



正观新闻“供暖求助”平台已上线,如果你有供暖方面的问题,可以通过正观新闻客户端“供暖求助”平台,正观新闻微信公众号、微博,“郑州发布”微信公众号、微博留言。

帮你问暖

热线:67655555



郑州发布 郑在办 急难愁盼

郑州城市服务台·你有所呼 我有所应



打开正观新闻APP,点击下方“郑在办”,即可进入求助和服务页面

# 正式供暖期首日,郑州挺“稳暖”

## 受裕中电厂波动影响的区域供热基本恢复正常

11月15日,是郑州市正式供暖期的第一天,记者从郑州热力集团了解到,截至昨日上午,全市供热整体平稳。因裕中电厂二期供热波动,经开区和金水区部分区域、管城区部分区域用热受到一定影响,昨日夜间逐步恢复正常。正观新闻·郑州晚报记者 张华 文图

### 设备稳定,供热效果良好

昨日上午11时,郑州热力集团调度中心,调度员李登峰和同事们通过电脑,随时监控各种供热数据,在他们正前方的一张可视化大屏上,流量、压力、水温等多项供热参数一“幕”了然。

“目前数据显示市区集中供热整体运行稳定。”李登峰介绍,从11月12日升温以来,郑州热力集团集中供热正式启动,市内7座锅炉房全部启动,设备稳定,燃气供应充足,供热效果良好。

### 经开区等区域 昨夜逐步恢复正常供热

昨日,本报“问暖”热线,接到不少来自经开区反馈暖气不热的信息。对此,李登峰解释,前两日裕中电厂二期进行设备消缺工作,经开区和金水区部分区域、郑东新区部分区域、管城区部分区域用户用热受到一定影响。经多方协调,11月14日中午,裕中电厂已经启动了第二台机组。但是由于裕中电厂位于新密,到郑州市区需要经过长距离输送,因此15日夜间供热才能陆续恢复正常。



陈乾给用户开阀门

### 有问有答

#### 新增用户后,今年热源够用不?

近期,郑州热力集团公示了两批新增用户,还有的小区在等待验收,有居民担心,新增用户过多会不会导致自家不热?

李登峰介绍,目前新增的用户都是在各大热源厂供热能力能满足的情况下新增,不会影响既有用户用热质量。

#### 如果出现突发状况或极端天气将如何应对?

在编制今年供热方案时,郑州热力集团考虑到供热过程中可能出现的各种突发情况,如热源重大故障、管网重大故障等。针对3个电厂可能存在的故障,郑州热力集团制定了相应应急预案。极端天气时某个热源出现故障,可以利用全市一张网去调配其他热源进行支援。比如,出现电厂故障,将调配燃气锅炉房进行支援,来减轻对用户的影响。“如果极端情况下,所有热源都没有余量,我们会压减办公、商业用户,来保障居民用热。”李登峰说。

#### 个别用户家中为何不热?

昨日上午,杏湾路阳光花园小区,郑州热力集团西区供热分公司专管员陈乾骑着公司配的电动车,穿梭在小区进行开阀工作,并随时接受调配参与抢修工作,他的电动车一天大约跑了100公里。“开阀是根据缴费时间和客户量来排期的,还需要跟用户提前联系以确保开阀时家中有人。”陈乾表示,刚缴费的用户陆续开阀后才会正常供热。

郑州热力集团客户服务中心热线员宋紫琪说,今冬供热以来,电话咨询量在逐步增加,目前每天电话量5000次至6000次,主要是咨询缴费、开阀事宜,还有部分不热问题。

对于暖气不热的原因,目前主要集中于两种情况。一是气堵造成的不热,需要用户自行进行排气操作。二是可能因管网故障造成个别用户暂时性停暖,工作人员会加班加点维修。

## 暖气不热,居家孕妈有点急了

热力公司和物业一起上门帮忙,升温了

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 张华)“暖气一点温度都没有,我在家中待产,希望房间能够热起来。”昨日,南四环附近旭辉·有园小区业主马女士反映,供暖几天来家中一直没能热起来。

旭辉·有园位于南四环与嵩山路交叉口东南区域,小区规划住户

1534户,马女士住在小区南部的15号楼。冬季到来,气温开始下降,马女士一家就开始关注取暖问题,他们生怕怀有身孕的马女士受冻生病。

昨日上午11时许,记者来到马女士家,地板仅微温的感觉,卫生间暖气片也是凉凉的。“我预产期12月,在家就盼着暖气能热起来。”马

女士说,物业已将小区整体情况反馈给了热力部门。

随后,记者致电郑州热力集团,工作人员很快上门检查,并对滤网进行清洗。下午4时许,小区物业表示:“整个大网正在回温,小区热起来还需要一定时间,物业已经组织工人上门为业主清洗滤网、放水放气,并对温度进行检测。”

### 朗悦西都汇 今年还能供暖吗?

物业回复:住户缴费比例较低,供暖可能性不大

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 文图)“周边小区已经热起来了,我们也缴了取暖费,今年能用上暖气吗?”昨日,高新区朗悦西都汇业主张女士向郑州发布·郑在办“城市服务台”反映,物业公司近日收取了暖气费,但公寓楼的供暖迟迟没有开始。

朗悦西都汇位于国槐街与石楠路交叉口西南角,是一栋临街的商业性公寓楼。张女士称,此前两年该楼已经正常供暖,今年的供暖计划却一直悬而未决。今年11月11日物业公司张贴了缴费通知,称“公寓园区供暖缴费达到45%可以正常供暖(预计需要缴费730户),希望广大业主积极缴费”,并称“如最终无法供暖需提交退费资料申请退费,资料提交齐全后20个工作日内退费到账”。

对此,物业负责人回复称,公寓楼规划住户1641户,张贴通知后收费已有5日,但缴费的只有270户,据此判断今年供暖的可能性不大。前两年能够正常供暖,离不开置业方的资金补贴,“一年要50万至60万元的资金,今年这样的补贴没有了”,所以如果缴费不能达到供暖所需比例就无法和热力公司签订供暖合同。

据了解,该公寓楼虽然入住率80%左右,但小户型较多,不少住户认为开空调就能解决取暖问题,这是缴费比例较低的原因之一。



朗悦西都汇公寓楼小户型较多