

放心购 安心退 河南打造有“温度”的跨境消费新体验

本报讯 市民张女士在“双十一”活动期间通过不同的电商平台上各买了一盒进口粉饼,收到后想退货,又担心进口商品退货流程繁琐,犹豫再三还是选择网上退货。这次网购退货经历让她感叹道:“之前跨境商品退货大约需要20天,如今缩短至3天,不仅缩短了退货时间,而且整个退货流程也很方便,把想要退的商品邮寄到保税园区内指定地址等待系统退款就可以了”。

这暖心服务带给市民的消费体验,得益于2020年河南自贸试验区郑州片区同郑州海关所属新区海关首创的“跨境电商零售进口退货中心仓模式”,在河南保税物流园区企业郑州自贸达供应链管理有限公司

建立退货中心仓试点,这一模式被列入国务院自由贸易试验区第六批改革试点经验在全国复制推广。

据了解,在海关特殊监管区域内设置跨境电商零售进口退货中心仓,就是将区外的分拣、退货流程转移至区内,退货包裹直接由消费者快递至指定地址,压缩中间环节,节省物流在途时间,切实保障消费者退货权益,提升购物体验。实现海关对跨境电商退货包裹入区、在途、分拣、出区监管全覆盖,实行合格包裹上架监管,加强单证审核和查验管理。这一模式进一步理顺了跨境电商零售进口业务监管流程,有利于降低企业成本,压缩退货时间,提升国内消费者跨

境电商购物体验,同时实现了监管闭环,规范退货流程及作业标准,打通了退货“最后一公里”。

据郑州自贸达供应链管理有限公司总经理郑延辉介绍,跨境电商零售进口退货中心仓有效降低企业仓储费用及仓库维护费用,同时减少不必要的中间物流环节,减少因退货对企业带来的经济损失。目前,由他们所运营的退货中心仓可满足10余家不同电商平台退货入区服务,产品品类主要包括洗护用品、护肤品、彩妆、美妆和保健品等。截至2023年10月底,已累计受理39万余单退货商品,其中办理二次成功入区34万余单,为企业累计节省仓储、人工成本50余万元。

中大门国际物流相关负责人表示,跨境电商零售进口退货中心仓模式的推广,不仅是河南自贸试验区改革创新的成功案例,也是我国自由贸易试验区建设的成果之一。退货中心仓整合集约不同电商企业的退货业务,将退货包裹集中在区内管理,提高仓储利用效率,充分发挥集约化仓储优势,以更低成本的便利条件吸引更多跨境电商平台入驻园区。未来,随着海关总署的进一步优化措施,相信这种模式能够在更多地区推广,为消费者提供更好的购物体验,为企业和市场带来更多的机遇和活力,推动跨境电商行业的繁荣和健康发展。 记者 鲁慧

经开区综合行政执法局 强化渣土车综合治理 筑牢安全防线



本报讯 今年以来,经开区综合行政执法局树牢安全发展理念,深化专项领域治理,紧紧围绕各级工作部署,深入开展建筑垃圾处置领域安全专项整治工作。

压实主体责任 筑牢安全防线

组织辖区渣土(建筑垃圾)运输单位召开全区渣土运输安全生产工作会议,全面进行警示教育,要求各单位保持安全生产危机感,深刻吸取行业事故教训,坚决落实企业主体责任,规范渣土运输处置行为,坚决遏制安全事故发生。结合安全生产大检查专项行动,中队始终将警示教育作为大检查的“规定动作”,树牢行业安全生产理念。

突出源头监管 拧紧安全阀门

每周定期走访辖区在建工地,宣传

安全生产工作要求,检查文明施工情况,核查渣土运输手续,发现问题逐一落实闭环。坚持安全、生产工作两手抓、两不误,梳理辖区投诉突出的在建工地,逐一走访签订承诺书,切实压实甲方主体责任和施工单位监管责任。

强化执法整治 消除安全隐患

常态化开展渣土车专项整治,针对重点区域、重点工地、重点路段,采取设卡检查、机动巡检、源头追查等多种措施,全力整治违规运输渣土车,查实案件,并对违规运输案件进行追根溯源,进一步追查在建工地建设、施工单位等违法源头。同时强化装潢建筑垃圾运输处置监管,针对存在未按线路、擅自倾倒等问题进行立案查处。

记者 鲁慧 通讯员 陈航 文/图



经开区建设局 “项目服务官”打通服务企业“最后一公里”

本报讯 为进一步提升政府服务效能,不断优化审批服务流程,努力在变局中开新局,在制度创新上下功夫,着力营造一流营商环境,经开区建设局项目服务官制度自今年10月开始实施,助力企业服务进一步精准化。

该制度以“服务官”快跑、代跑、上门跑,实现工程建设项目一次跑、网上跑,达成“最多跑一次”为目标,从法律功底扎实、审批经验丰富,且熟悉行政审批制度改革流程,能够迅速成为落实行政审批服务改革任务、提升审批服务水平的业务骨干中选拔担任,有效解决项目在建设施工过程中遇到的困难,打通服务企业“最后一公里”,打造“有求必应、无事不扰”的清爽发展环境,助推项目快速落地,企业发展壮大,全面优化营商环境。

项目“服务官”实行“三包”制度:包政策指导、包问题解决、包手续帮(代)办,一个项目由一名“服务官”负责全程跟进,一对一精准化服务。

项目“服务官”主要职责:深入调查研究项目,及时了解项目建设进展和手续办理的情况;根据项目方反映的问题和建议,帮助项目协调解决建设和手续办理中遇到的问题;对于难以解决的问题及时汇报、协调研究解决,切实为项目建设和手续办理排忧解难、保驾护航。

项目“服务官”实行工作报告制度:区建设局领导办公会定期听取“服务官”对项目总体推进情况的汇报,及时了解项目动态,帮助企业化解难题,并对“服务官”服务企业情况和成效进行督导考核。 记者 鲁慧

郑州市公安局经开分局 走进企业开展禁毒宣传



本报讯 为进一步做好食品制造业个人拒毒意识及“无毒”安全流通环节的宣传,近日,在郑州市禁毒办、经开区政法委指导下,郑州市公安局经开分局、郑州石佛强制隔离戒毒所联合舜华社工来到郑州双汇食品有限公司开展禁毒宣传活动。

活动中,民警通过讲述传统毒品与新型毒品区别,告诉员工当前毒情形势、毒品定义、毒品的危害,同时通过展示仿真毒品模型、派发禁毒宣传单张,提醒员

工应该如何识别并拒绝毒品,告诫员工在从事生产工作时,对于生产制作一定要按照操作流程,保证合规合法。该企业负责人也表明,会充分发挥企业应有的社会责任,保证使用原料安全正规。活动最后大家齐喊口号“珍爱生命,远离毒品”,同时还动员企业员工及其亲朋好友关注“中国禁毒”和“河南禁毒”微信公众号并在条幅上签字,不断扩大传播效果,从而提高广大群众抵御毒品的能力。 记者 鲁慧 文/图

经开区政务服局 走访调研科技公司 助力民营中小企业高质量发展

本报讯 近日,经开区政务服局及大数据中心一行到郑州埃文计算机科技有限公司进行实地走访调研,围绕“提升信息技术企业综合竞争力,解决民营经济融资难、融资慢等问题,促进拟上市后备高科技中小企业发展”等问题深入沟通,对数据安全交易、系统无感监测、信息安全等内容进行了深入探讨,就如何

打造“开放创新包容”的经开营商环境听取企业意见和建议。

下一步,区政务服局将加强与企业的沟通和合作,了解企业在发展过程中遇到的困难和问题,积极推动政策创新和优化,为科技企业营造更加良好的营商环境。

记者 鲁慧