



打开正观新闻APP, 点击下方的“郑在办”, 即可进入求助和服务页面。



瞭望塔

## “摇一摇”广告 自律之外还须合力整治

“双十一”临近, 有消费者表示, 各种软件的开屏广告都活跃起来, 走路、乘车、身体正常摆动等情况下打开某软件, 很容易误触“摇一摇”广告, 弹到第三方软件, 想关掉还有门槛。

法律人士表示, “摇一摇”广告属于一种误导性的, 或者是诱导性的跳转行为。用户本来是想使用A的APP, 通过这种误导性的跳转, 转到了B的APP, 就剥夺了用户的自主选择权, 一定程度上浪费了用户的时间, 也破坏了用户体验。

从平台的长远发展看, 用“摇一摇”广告肆意“绑架”用户的做法, 其实是不明智的。打开第三方软件并非用户的本意, 甚至带着被动的意味, 在这样的心情下, 有多少用户会真正对不小心摇出来的软件有耐心, 甚至产生购买欲望? 想必更多的是厌烦, 甚至抵触情绪。

不过, “摇一摇”广告确实能吸引大量短期流量。对平台来说, 就算明知“摇一摇”广告留不住人, “随大流”依然是平台营销中最安全的手段。也正因此, 在越来越多平台选择使用“摇一摇”广告吸引点击量的背景下, “拒绝加入”可能意味着与竞争对手的差距被拉开, 这就导致了劣币驱逐良币的局面。

用户苦“摇一摇”广告久矣, 然而想要维权却没那么简单。此前, 武汉大学一名学生曾试图通过法律途径解决开屏广告问题。最后的判决结果是, 法院要求涉

事公司停止侵权, 涉事公司赔偿原告1元流量费用。不过, 原告希望争取的, 应该并非仅仅是损失的一点流量, 更重要的是应对“摇一摇”广告骚扰时, 付出的时间、精力等成本, 而后者往往难以用简单的“流量费”衡量。

更何况, 大多数用户抱着免费使用软件的退让心理, 维权意愿低、维权成本高, 都对“摇一摇”广告的盛行起了推波助澜的作用。

面对这种侵权行为, 法律法规应尽快补位。今年2月, 工信部发布《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》, 要求不得频繁弹窗干扰用户正常使用, 或利用“全屏热力图”、高灵敏度“摇一摇”等易造成误触发的方式诱导用户操作。然而, 从相关报道中可以发现, 部分企业对于相关规定落实不彻底的现象依然存在。

让广告的进入方式能充分体现用户意图, 需要各方形成合力。目前, 一些手机系统运营商通过严格把控陀螺仪等传感器权限, 从根本上将选择权重新交回用户手上。此外, 检察机关也应该发挥司法能动性, 消费者保护协会等公益性社会组织应加强公益诉讼, 打破劣币驱逐良币的恶性循环。

正观新闻·郑州晚报 评论员 杨晗



扫码看 相关报道

## 观观帮你问

# 琥珀名城等5个小区 今冬供暖都在推进中

今冬供暖进入倒计时, 11月6日, 关于琥珀名城等5个小区的供暖进展, 郑州热力集团有限公司的回复来了。 正观新闻·郑州晚报记者 张华

### 琥珀名城小区

市民: 琥珀名城小区3年前通知交钱装暖气, 现在还没有通上, 月初热力公司回复业主称今年还不成, 不知道何时才能通上?

郑州热力集团: 该项目已验收合格, 待手续完善后, 将根据项目所在区域热源调度情况, 按用户工程验收合格先后时间排列, 分批确定今冬供热用户。

### 富田城九鼎公馆二号院

市民: 富田城九鼎公馆二号院已交付入住一年多, 请相关部门督促开发商尽快完成供暖设施、手续办理, 投入使用。

郑州热力集团: 该小区2019年3月提出用热申请, 这期间申请方因变更设计范围, 导致项目推进较为缓慢。目前该项目已与热力公

司签订施工合同, 并同步申请现场辅导, 各环节正在有序推进中。

### 绿都澜湾椿园二组团

市民: 绿都澜湾椿园二组团于2022年7月交房, 当时物业说2023年可以供暖, 但截至目前仍没有暖气户号。物业称小区供暖设施已经验收, 热力公司还没有发放户号。询问12345热线被告知, 热力公司称视今年热力情况再决定能否给我们供暖。

郑州热力集团: 已发卡。

### 中原宸院一期

市民: 中原宸院一期于2022年2月1日交付, 希望正常供暖。

郑州热力集团: 该小区2019年7月提出用热申请, 供热工程已施工完毕, 并于2023年6月接受验收, 需根据整改

意见进行整改。

### 美景麟起城3号院

市民: 美景麟起城3号院交房已经有2年了, 小区入住率非常高, 暖气验收已经通过, 眼看冬天将至, 小区供暖迟迟没有消息。

郑州热力集团: 该项目已验收合格, 待手续完善后, 将根据项目所在区域热源调度情况, 按用户工程验收合格先后时间排列, 分批确定今冬供热用户。

### 家有供暖的事 我们帮你问

正观新闻“供暖求助”平台已上线, 如果你有供暖方面的问题, 可以通过正观新闻客户端“供暖求助”平台, 正观新闻微信公众号、微博, “郑州发布”微信公众号、微博留言。

# 二砂北路啥时开通

## 正在办理竣工验收手续, 合格后全面放开通行

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 文图) 近日, 有网友向郑州发布·郑在办“城市发布厅”反映, 二砂北路(洛达路—华山路)修建快两年, 最近道路已经铺设完毕, 路灯、绿化等设施也已到位, 希望相关部门尽快开通该路方便周边居民出行。

今年3月, 正观新闻曾关注二砂北路的建设进度, 中原区城建局称, 该路底层材料已经铺设完毕, 绿化之类的辅助设施建设还需要时间, 工程预计今年5月可以竣工。市民刘女士说: “二砂北路沿路有多个小区, 该路开通将缓解居民的出行压力。此外, 临街商铺也对道路开通充满期待。”

11月2日, 记者来到二砂



二砂北路已铺设完毕等待开通

北路, 该路与华山路交会处被围栏遮挡, 车辆向西转入该路停放需保安许可。沿华山路与二砂北路路口向西行, 记者看到新铺路面已施划交通标线, 道路两侧的路灯和交通信号灯已经安装, 沿路行道树也已栽植, 且有环卫车辆在路面行驶进行清

扫作业, 部分路面上还停了一些私家车。二砂北路西端与正在修建的洛达路交会。

11月2日, 中原区城建局工作人员回复称二砂北路目前正在办理竣工验收手续。二砂北路与华山路交叉口目前可通行, 待竣工验收完成后即可全面放开通行。