

助企惠民促发展 打造快办帮办品牌

本报讯“我是今天的社保志愿服务工作人员,由我来为大家讲解最新的职工社保、医保相关政策,并现场解答大家的疑惑。”活动现场,如意湖办事处便民服务中心社保志愿服务队员们一边发放宣传手册,一边向企业人员宣讲讲解职工社保、医保相关政策,并对大家关心的热点问题答疑解惑。

为持续高标准助力优化营商环境,助企惠民促发展,今年以来,如意湖办事处

便民服务中心以“突出高质量服务,打造快办帮办品牌”创建为服务目标,积极对接辖区企业发展需求,主动送政策服务上门,积极帮助企业纾困解难,助推企业增产增效,促进就业扩容提质。

聚焦企业需求,走访调研解难题。社保志愿服务工作人员对接企业公司进行走访调研,详细了解企业员工参保相关问题,现场帮助企业解决实际困难,全力帮助企业纾难解困。

聚焦政策保障,协助企业稳发展。牢固树立“稳企业,就是稳就业”的理念,聚焦重点企业用工保障,持续发力,充分发挥重点企业用工服务保障机制作用。聚焦高效服务,提升服务“促”发展,深入推进“放管服”改革,多渠道宣传人社法律法规政策,积极推行告知承诺制,进一步简化优化工作流程,为企业的合法规范经营提供贴心的上门服务。

聚焦问题解决,助力发展暖服务。围

绕开展“作风建设提升年活动”,以突出高质量服务为目标,持续开展“比、学、赶、帮、超”业务提升训练,营造人人学政策、钻业务、练技能、强服务的良好氛围。深入开展政策宣传、帮办代办等活动,了解企业群众办事遇到的问题和需求,吸收基层意见建议,切实把解决实际问题作为破解发展的突破口,及时研究解决好企业和群众反映的突出问题,做到惠民政策应知尽知、应享尽享。记者 王阳 通讯员 田由



如意湖办事处

便民服务“不打烊” 为民办事“不断档”



本报讯 9月22日,户籍民警刚吃完午餐回到大厅,看见一名女士在休息区坐着,立即上前询问是否要办理业务。“请问你们下午几点上班?我来晚了,没赶上,下午等你们上班再办吧!”户籍民警热情地回答:“你要办什么业务,现在就可以帮您办理,省得你再等了。”这名女士既意外又高兴,急忙走到窗口业务区,户籍民警立刻为该女士办理好了相关业务。

从接待群众到户籍办理完成,不到10分钟的时间,但是,就是这短短几分钟的时间,温暖着群众、温暖着这座城市,听到群众连声道谢,民警心里暖暖的。

如意湖办事处便民服务中心秉承“全心全意为人民服务”的承诺,最大限度地节省办事群众时间,积极开展便民利民延时服务,尽心竭力为辖区群众提供优质、高效、便利服务。所有窗口严格落实弹性

工作机制,坚持问题和需求导向,了解群众呼声,听取群众意见建议,针对工作日下午下班时间群众有办理业务需求,各窗口及时完善错时、延时、预约工作机制,做到群众业务办不完不下班、解释不到位不下班,力求窗口办事时间无“断档”、办理事项无“空当”,最大限度地便民利民惠民,最大力度地优化服务效能、提升服务水平,用服务指数换取群众满意指数,不断提高人民群众的获得感和满意度。

下一步,如意湖办事处便民服务中心将坚持以服务对象为中心理念,以“群众方便不方便、满意不满意、高兴不高兴”为工作标准,不断改进工作思路和方法,打造“办事不用求人、办事依法依规、办事便捷高效、办事暖心爽心”的一流营商环境。

记者 王阳 通讯员 田由 周倩倩 文/图

如意湖办事处

关爱残疾人 中秋送祝福

本报讯 为传递对残疾人的关爱,送上节日的祝福,在中秋国庆节到来之际,9月26日,如意湖办事处积极响应郑东新区残联安排部署,看望慰问辖区内重度残疾群众。

如意湖办事处社会事业办工作人员首先统计了辖区内的重度残疾人数量,并前往郑东新区残联统一领取了月饼、粮油等优质精美的慰问礼品。随后,社区工作人员走访慰问了本社区内的困难重度残疾人家庭,向他们送去中秋祝福,并详细了解他们的饮食起居、身体状况、生活条

件,详细询问并记录了残疾群众目前生活中的实际需求和遇到的困难,以便社区在接下来的工作中对其提供精准帮扶,解决问题。工作人员还鼓励残疾群众要树立生活信心,保持对未来的希望,乐观自强,积极生活。

下一步,如意湖办事处将时刻关注残疾人的身体和生活情况,帮助残疾人解决好生活中的实际困难,从而让他们过上更有幸福感的生活。

记者 王阳 通讯员 朱頔

如意湖党工委

强化“党建+青春”引领 解锁党建活动新模式



本报讯 为进一步加强楼宇党建的凝聚力、影响力、辐射力,如意湖党工委委托楼宇党建商务服务中心,深化多元载体,深入践行“党建+”,开展形式多样的活动,做到把服务向前“推进一公里”,不断激发楼宇企业和白领青年的参与感、认同感与凝聚力。9月25日上午,来自辖区企业的青年党员共同走进如意湖楼宇党建商务服务中心,开展了一场与众不同的党建活动。

参加活动的党员被分为两个小组进行垃圾分类知识比拼。志愿者在现场摆放了4个生活垃圾分类小桶,大家通过将垃圾卡片分类投放,把垃圾丢进属于它的

“家”,就有机会获得小礼品。大家你追我赶,形成浓厚又有趣的氛围,青年党员们在竞技中充分放松身心,收获了大大的满足与快乐。

本次活动以“党建+青春”的形式获得了青年党员的一致好评,有效激发了党员对组织生活的热情,充分展现了党员自身的青春活力,增强了企业白领及青年党员的责任感和团队合作能力。下一步,如意湖党工委将持续探索党建活动新模式,不断创新服务方式、延伸服务领域、提高服务品质,提升楼宇党建服务升级。记者 王阳 通讯员 刘学馨 文/图

绿城百合社区

爱心体检 情暖社区

本报讯 为切实做好辖区65岁以上老年人的健康关爱工作,提高他们的健康素养,增强自我保健意识,近期,如意湖办事处绿城百合社区日间照料中心联合如意湖社区卫生服务中心,积极开展65岁以上老年人免费体检活动。

活动现场,医务人员仔细地为居民们测量血压、血糖、血常规、心电图等项目,并详细询问居民的身体状况,耐心细致地检查、分析病情,讲解注意事项,认真解答老年人关于常见病、多发病的预防诊治及愈后疑难问题。同时还提倡居民采取低盐少油的饮食方式,提醒老年人要清淡饮食,多吃新鲜蔬菜水果,平时加强锻炼,提前预防糖尿病、高血压之类疾病,并对居民提出的问题耐心解答。



此次活动向广大社区居民宣传了健康知识,让居民在家门口就能享受到医疗专家的高水平诊疗服务和健康教育,增加了社区居民对疾病知识的了解和认识,引导居民树立健康观念。记者 王阳 通讯员 于惠霄 文/图