



正观新闻“供暖求助”平台已上线,如果你有供暖方面的问题,可以通过正观新闻客户端“供暖求助”平台,正观新闻微信公众号、微博,“郑州发布”微信公众号、微博留言。



郑州发布



郑州城市服务台·你有所呼 我有所应



打开正观新闻APP,点击下方“郑在办”,即可进入求助和服务页面

郑州热力公布第二批新增用户 佳河园等34个小区今冬用上暖气

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张华) 11月13日,郑州热力集团网站公示2023~2024 供热期供热用

户名单(二),确定佳河园小区等34个供热用户。郑州热力集团根据项目所在区域热源调度情况,按

已公示用户工程验收合格名单先后时间排列,确定第二批用户。用户到热力集团办结相关用热手续后,在

2023~2024 供热期予以供热。其余验收合格用户,会根据区域热源调度情况,分批排序确定供热用户。



扫码查看
新增供暖小区

这事有结果了

碧桂园峯景已开户缴费 物业:今年供暖没问题

“眼看到了暖气开通日子,大家却迟迟不能缴费,也没有人告知我们是否可以正常供暖。”近日,经开区碧桂园峯景业主向郑州发布·郑在办“城市服务台”反映,他们还未取得暖气户号,不知道今年能不能用上暖气。正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 文/图



碧桂园峯景物业人员检查小区暖气设备

业主:还没户号,今年还能用上暖气吗?

碧桂园峯景位于航海东路与凤栖街交叉口附近,2020年10月15日交房,有528户业主。挨着的多个小区都已用上暖气了,今年供暖季到来,只剩下碧桂园峯景的业主还在为暖气开通发愁。

业主说,他们因为未取得暖气户号,至今未能完成缴费。今年春季2022至2023 供暖季即将结束之时,小区暖气开通试运行了一周,现在内外部供暖设施应该都不是问题,希望这次不要因为暖气户号这样的问题影响大家正常取暖。

物业:正在办理开户,今年供暖没问题

11月13日上午,记者联

系碧桂园峯景物业管理公司,工作人员称公司及开发商很重视业主反映的问题,近期一直在协调处理暖气户号问题,并表示近日与热力部门沟通进展顺利,应该不会耽误业主使用暖气。

“开发商一直在努力沟通,业主的心情可以理解,今年供暖肯定没有问题,也有办法让大家缴费。”物业工作人员解释,正常来说业主可通过暖气户号自行缴费,如果没有取得户号也可以通过物业代收的方式,确保供暖正常进行。

对于业主关注的户号问题,负责协调处理问题的开发商工作人员表示,最近物业和开发商一直在忙户号的事,上周热力公司也明确表

示可以正常供暖,业主一直在打电话询问问题处理的进度,这样的心情可以理解,担心则不需要。

“我们已经解释过这个事情,原来说的也是周一付款,今天能付90%,明天就是100%。”他表示,暖气开户涉及的费用问题已经解决,目前热力部门正在按照流程办理业务,希望业主不要再为此着急和焦虑。

最新消息:户号已解决,业主开始正常缴费

11月13日21时许,碧桂园峯景业主向记者反馈称小区的暖气户号问题已经解决,业主们已经开始正常缴费,对郑州发布·郑在办“城市服务台”协调督促表示感谢。

上个供暖季用户 无须预约开阀,直接用 再次提醒:警惕缴费打折骗局

11月15日,冷空气将卷土重来,冲散这两日好不容易上升的气温。冷空气已经在来的路上,暖气升温进展如何? 11月13日,在郑州热力集团调度中心,一个个实时传输的数据告诉我们答案:目前各大热源厂大体温度已经升到位,全市管网正在调节平衡。正观新闻·郑州晚报记者 张华

邻居家都热了,为啥自家不热?

邻居家都热了,自己家不热是啥原因?

“左右邻居家都热,只有自家不热,那确实是自家暖气出了问题。”郑州热力集团客服中心主任李帅介绍,造成暖气不热的情况有很多,供暖初期,用户需要注意一些小

细节。“尤其是在供暖初期,用户不要长期打开窗户。另外,可以注意一下采暖设施有没有被遮挡,最好是每年对采暖设施进行一个全面检查,包括阀门是不是开启,还有暖气排气,这是个很重要的操作。”

老用户无须预约开阀

两日来,郑州热力客服热线电量日均4000到5000次,市民咨询最多的就是缴费和开阀。

按照郑州市城市管理办法,每年的9月至11月10日是缴费日期,天气突然变冷时用户会集中缴费要求开阀,目前郑州热力实行24小时开阀。

另外,对于上个供暖季已经使用的用户,无须预约开阀,阀门在上个供暖季结束后默认处于开阀状态,若用户截至11月15日还没有缴费,专管员将上门关闭阀门。李帅提醒今年仍用暖的用户及时缴纳费用,避免阀门关了再开,影响正常用热。

再次提醒:警惕缴费打折骗局

11月10日,郑州热力集团发布《关于自发抵制采暖费诈骗行为防止合法财产蒙受损失的公告》,对当前存在的缴费打折等非法诈骗行为进行提示,但仍然有用户上当受骗。李帅提醒用户,随着

热力公司对诈骗行为的提醒,骗子抛出了更高的缴费折扣,吸引更多人上当受骗,用户千万不要上当受骗,缴费还是要通过正规渠道,如郑州热力官方微信公众号、支付宝、“郑好办”APP等官方平台。