



正观新闻“供暖求助”平台已上线,如果你有供暖方面的问题,可以通过正观新闻客户端“供暖求助”平台,正观新闻微信公众号、微博,“郑州发布”微信公众号、微博留言。

热线:67655555



郑州发布



郑州城市服务台·你有所呼 我有所应



打开正观新闻 APP,点击下方“郑在办”,即可进入求助和服务页面

# 本报供暖热线67655555开通 家里暖气为啥还不太热 这些问题帮你问了



当前,郑州市已全面进入供暖季,供暖质量备受社会各界关注。本报“嘘寒问暖”热线67655555开通,市民可拨打热线反映问题。  
正观新闻·郑州晚报记者 张华

## 鸿园梧桐苑什么时候能供暖

11月14日,家住鸿园梧桐苑的市民王先生询问,小区什么时候能用上暖气?

**郑州热力集团:**该区域属于金水区新开发杨金片区,建设前期未同步敷设供热管网,近年来明确由郑州热力集团负责该区域供热

后,郑州热力集团加紧该区域供热管网的规划、建设等工作。在此期间为加快区域内供热主管网敷设进程、加大管网贯通力度,郑州热力集团相关部门多次到金水科教园区对接区域内集中供热规划与管网建设工作。但因敷设

管网涉及土地、破路、管位占压等问题需多部门协调,致使管网未完全打通。下一步,郑州热力集团将继续加大管网敷设力度,积极对接各相关部门,使区域内供热管网早日完善,力争早日满足区域内居民用热需求。

## 东岸尚景B区已通过验收但手续还不全

网友“风起云涌”在郑州晚报官方微信公众号留言:帮我们东岸尚景小区B区的用热用户联系下热力公司吧,我们小区今年6月份全部完成入网改造,热力公司也承诺今年正常供暖,但是目前热力公司说等全市热源

全部投入后,计算用量,如果有剩余的才给我们供热,从物业打听到有可能会在明年2月中旬才给我们供暖,麻烦帮我们落实一下!

**郑州热力集团:**东岸尚景B区由河南特顿物业服务有限公司于2022年11月向

我公司提出用热申请,目前整体工程已验收完毕。待后续手续完善,我们会根据该区域的负荷情况和用户工程验收合格时间排序,分批确定今冬供热用户,第一时间通知报装单位,还请耐心等待。

## 供暖3天了,这个区域为啥还不太热?

11月12日,郑州市开始启动集中供热,目前已经运行3天,家住金水路未来路口附近的高女士来电反馈家里暖气不热:“往年我们家老早就热了,为啥今年还没热,

我们离锅炉房不远啊。”

**郑州热力集团相关工作人员:**该区域由位于新密的裕中电厂热源供给,目前外部电厂热源已经输送到市区,大体温度已经升到位,全

市管网正在调节平衡。从数据来看,燃气锅炉房热源与电厂热源无明显差异,但此前确实有电厂在升温阶段出现波动,已积极和电厂沟通解决。

### 相关链接

## 燃气锅炉房和外围电厂升温不同步 市区局部区域温度正在调节中

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张华)今冬郑州提前供暖,因此燃气锅炉房和外围电厂升温不同步,市区局部区域温度还正在调节中。

据了解,今年郑州热力集团供热小区高达3552个,共190万户,供热面积11857万平方米(主城区11560万平方米,港区297万平方米),比去年

增长6.7%。

除了主城区外,今年郑州高新区供热面积1078万平方米,位于西南部的汇泉区域80万平方米,郑汴热力区域380万平方米。

## 我省西部山区今日又迎小雪

明天郑州阵风7到8级

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张华)要与冬日暖阳小别一下。昨日,省气象台发布消息,11月15日到16日,我省再迎大风降温降雪天气,好在这次降温幅度并不算大,最高气温累计降幅超过3℃的区域,主要集中在西部山区,大风才是这股冷

空气的“主线任务”。

省气象台预计,15日中午到16日,全省大部西北风5级左右,中西部阵风7到8级,局地可达9级左右。除了大风,在水汽配合下,15日白天到夜间,西部与南部将出现小雨或零星小雨,其中在西部高海拔山区有雨夹雪或小雪。

## 郑州天气预报

11月15日(星期三):白天阴天有零星小雨,夜里多云转晴天,偏西风3级,夜里加大到4~5级,1℃~15℃  
11月16日(星期四):晴天间多云,偏西风4~5级,阵风7~8级,6℃~14℃  
11月17日(星期五):晴天间多云,偏西风3~4

级转2~3级,6℃~15℃  
11月18日(星期六):晴天间多云,偏西风3~4级,阵风5级左右,2℃~19℃  
11月19日(星期日):晴天间多云,6℃~15℃  
11月20日(星期一):晴天间多云,2℃~17℃  
11月21日(星期二):晴天间多云,5℃~18℃

## 市直机关优秀党支部书记暨党务干部 综合素能提升示范性培训班举行

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 邓红超 通讯员 宋学新 黄锦)近日,由郑州市委市直机关工委组织的2023年度市直机关优秀党支部书记暨党务干部综合素能提升示范性培训班在河南大学金明校区举办,117名来自市直各单位的党支部书记及党务干部参加。

我们日常工作最需要的知识,很实用,回去后还要对照课堂PPT和笔记好好消化。”

除了传统的讲座授课,培训班还安排了小组研讨、模拟课堂、现场教学等多种课堂形式,大大调动了学员们的学习动力,更督促学员带着问题学、带着思考学。

市委市直机关工委紧密围绕机关党的建设这一主题,邀请名师教授讲授《学习贯彻党的二十大精神》《党支部工作实务》《用好谈心谈话“传家宝”——扎实推进新时代思想政治工作》《党建宣传中的新媒体运用》等课程。这些课程与参训学员自身工作职责紧密贴合,聚焦党支部工作实际,市文物局党务干部申新成由衷称赞:“这次培训信息量太大了,都是

“我是党支部书记”主题课程是市委市直机关工委创新设置的特色课程,要求以学习小组为单位,每名学员以“我是党支部书记”为题谈身份认知、谈学习收获、谈培训感受,最后形成一段主题短视频。结业仪式上,全体学员共同观摩了各小组的创作成果,短视频生动记录了各位学员在培训期间的成长和感悟,每一句发言都体现了对做好党建工作的深深思考。