

# 网格治理有力度 为民服务有温度

## 建设路街道

### 邻里有话说 小亭谈大事



本报讯 “敞开心扉,畅所欲言,大家的事,大家说!”近日,中原区建设路街道省五建社区在岗坡路15号院的“温馨亭”里组织开展“邻里有话说”网格楼院恳谈会。

恳谈会上,社区党委书记与居民代表围坐在一起,敞开心扉谈问题。老旧小区改造中的燃气、道路修缮、楼顶防水、环境卫生等,大家畅所欲言诉诉求。面对居民代表提出的问题,书记耐心地与居民代表进行沟通解答,并做好详细记录,列出建议需求清单,纳入民生实事项目进行推进。“这些问题看似是小事、琐事,但对于居民群众而言,却是大事、

难事和烦心事,让群众的大小事一一找到‘落脚处’,将民生实事办到居民的心坎上,这是‘邻里有话说’恳谈会的初心。”

同时,为助推居民房前屋后“烦心事”得到有效解决,近日,市场街社区召开清风恳谈会,与无主管楼院居民面对面沟通交流,听民生、解民忧,了解群众所思所盼。

此外,为建设温馨和睦的幸福社区,协作路社区在文化广场举办第一届“折此芳华,举兹清袖”邻居节活动。

记者 鲁燕  
通讯员 陈玲 邢玉洁  
赵玉 吴晶 文/图

## 三官庙街道 暖气安装进小区 网格服务暖人心

本报讯 中原中路一社区一号网格伏牛路128号院建设初期未安装供热设施,导致楼院无法供热,9月22日,热力公司上门协商施工方案,社区全力解决与人民群众息息相关的民生问题,市供热办、社区、施工方相关负责人以及居民代表参会。

一号网格长和小区微网格

长经过沟通协商,小区内居民一致通过,决定今年一定要把暖气安装到位。网格长经过沟通,多次与热力公司联系,了解暖气安装的步骤和所需材料,微网格长负责递交各种手续,并统计小区内安装暖气户数名单40多户,可谓“万事俱备只欠东风”。经过几个月不懈努力,终于在近期

热力公司上门协商施工方案并开始施工。

同时,为了让社区居民感受良好的传统节日氛围,促进邻里沟通交流,喜迎中秋佳节,郑上路社区举办“情暖聚中秋 和睦邻里情”中秋节活动。

记者 鲁燕  
通讯员 王亚男 孙曼迪

## 桐柏路街道 食品安全系民心 健康蔬菜进社区

本报讯 9月21日,中原区桐柏路街道郑工社区在社区党群服务中心开展以“食品安全系民心 健康蔬菜进社区”为主题的邻居节活动。

活动中,社区网格长和志愿者通过现场讲解和发放宣传资料,向居民广泛宣传食品安全知

识,使居民加深对食品安全的理解,了解和懂得食品的选购、存放和烹饪方法,避免食用过期和发霉变质的食物。活动现场吸引众多居民驻足关注,同时还向参加活动的居民免费发放了爱心有机蔬菜。活动结束后,社区还为辖区年老体弱、行

走不便的空巢、孤寡老人上门送了爱心蔬菜。

同时,9月21日,中原区桐柏路街道馨怡家园社区开展邻居节“情暖聚中秋 和睦邻里情”主题烘焙活动,组织辖区居民欢聚一堂一起制作冰皮月饼。

记者 鲁燕 通讯员 吕晓革 刘桐

## 棉纺路街道 网格巡查不停歇 筑牢雨天防护网

本报讯 9月19日,中原区棉纺路街道迅速行动,立即组织网格员不间断开展安全巡查,及时消除隐患问题。街道网格员重点对辖区内的危旧平房、易涝低洼地段、建筑工地等隐患点进行全面巡查,确认各项安全防护措施完好无损。针对巡

查中发现的易积水路段排水不畅通,道路上出现倒伐树木等问题,及时联系相关部门或物业公司进行处理,做到安全隐患早发现、早控制、早排除。除此之外,还对网格内独居老人进行了走访,并告知老人,如有需要及时联系网格员。此外,

三棉东社区微网格员发现农贸市场前一处井盖破损严重,影响居民生活,还存在极大的安全隐患。随后,网格员联系相关工作人员进行维修,及时在网格群内发送安全提示,提醒大家出行注意避让。

记者 鲁燕 通讯员 彭晨菲 刘晶

## 西流湖街道 “细”“实”“严”提升网格治理能力

本报讯 今年以来,中原区西流湖街道把网格化管理作为提升社会治理效能的基础性、战略性、先导性工程,助推党建引领网格化基层治理提质增效。

“细”字着手、深化运行。街道城运中心细化每周“五个一遍”强化指导。通过开展“敲门行动”“送暖行动”“清洁行动”等服务,累计更新六要素数据18

万条,细化标签人员8.1万人。

“实”字落脚、固化载体。绘制《西流湖街道“一线处置”工作流程图》,建立每日巡查“567”工作法,依托“数治中原”app,做到身边小事“立即办”、权责清晰事件“流转办”、涉及多部门复杂事件“吹哨办”。目前街道累计上报事件6099件(其中吹哨事件4件),整体事件办结率100%。

“严”字当头、实化管理。制定《“八定”方案》、网格绩效考核指标等9项制度,明确各级网格长人选标准、工作职责、考核考评、奖惩机制等重点内容;签订志愿服务承诺书600余份,营造争先创优的良好竞争氛围,为推动网格工作科学高效运转提供有力保障。

记者 鲁燕 通讯员 曹立悦

## 林山寨街道 整治修复破损台阶 网格治理守护居民安全

本报讯 近日,林山寨街道农业银行社区网格长网格员在日常巡查时发现陇海西路46号院门口陇海西路南侧人行道路上的台阶出现地砖严重碎裂的情况,作为主干道之一的人行道,来往车辆多,不仅影响居民日常

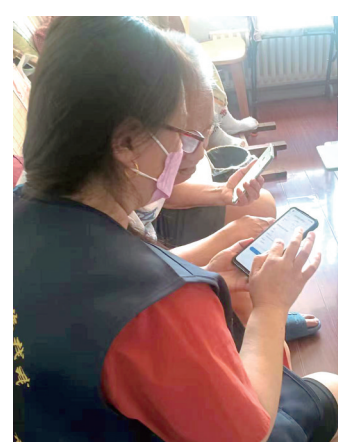
出行,还易造成安全隐患。

网格员了解相关情况,将损坏位置进行详细记录,联系相关部门,现场开会协调修复台阶事宜,并第一时间通知工人携带工具材料赶到了现场,对破损的台阶进行了修补,修补现场,社

区网格员引导和疏导居民绕行安全路过,同时及时跟进、督促相关人员落实修补工作的各个环节,经两个多小时的劳作,台阶修补工作全面完成,铺好了群众“舒心路”。

记者 鲁燕

## 秦岭路街道 聚小事解民忧 居民齐称赞



本报讯 9月21日,中原区秦岭路街道金源社区三号网格微六网格前,不知不觉地便形成了一个临时教学现场,网格长与微网格长正在手把手地帮助叔叔阿姨们在手机上实操退休养老资格认证过程。之后,网格长与微网格长还走访了行动不便老人,谈谈生活日常,解决民忧小事。

活动中,金源社区通过在居民微信群、公示栏张贴宣传海报等多种渠道开展宣传,极大地方便辖区退休人员养老资格认

证。在一片称赞声中,也夹杂着求助的信息。朱先生问:“是不是还要刷脸?不会操作呀。”很快地,网格长就联合微网格长现场手把手帮助8位老人一一完成认证。他们高兴地说:“活到老学到老,明天有老伙计们问,我们也包教包会。”

金源社区党委书记说:“社区人初心不忘脚踏实地,大家拧成一股绳,温馨和谐共创建,社区的明天一定会越来越美好。”

记者 鲁燕  
通讯员 张天珍 文/图

## 航海西路街道

### 网格吹哨机制 多方助力圆入学梦

本报讯 近日,家住航海西路街道前进南路社区的小宇(化名)小朋友步入心中期盼的小学校园。

9月初各小学陆续开学了,9岁的小宇却面临无学可上的困境。小宇原来跟着爷爷奶奶在洛阳市一所小学读二年级,后因奶奶罹患乳腺癌,术后无法照顾孩子,便由父母接回郑州一起生活。而其父亲因脑溢血造成身体二级伤残,母亲杨女士每天打3份零工挣钱养家。小宇的姐姐在读完初中后也辍学了,想赶紧学个手艺挣钱,帮妈妈一起养家。

社区了解情况后,来到小宇家走访,通过网格吹哨机制,向中原区教育局求助,最终,在教育

局、办事处协调下,孩子找到了接收的学校。小宇背着书包去学校的那一天,社区书记跟他的母亲杨女士一块将他送到学校。

此外,为掌握辖区居民生活中遇到的实际需求与困难,更好地、有针对性地为辖区居民服务,帝湖花园社区组织融创物业、居民代表、网格长开展“党建引领,共建幸福小区”清风恳谈会。

民安社区举办“‘棋’聚一堂 增进邻里情”庆双节邻里象棋赛。旨在丰富辖区内居民业余生活,活跃社区文化氛围,为喜爱象棋的居民提供一个切磋棋艺、以棋会友的平台。

记者 鲁燕  
通讯员 王晶 朱雪 郭瀚茹

## 莲湖街道

### 党建引领网格化 解锁基层治理新密码

本报讯 莲湖街道赵坡村以党建为引领,不断探索基层网格化治理新举措,促进党组织在社会治理、主动服务群众的实践中发挥战斗堡垒作用,进一步打通基层治理神经末梢,强化基层党组织凝聚力和战斗力,助推服务群众精准化和治理精细化。

赵坡村网格员针对日常巡查中发现的难点、重点问题,按照轻重缓急划分等级,小事村内解决,大事转接至街道。村民主动参与“微治理”,将辖区内的绿

化、卫生、车辆摆放、垃圾桶画线摆放等突出问题进行了全面整改。“在赵坡村网格化治理过程中,不仅要在细节上把赵坡村环境治理好,还要从行动上温暖村民的心,为村民办实事、解难事、做好事,比如通过为村民送上一朵花以表节日祝福或者举办一些活动营造节日浓厚氛围等方式,让村民感受到‘微治理’带来的幸福感、获得感。”赵坡村的网格员这样说道。

记者 鲁燕 通讯员 张熙滢