。”

下一步,红云路社区将持续开展更多惠民文化活动,让更多居民群众享受文化丰硕成果,切实提升群众的获得感、幸福感。
记者 景静 通讯员 刘星利

红板凳议事会 让群众的生活更加有声有色



本报讯 走进淮河路街道金海社区民安路38号院,棕黄色相间的楼体、整洁的地面、修剪有序的绿植映入眼帘,不同于往日的模样,居民们亲眼见证了这里的改变。

“小板凳上坐一坐,烦心事来说一说,诸如水电气暖、垃圾清运这些关乎大家的生活

日常,我们现在就聚在一起好好聊一聊。”9月14日下午5时,面对社区工作人员,院内的居民们纷纷打开了话匣子,聊起了家常,一场红板凳议事会正式开始。

当天,金海社区工作人员和来自院内的网格长、楼栋长、志愿者、商户等在内的

8位居民代表,就门禁加装、充电桩选址、路灯照明等居民切身利益等问题“发声”,共商解决方案。社区工作人员边听边记,把居民的诉求、问题和意见建议详细记录在民意册子上,能够现场解决的立即解决,解决不了的议事会结束后由党支部集中商讨,大家参与感满满。

前不久,民安路38号院成功加装了天然气。由于楼院年代久远,居民生活很不方便,社区围绕燃气加装召开10余次座谈会、板凳议事会,入户摸排走访,并与燃气公司进行协商,最终确定了实施方案并开始动工,长达5年没解决的燃气加装工作在社区与楼院居民的共同努力下于今年9月底可以完成通气。居民代表还特意为社区赠送了一面锦旗,致以谢意。

依托红板凳议事会面对面协商议事,社区能够及时梳理分析居民诉求并做到举一反三,把民生工作做得更加扎实,让群众家门口的生活更加有声有色,有滋有味。

记者 景静 通讯员 贾晨 文/图

老兵工作室 为退役军人分忧解愁

本报讯 近日,五里堡街道退役军人事务局成立“老兵工作室”,通过老兵服务老兵的形式,为全区广大退役军人搭建一个展现自我、发挥余热的平台,不断完善“退役军人事务局+退役军人服务中心+志愿退役老兵”的联动服务保障体系。

据悉,五里堡街道退役军人服务站以“老兵工作室”为中心,辖区13个社区退役军人服务站均成立了“老兵工作

室”,统一工作标牌挂牌,逐步建成上下联动的退役军人保障工作新体系,并吸纳13名政治素质高、有威望的老兵参与“老兵工作室”工作,继续发扬军人本色,倾听退役军人诉求,答疑解惑、分忧解愁。

街道“老兵工作室”每周二由1名老兵志愿者值班,协助推进退役军人就业创业、优抚关爱、困难救助等工作。另外,对

就业、生活等确有困难的退役军人实行重点帮扶保障,帮助困难退役军人实现稳定就业。

街道退役军人服务中心通过“老兵工作室”拉近了与退役军人的距离,让服务对象更容易打开心结、读懂政策、听进解释,不断提高服务退役军人的能力和水平,进一步营造尊崇军人的良好氛围。

记者 景静 通讯员 兰莹

樱桃沟摄影大赛邀您参加

本报讯 近日,记者从樱桃沟管委会获悉,由二七区樱桃沟旅游服务中心主办,郑州樱桃沟文化旅游开发有限公司协办的“我眼中的樱桃沟秋日美景”主题摄影大赛

正式启动,本次比赛时间为9月15日~10月30日,参赛人员可将作品发送至樱桃沟管委会文化旅游办邮箱(ytgwhly@163.com),注明作品标题、作者姓名、联系方式

或,将作品拷贝到管委会文化旅游办公室并登记。具体情况可咨询电话:0371-86253582(樱桃沟管委会文化旅游办)。

记者 景静 通讯员 张浩