

# 热心服务为居民 尽心尽责办实事

## 建设路街道

### 助力社区民生服务 老旧小区改造暖民心

本报讯 近日,建设路街道省五建社区负责人到物业公司探讨老旧小区改造问题,推动物业服务融入基层治理,实现老旧小区改造,物业服务高质高效可持续发展。“老小区换了新环境,新环境下会有新生活。”在这里住了30来年的老居民们畅想着未来。

“社区以各网格组成入户小组,全面摸排居民需求。”省五建社区负责人对物业负责人说,“在改造方案制定过程中,我们提前规划,把‘要我改’变成‘我要改’。”同时,引导鼓励党员、微网格员在社区(小区)发挥模范带头作用,团结带领居民共同决定“改不改、改什么、怎么改、如何管”,聚力建设品质社区、品质小区、品质环境。充分调动居民参与老旧小区改造的积极性,实现老旧小区改造共建共治至关重要。

安全无小事。为杜绝老旧小区各类安全事故的发生,近日,建设路街道中心医院社区网格员身穿蓝马甲、佩戴工作证,根据网格划分,深入小区楼院、商户门店、人员密集场所,深入开展消防安全拉网式排查,全面检查消防通道是否安全畅通,楼院是否堆积杂物、公共设施是否完好等情况,引导辖区居民正确用水、用电、用气,提高了居民的安全防范意识。

同样,老旧小区供热改造也是协作路



社区桐柏路59号院居民非常关心的事。去年冬天由于供热温度低,小区居民和社区、中原工学院后勤、供热公司闹了不少矛盾,今年,社区党委将桐柏路59号院暖气改造作为为民办实事之一。经专业人员前期勘察,发现院内二次管网、楼内系统等集中采暖设施已达到使用年限,二次管网老化锈蚀严重,经过与供热单位多次协调沟通,最终决定将小区内的供热管道及保温层重新更换。网格员、网格员全程跟进维修进度,做好小区改造施工方和热力公司之间、群众和施工方之间的信息沟通和问题处理,确保楼院改造过程中暖气加装的顺利进行。目前,700余户居民暖气改造已近尾声。

记者 鲁燕 通讯员 桑静 郭利华 孙晶晶 文/图

## 三官庙街道

### 小小网格办好小事 热心贴心幸福满格

本报讯 小网格,大担当,网格员(员)是群众安居乐业、幸福生活的助力者。在中原区三官庙街道,网格员(员)用心解决网格内的每一件小事,用自己的真心、热心、贴心,织密“小网格”的“大民生”。

“您好,我是伏牛北社区普查员,现在协助市统计局开展经济普查工作,请您配合我们出示相关证件……”这是最近伏牛北社区网格员们说的最频繁的一句话。根据工作要求,社区网格员变身普

查员走街入户“地毯式”采集信息,对于辖区内单位、个体户的证照信息,网格员一家家地跑,一遍遍地问,能下到商铺的就挨家挨户地当面问,无法实地核实的就通过电话进行详细记录,从组织机构代码到单位名称、单位地址、联系方式等内容都进行了详细清查。截至目前,伏牛北社区已基本完成第一阶段经济普查任务。

记者 鲁燕 通讯员 李腾腾 李莉媛

## 桐柏路街道

### 紧急帮助摔倒老人 小小善举温暖人心

本报讯 9月15日中午,桐柏路街道正商明钻社区网格员巡查到正商明钻一期南门时,发现有老人摔倒在正商明钻一期南门口,老人浑身打着哆嗦,时不时发出痛苦的呻吟,一旁的女儿焦急又无助,情况十分紧急。网格员一边安抚老人及其家人情绪,一边快速拨打120急救电话。约10分钟后,120赶到,正商明钻社区网格员协助医护人员及老人家属把老人抬上了救护车后,才放心地离开。

同样,为了确保小区密集场所电梯使用人员的安全,及时发现故障隐患,9月11日,桐柏路街道郑工社区联合物业共同开展电梯安全巡检工作。社区网格人员和物业维修组人员分别对电梯人脸识别、按键、照明、开关门、电机、紧急报警装置等系统的灵敏性和可用性逐一进行排查,确保电梯各个部件能够正常使用。

记者 鲁燕 通讯员 尚明雪 吕晓革

## 莲湖街道

### 开展楼顶违建拆除工作

本报讯 近日,莲湖街道阳光花苑社区第三网格长接到居民投诉,反映8号楼楼顶存在大量违建,存在安全隐患,影响邻里和谐,希望社区出面解决。其实,网格长已多次同违建业主进行沟通协调,并联合城管科、金苑物业下发“限期整改责任通知书”。

再次接到居民投诉后,三级网格长又一次进行实地走访。“这些陆续建起来的违建,不仅影响建筑安全,同楼住户对此

意见很大,还非常影响邻里和谐。”8号楼的王女士反映。

三级网格长将此情况上报给二级网格长,经过多方协调,阳光花苑社区联合莲湖办事处城管科、金湾物业对8号楼违建进行强制拆除。

随着一个个铁栅栏的倒地,建筑垃圾的清理,8号楼的违建集中拆除,不仅有效震慑违建行为,更进一步完善了社区治理工作。记者 鲁燕 通讯员 郭丽君

## 秦岭路街道

### 开展“近邻微网一家亲”便民利民活动

本报讯 9月14日,秦岭路街道金源社区开展“近邻微网一家亲”活动。

为居民提供义诊服务,根据检测结果告知居民如何通过饮食、运动等改善不适,指导居民用药,建议进一步治疗……热情周到的服务得到了大家的认可和称赞。

活动现场还布置了义剪便民服务项目。“剪完以后看着倍儿精神”“小伙子,刚才老伴儿夸我的发型又年轻又有气质”“手艺确实好,特别满意”……专业理发师精湛娴熟的手艺赢得大家一片赞誉。邻

居节活动,给居民带来了便利,居民享受的不仅是免费的诊疗、理发等服务,更多的是让居民互动互助,邻里关系更融洽,生活环境更和谐。

“小社区”连着“大民心”,在秦岭路街道新街坊社区,微网格员每日不定时对网格区域进行全面细致的巡查。巡查中,微网格员们及时掌握、了解辖区内的信息,收集、反映居民意见,及时化解矛盾纠纷,不能解决的问题建立台账及时上报,努力做到小事不出网格,大事不出社区。

记者 鲁燕 通讯员 孙静 郜小燕

## 航海西路街道

### 民安网格“勤”为径 为民服务“心”做伴

本报讯 航海西路街道民安社区转变工作作风,走出办公室、走进网格当中,积极探索社区网格治理“勤跑腿、勤交流、勤上门”的“三勤”服务新模式。

走进商场,到群众和商户的身边去,主动宣讲惠民政策。今年以来,民安社区已陆续开展宣传活动50多次,宣讲内容涉及诚信经营、食品安全、消防安全、扫黄打非、反诈骗、社会救助等。同时,社区组建微信网格群实时在线解答,“点对点”进行政策宣讲,在服务上更贴心,在解答上更细致,通过多种交互式的方法,让宣传真

正“活”起来。

让老年人少跑路、行动不便的居民“零跑路”。民安社区组织社区卫生院,社区网格长上门服务,协助完成老年人“一站式”体检等,主动前移服务窗口至老年日间照料中心,送服务到居民家中,实现从“人找服务”转变为“服务找人”。同时通过走访入户了解老年人、残疾人等特殊群体生活情况,倾听他们的心声,了解他们的需求,在陪伴的同时为其解决买菜、更换灯泡等琐碎问题,让他们的生活过得更舒心。记者 鲁燕 通讯员 申真

## 中原西路街道

### 网格巡查有“一卡” 应急安全显“三度”

本报讯 近日,中原西路街道组织各村(社区)网格员持续开展安全生产培训,配发《中原西路街道安全生产网格化巡查明白卡》,着力实现“延深度、拓广度、提精度”工作目标,为辖区经济社会高质量发展提供坚实的安全保障。

探索“网格+安全”,进一步延展治理深度。街道通过《网格化巡查明白卡》的制作推广,将安全生产、防灾减灾等事项统一纳入网格化管理机制中,大力推进“网格+安全”工作管理模式,打通基层村(社区)安全防范工作的最后一米。《网格化巡查明白卡》条目简明,分类详实,风险隐患分布图涵盖辖区各个单元,重点区域、一般区域一目了然,日常巡查内容包含居民楼院篇、高层建筑篇、沿街门店篇、建筑工地篇等16个重点场所及行业领域,

排查事项共计94条。

网格员带卡巡查,依条行动,保障不遗漏任何一个盲点,不留下一个隐患。街道坚持常态化巡查与风险研判相补充,严格落实风险隐患排查和排查机制。网格员们利用智慧城市运行管理中心、“高空鹰眼”等平台收集并推送的各类灾害预警信息,及时在262个网格微信群中宣传发布,提前做好各行业领域应急防范举措。

自《网格化巡查明白卡》发放以来,辖区各行业领域网格巡查更为全面,安全排查更为高效,隐患治理更为精准,有效推进了应急管理和网格治理深度融合,有力推动了基层应急救援能力稳步提升,有序保障了辖区发展与安全工作齐头并进。

记者 鲁燕

## 林山寨街道

### 更换灯泡 照亮居民回家路

本报讯 9月13日,林山寨街道碧沙岗社区网格员在走访巡查中,得知辖区居民反映友爱路52号院内好几处楼道灯不亮,给居民出行带来不便,更是给院内老年人、儿童带来了极大的安全隐患。

网格员了解到情况后组织辖区志愿者更换楼道不亮的灯泡,让“失明”的楼道灯很快恢复照明。

群众利益无小事,为民服务见初心。碧沙岗社区党委一直认真贯彻落实“我为群众办实事”实践活动,认真做好群众身边的每一件小事。一盏盏明亮的路灯不仅照亮了群众回家的路,也点亮了他们幸福的生活。

记者 鲁燕 通讯员 刘文宁 文/图

