

网格治理再发力 让群众“幸福满格”

莲湖街道

夯实网格基础 优化基层治理

本报讯 常庄村作为莲湖街道辖区面积最大、人口最多的行政村，自2014年村庄实施改造，辖区面貌已发生翻天覆地的变化。网格化工作开展以来，常庄村科学划分网格，设二级网格1个，三级网格12个，微网格4个，专属网格12个。10名村“两委”干部、288名党员、7个党支部、12个党员先锋岗全部投身网格化管理工作中，化被动为主动，贴近居民，解决群众遇到的关心事、烦心事。

“早日搬家住新房”是常庄村村民的共同期盼，更是常庄村党委一直高度重视的民生问题。为确保村民住上满意房、放心房，常庄村专门成立网格巡查队伍，选派村内具有监理资质和工作经验的5名村民为专职网格员开展全天候巡查检查，帮助村民把好房屋“质量关”。

常庄村西南岗小区的电梯经常出问题，电梯维修迫在眉睫，网格长及时上报。电梯维

保单位在维修和评估后，反馈电梯零件难寻，且已经超出使用年限，建议更换电梯。在更换电梯施工期间，给村民出行带来很多不便，网格长就在施工期间每天上门为行动不便的老人收垃圾、代买菜。经过近一个月的施工，新电梯终于落成。

常庄村涉及的省、市、区重点项目较多，常庄村一个项目划分一个专属网格，由村“两委”成员一人分包一个重点项目，负责该项目的服务保障工作。今年以来，常庄村以党建引领网格化基层治理为契机，积极与伊洛路小学教育集团接洽，协助加快毓秀路小学项目建设进度；积极协调做好村内建成道路工程的收尾工作，实现富民路、毓秀路的顺利建成通车；督促加快郑州市青年人才公寓建成交付，为郑州引进的青年人才提供舒心的居住环境。

记者 鲁燕 通讯员 冯帆

航海西路街道

网格员变身“调解员” 为民解决烦“薪”事



本报讯 10月初，航海西路街道儿童公园社区党群服务中心内来了多名满面愁容的老人，他们是来自辖区公园一号小区内的保洁工人，称被拖欠5个月薪资，其中有人家中有残疾人，无劳动能力且需每日服药，经济压力巨大。

了解大致情况后，儿童公园社区负责人安抚保洁工人们的情绪并组织网格员们详细了解事情的前因后果。据了解，这起事件涉及小区物业管理和保洁服务，由于资金链出现问题，导致拖欠小区保洁工人工资，对小区居民的生活质量产生不小影响。

社区网格员与物业公司和保洁公司进行多次沟通，第三方公司最终同意先支付保洁工人部分工资，并承诺尽快解决剩余工资问题。

10月11日下午，网格员接到保洁工人反馈，已如数收到拖欠薪资。

同样，在前进南路社区，微网格长在小区内巡查，路过中原新城80号院4号居民楼时，发现一位老太太正站在8楼破损的窗户边，神情紧张，似有轻生念头。微网格长迅速将情况上报给二级网格长。二级网格长立即组织社区网格员、物业保安赶赴现场。通过多方努力，劝下老人。网格长又安排社区心理咨询师为她提供专业的心理援助，为老人打开心结。

茜城花园社区近日也组织开展了一场绿化提升整治活动。活动以“网格齐参与，环境微治理”为主题，社区居民、党员志愿者以及社区工作人员共同参与。鼓励居民对自己门前的绿植负责，通过定期浇水和修剪等方式，保持绿化的美观和整洁，并为已经认领的绿化带树立志愿守护牌。

记者 鲁燕 通讯员 张倩 王一鸣 陈英纳 文/图

建设路街道 居民家中停水停电“暖心管家”来帮忙

本报讯 “您好，我家没水没电也没气，能不能帮帮我”近日，家住建设西路107号院的居民张阿姨来到建设路街道市场街社区党群服务中心寻求帮助。

社区书记和分包该楼院的网格员热情接待了张阿姨。原来张阿姨常年跟女儿一家居住在外地，家里大概有10年没有人居住，现在有事回来一趟，家里水电都断了，燃气暂时不用，社区网格员了解情况后，先是联系自来水公司，简单说明情况后，自来水公司维修人员来到现场查看原因，通过查找维修整栋楼的自来水总水闸以及

居民家中的自来水管阀门、管道，最终通过一个多小时的维修，张阿姨家的自来水管终于通了，剩下的就需要解决供电问题了。

网格员拨打国家电网咨询电话，查询该户停电原因，原来国家电网可以从用电后台查询到每一户的用电情况，因为张阿姨家长期无人居住，基本没有用电情况，为了安全起见，才把张阿姨家的电给临时断了，得知现在该户有人居住以后，国家电网及时把电给推送上了。经过社区网格员两个多小时的协调，张阿姨家的灯亮了，水来了，张阿姨脸上露出了开心的笑容，网格员

的心也放下了。

同样，吉华路社区联合中原区慈善总会在前进路25号院门口开展小网格+微志愿义剪服务活动，也让辖区老人们心里暖暖的。

前期网格员在入户走访时，了解到辖区部分特扶老人、高龄空巢老人很少出门，社区联系了理发师在家门口免费为老人进行理发。随后，在网格员的引导下，理完发的居民饶有兴致地玩起抽奖游戏，他们抽中的不仅有实用的小礼物，还有防诈骗、居民医保等小知识。

记者 鲁燕 通讯员 赵玉 夏小霜

桐柏路街道 “以试代训”加强网格队伍建设



本报讯 10月13日，桐柏路街道通过“周一碰头、周一小结”形式，组织各社区（村）网格专干召开碰头会。

会上，首先进行网格工作应知应会知识相关内容考试测评。测试后，街道城运中心工作人员针对事件问题进行点评

分析，对社区日常网格事件上报中出现的内容不详、照片无对比、描述不清等问题以及优秀典型案例进行剖析讲解，要求后续事件按照模板进行上报，并规范每周上报事件的数量和质量。最后，各网格专干提思路，讲方法，共同探讨解

决日常网格工作中出现的疑难问题。

此外，馨怡家园社区网格员、物业近日合力帮助一名走失老人顺利找到家人，彰显社区责任担当，传递邻里真情。

电厂南路社区近日与辖区单位郑州市社会福利院开展党建引领网格化建设工作座谈会。会上，社区二级网格长对以往的网格工作做了系统总结，对如何做好今后的网格服务和社会福利院领导进行了深入探讨和交流。福利院负责人表示，将积极支持和参与社区各项治理和志愿服务活动，将共建活动融入社区建设、服务群众等各项工作之中。

记者 鲁燕 通讯员 王蒙 刘桐 潘瑞娟 文/图

林山寨街道 开展手工DIY创意画活动

本报讯 近日，为丰富老年人的文化生活，林山寨街道碧沙岗社区联合瑞阳日间照料中心开展“艺起来——手工DIY创意画”活动。

活动中，网格志愿者向老

人们详细讲解“手工DIY创意画”的步骤和注意事项。随后，网格志愿者为老人们准备了各种桂花、枝叶、背景纸、水彩笔等制作材料。在网格志愿者的引导帮助下，老人们充分发挥

自己的创意，按照自己的喜好将桂花和枝叶进行拼接。不一会儿，一幅幅桂花香“手工DIY创意画”就制作完成了。

记者 鲁燕 通讯员 刘文宇

绿东村街道 全面开展人口信息更新工作

本报讯 为准确掌握辖区居民基本情况，完善社区网格化管理机制，近日，绿东村街道陇南社区依托主题网格日，全面开展人口信息更新工作。

行动中，社区网格员通过

走家串户，对每个家庭进行详细的询问和登记，对不完善的居民信息进行补充和更新，以确保信息采集的完整性和准确性。并充分调动微网格长力量，持续关注楼栋内居住人

员变动情况，帮助社区完善人口信息，这种良好的互动关系，不仅有助于提升社区治理水平，也为实现社区网格化管理奠定坚实基础。

记者 鲁燕 通讯员 郭靖雯

棉纺路街道 “微网格”撬动基层治理“大能量”

本报讯 近日，棉纺路街道三棉西社区把微网格建设作为提升基层组织力和执行力的重要抓手，不断推动基层治理更加精准精细、更加有力有效。

自划定微网格以来，棉纺路街道三棉西社区组织微网格服务力量将微网格内的“人、地、事、物、组织”全要素

信息进行全面采集、分类整理归档，形成重点人员一户一档、重点区域一处一档、重点问题一事一档的档案化、台账式管理模式，做到底数清、情况明、工作实，能在隐患及时发现、事故及时处理方面，发挥“居住人数清楚、门牌楼号清楚、特殊情况清楚”的工作

优势，第一时间快速处置化解风险。

此外，天汇北社区党总支依托网格化治理对辖区空巢老人、独居老人等，积极开展定期走访入户，了解困难，收集意见，全方位零距离服务辖区老年居民。

记者 鲁燕 通讯员 张静