

11月10日,连日晴好的郑州天气气温骤降,当晚8点,一辆载有棉衣、棉被、棉鞋、方便面、饮用水等物资的救助专用车缓缓驶出郑州市救助管理站大门,驶向暮色中郑州市区的大街小巷。

昨日,记者探访发现,我市已启动今冬明春“寒冬送温暖”专项救助行动,确保流浪乞讨等各类临时遇困人员及时得到有效救助服务,兜牢民生保障底线。

正观新闻·郑州晚报记者 鲁燕 文/图



郑州市社会福利院分发御寒新衣

畅通24小时求助热线,力保福利院安全过冬 护送老弱病残幼返乡,还帮忙寻亲…… “寒冬送温暖”郑在行动

全市行动 对求助遇困人员做到“应救尽救”

郑州市民政局要求,各区县(市)民政部门要主动与公安、人社、城管、卫健等部门协调联动,以组建救助分队、开展联合巡查等形式,合力做好街面巡查和转介处置工作。确保流浪乞讨、务工不着、寻亲不遇、被盗被抢等各类临时遇困人员及时得到有效救助服务。

各开发区、区县(市)民政部门和救助管理机构要关注极端天气、重点区域、重点人群,加大夜间、严寒天气、雨雪冰冻、气温骤降、节假日等特殊时段巡查力度,采取增加力量、加密巡查频次、扩大巡查范围、延长巡查时间等措施,对车站、街道、地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋、在建工地、城乡接合部等重点区域进行巡查,及时发现救助流浪乞讨人员、疑似精神障碍患者、流浪儿童、露宿街头等临时遇困人员。

对以乞讨为生活方式、附近务工等经劝导不愿到救助管理机构接受救助的露宿街头人员,要根据实际情况,提供必要的食品、衣物、御寒物资,留下详细求助方式,并留存提供街面救助服务和劝导期间的影像资料;对务工不着、被盗被抢、遭受家暴等陷入临时生活困境的人员,要提供应急性、过渡性生活保障;对老弱病残等原因无法提供个人信息的,要先行救助再查明情况;对疑似精神障碍流浪乞讨人员,要联合公安、卫生健康等部门及时送医诊治;对无法提供个人身份信息的受助人员,要及时发布寻亲公告,会同公安机关利用指纹、人像、DNA等数据甄别查询手段,加大“互联网+”救助寻亲力度,帮助他们尽快回归家庭。

各救助管理机构要加强站内应急值守,畅通24小时求助热线,严格落实24小时值班制度和服务接待制度,及时响应求助线索,对前来求助的遇困人员先行实施救助,做到“应救尽救”。

专项救助 及时、安全、快速护送老弱病残幼返乡

每年冬天,郑州市救助管理站会根据温度变化情况,及时采取多种预防措施。今年,郑州天气预报就是郑州市救助管理站《冬季救助工作应急预案》的启动预警。

11月初,郑州市救助管理站已着手检修维护站内取暖设施设备,备足冬季救助物资;增派人员加强街头救助力量,加大救助物品、宣传资料、救助服务卡的发放力度,接到求助电话24小时随即出现场救助,在严寒天气来临开展街头集中救助行动。对老弱病残等原因无法提供个人信息的,先行救助再查明情况;对疑似精神障碍流浪乞讨人员,联合公安、卫生健康等部门及时送医诊治;对站内流浪乞讨精神病人、危重病人及时送定点医院治疗;开展“温暖救助 爱在寒冬”专项救助服务,加强特殊人员护送力度,及时、安全、快速护送老弱病残幼返乡。对暂时无法查明监护人的受助未成年人、智障人员、精神病人及时救治救助妥善安置。

多措并举 让福利院里的孩子温暖过冬、平安过冬

“这几天,随着气温降低,孩子们穿上了厚厚的棉衣,床上也放置了干净松软的新棉被,房间的温度也慢慢升高了……”走进郑州市儿童福利院孩子们的房间,一股暖流扑面而来。

日前,市儿童福利院提前对儿童房间及床上用品进行了全面检查,购置各类防寒保暖物品,并按照需求采购棉被、棉衣、保暖衣、羽绒服、鞋帽等物品。

根据冬季饮食习惯和儿童身体情况,应对冰雪天气,市儿童福利院提前储备米面油及各类干菜等物资,制定儿童冬季菜谱,加强肉类及时令果蔬采购,制作适合儿童冬季养生的菜品,并增加饭菜保温设备。

同时,市儿童福利院及时对锅炉、循环泵及取暖设备进行维修保养,全力保障院内正常供暖。并储备冬季常用药品,加强儿童心理疏导,增加社工介入,开展小组类型的文体活动,确保儿童温暖过冬、平安过冬。

慈善助力 进一步扩大救助范围 提高救助标准

为低保户送棉衣棉被,为困难职工送冬季慰问金,为困难群众发放米面油……每到冬季,郑州慈善总会都会开展一系列集中救助活动。今冬,郑州慈善总会联合各区县(市)慈善总会、慈善项目、基金合作单位、社区慈善工作站、NGO组织、社会爱心人士继续开展“冬季送温暖”系列救助活动。其中,迎新春市直机关贫困职工、帮扶村困难群众救助活动,已经连续开展10余年。

困难职工、低保家庭、五保老人、孤寡老人、进城务工人员、留守儿童、流浪儿童、孤儿、残疾人、困难大病患者等全市各类困难群体都将是受助对象。“今年冬季送温暖活动将进一步扩大救助范围,提高救助标准,并注重精准救助,让更多人温暖过冬。”郑州慈善总会相关负责人表示。

爱心升温 社会福利院“三个到位” 力保安全过冬

郑州市社会福利院为全力保障院内养员温暖安全过冬,严格落实保暖设备到位、保暖物资到位、医疗保障到位。

入冬前,市社会福利院为全体老人孩子集中更换御寒被褥、衣服等冬季保暖物资。同时,要求院食堂科学制定冬季菜谱,确保养员吃得好、吃得暖、吃得卫生。针对冬季心脑血管疾病高发,市社会福利院着力做好对重点养员的疾病跟踪和诊疗,多方协调医药公司及协作医院。针对冬季流行性疾病的高发,利用中草药制剂加强预防,并指导养员加强锻炼,养成良好的个人卫生习惯,提高身体素质。同时,强化巡诊制度,确保全天候医务人员在岗在位,对突发病人进行及时发现诊治。