

优化网格管理 共建和谐社区

航海西路街道

用好新时代“枫桥经验” 绘出社区和谐幸福图

本报讯 今年以来,航海西路街道帝湖花园社区深入学习践行新时代“枫桥经验”,采取“党建引领、多元解纷、正向引导”等社区治理工作措施,切实增强了辖区居民的安全感、幸福感和满意度。

党建引领。针对治理资源分散、“面强点弱”等问题,帝湖花园社区全域划分10个三级网格、63个微网格、3个专属网格,按照“一格一长”配备专职网格长。坚持把党支部建在网格上、党员规划到网格中,不断完善“社区党总支—网格党支部—楼栋党小组”三级体系,吸纳在职党员和退休党员担任楼栋长和单元长,落实日常巡查走访、矛盾纠纷化解等职责。

多元解纷。家有烦心事,找网格员倾诉;邻里小摩擦,请人民调解员评理;遇到解决不了的矛盾,“巾帼法律明白人”、社

区民警来处理……帝湖花园社区全力推进矛盾纠纷多元化解工作。一张桌子、几把椅子,社区灵活运用居民议事会、党建联席会、清风恳谈会等议事协商平台,整合大家的力量与智慧处理居民身边的难题。高层脱落房檐拆除、王府大街秩序治理、小区路面修复翻新……群众反映强烈、矛盾集中的突出问题纷纷有效化解,做到“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”。

正向引导。中秋前夕,一场以“邻里齐聚迎中秋 家国同心庆国庆”为主题的迎双节文艺汇演在西王府小区进行,多角度展现“向上向善、崇德向善”的社区文化和居民精神风貌,激发居民建设美丽家园的内生动力,共同参与社区治理。

记者 鲁燕 通讯员 李怀慈

中原西路街道

我为居民办实事 入户服务暖人心

本报讯 近日,中原西路街道万达社区2号网格的居民杨先生来到社区求助,想让工作人员帮忙在电脑上下载需要用到的软件。

社区网格长了解情况后,立即随杨先生回到家中,耐心询问杨先生需要哪些软件,并帮他下载,还为他讲解和示范软件如何使用,教给他一些简单的电脑操作技

能。同时,网格长提醒杨先生,在享受网络带来便利的同时,应注意保护自己的个人信息,不要随意透露给陌生人或在网络环境下操作。遇到困难可以联系网格工作人员。

“真是太谢谢你们了,我们老两口不会使用电脑,还好有你们帮忙。”杨先生说。记者 鲁燕 通讯员 罗伟铭

建设路街道

开展“乐动心弦”管乐演奏活动

本报讯 10月19日,建设路街道阳光新城社区新时代文明实践站联合红色艺术团及志愿者组织开展了一场“乐动心弦”管乐演奏活动,为辖区老人提供展示文艺素养和才华的舞台。

当天,居民们早早来到社区排练。萨克斯联奏《社会主义好》《学习雷锋好榜

样》《打靶归来》《没有共产党就没有新中国》,曲调悠扬振奋人心,活动现场充满开心和喜悦的氛围。

此次活动丰富了辖区居民的文化生活,同时增强了社区的文化氛围,也为构建和谐社区提供了保障。

记者 鲁燕 通讯员 陈静

秦岭路街道

文明养犬从我做起 和谐社区你我共建

本报讯 10月17日,中原区秦岭路街道新街坊社区组织网格长、微网格长及志愿者开展“文明养犬从我做起,和谐社区你我共建”主题宣传活动。

活动中,工作人员利用宣传页、宣传栏、大屏幕、微信群等方式向居民宣传文明养犬政策,讲解文明养犬知识及注意事项,呼吁养犬居民,依法给爱犬办证,坚持每年定期给爱犬注射相

关疫苗及常规检查。携犬出门时一定要拴好牵引绳,在辖区公共场所及地下车库遛犬的居民妥善处理粪便,保持辖区环境卫生,不要影响公共卫生和居民的正常生活。出门遛狗时尽量避免近距离接触小孩、老人、孕妇等人群,以免影响不养犬业主的合法权益。

记者 鲁燕 通讯员 邢超

三官庙街道

近邻微网一家亲 欢乐共筑邻里情

本报讯 10月20日,三官庙街道中原中路一社区在辖区锦绣中原院内开展了以“近邻微网一家亲”为主题的邻居节活动。

活动设置了投壶和套圈娱乐项目、心理咨询、牙科义诊、义剪等服务项目。大家沉浸在有趣的游戏里,用一次次努力赢得奖品,享受闯关的乐趣。居民王女

士抱着自己的战利品,对社区工作人员笑着说:“活动促进了邻里之间的友谊,让大家增进了了解,希望社区多举办这样的活动。”

活动得到社区居民的一致好评,营造了幸福和谐的“一家亲”氛围,取得了良好预期效果。记者 鲁燕 通讯员 张迁

林山寨街道

污水井堵成“心病” 清风恳谈帮大忙

本报讯 近日,林山寨街道人社局社区文化宫路130号院3号楼的居民们喜气洋洋,困扰他们许久的“心病”终于解决了。

文化宫路130号院3号楼1单元的污水井经常堵塞,因缺乏污水井和下水管道的排布图纸,只能在堵塞后协调由谁承担疏通费用,居民对频繁堵塞的下水井意见很大,向人社局社区新时代廉洁文化站求助。

接到求助后,清风观察员联合执法中队、郭记烩面馆负责人多次现场察看、沟通,先后组织三次清风恳谈会,邀请执法中队、微网格长、居民代表和餐馆负责人一起认真研讨疏通和改造方案。最终,餐馆老板决定出资改造3号楼1单元



整栋楼的下水管道走向,减少对居民生活造成的困扰。现在,下水道堵塞问题已彻底解决,往日里污水横流道路也恢复整洁。

记者 鲁燕 通讯员 赵越 李想 文/图

棉纺路街道

消除父子隔阂 家和万事才兴

本报讯 10月17日,家住中原区棉纺路街道三棉西社区绿化西街的孙老师向社区网格员反映,近日因其儿子小程不愿做家务等家庭琐事,双方言语不和,遭儿子辱骂,引起心脏病复发,服药后,症状缓解觉得心中烦闷,打电话向网格员倾诉。了解情况后,网格工作人员到其家中现场化解家庭纠纷。

儿子小程说,他在商场做保安工作,经常上夜班,下班后很困急于休息。父亲不停地啰唆,说他懒,还大声训斥。所以他一时没忍住,也回了两句。得知事情原委,网格工作人员让他任何情况下都要尊重孝敬父亲,劝其有事情可以心平气和地跟父亲说。同时让其多为家庭分担家务。经过开导,小程认识到错误,承诺以后会尊敬和孝敬老人,勤奋工作,为家庭付出更多。

孙老师接受了孩子的认错,表示以后在言语上和生活上多体谅孩子,一家

和和睦睦过日子。

此外,为使防灾减灾安全教育与普通群众的日常生活相融入,三棉东社区依托网格化开展主题为“共同打造有韧性的未来”防灾减灾宣传活动。活动结合生活中的实例,提醒居民定期进行家庭安全隐患自查,平时注意用电安全、燃气使用安全,不飞线充电、楼栋不堆放杂物等生活细节,不断加强应对紧急突发事件的能力。

天汇北社区探索以“党建引领+居民自治”为抓手的治理机制,社区党员、志愿者、居民自发成为“微网”中的一员,肩负起政策宣传、安全生产、结对帮扶、人居环境、纠纷调解等工作职责,实现基层治理全覆盖、精细化,处置问题更加快捷、服务质量得到提升。

记者 鲁燕 通讯员 凡秀兰 唐丹丹 胡金雨

桐柏路街道

网格服务新举措 “幸福集市”乐融融

本报讯 10月20日,桐柏路街道桐福社区携手绿城物业举办了“喜乐秋·幸福集市”活动。

“幸福集市”在大家的期待中拉开帷幕。摊位前,居民及商家纷纷亮出别具特色的店铺招牌,将家里闲置物品、招牌特色商品整齐摆放在摊位上,吸引不少居民驻足流连。

据悉,这是桐福社区实行网格精细化管理的一项举措,通过党建引领、社区支持、物业协助、居民参与、多方联动,搭建“群众喜爱、便民惠民、公益互助”的品

牌市集,在社区营造积极、正向的消费氛围,丰富居民的生活。

此外,晶华城社区新时代文明实践站组织辖区党员志愿者开展“让城市更美好,全城清洁我们在行动”活动。党员志愿者来到街道捡拾果皮纸屑、烟头、塑料袋、矿泉水瓶等垃圾,重点对枯枝落叶、杂草、塑料袋等进行清理,并对过往群众进行志愿服务宣传,倡导大家保护环境,养成良好的公共卫生习惯,以实际行动为营造干净、整洁、文明的居住环境贡献力量。

记者 鲁燕 通讯员 李翔 焦文敬

西流湖街道

开展网格员法律知识培训

本报讯 10月17日,中原区西流湖街道办事处与中原区人民法院联合召开网格员培训会,让网格员进一步认识到开展“诉源治理”工作的重要意义,也进一步强化网格员参与矛盾纠纷排查化解的意识。

培训会上,中原区法院立案庭员额法官邹艳丹围绕“什么是‘诉源治理’”“如何做好人民调解工作”“调解工作时

需要注意的问题”三个方面与网格员进行了交流,让网格员快速了解调解工作中需要注意的法律问题,同时,通过“理论讲解+案例分析”的形式详细讲解了调解的方式及技巧。整个讲解深入浅出,案例通俗易懂,对今后网格员开展调解工作具有积极的指导意义。

记者 鲁燕 通讯员 郭晨阳