



22年15万次通话挽救上百人

她是“袁阿姨热线”创办者,曾是郑报冬瓜视频《解忧杂货铺》短片主角



袁梅芳在家中接听热线

“喂,我是袁阿姨,有什么可以帮到你?”天还未亮,家住湖北荆门的袁梅芳已经开始接听来自全国各地的热线电话,从清晨到深夜,这样的场景已经上演了无数次。

22年来,由袁梅芳创办的“袁阿姨热线”为那些在感情、生活中遭遇挫折的人提供心理咨询、情感解惑和其他关爱帮助,用坏了8部电话机,15万次通话挽救了上百人生命。2019年,郑州报业集团冬瓜视频曾拍摄短片《凡人时代—解忧杂货铺》讲述袁梅芳的事迹。

正观新闻·郑州晚报记者 郑文君/文 受访者供图



扫码看视频

免费心理咨询“袁阿姨热线”一开就是22年

1996年,袁梅芳刚上高一的儿子自杀,她陷入痛苦无法自拔。儿子去世一周年时,她甚至试图过自杀。

一次偶然的机会,袁梅芳听到荆门人民广播电台的《象山夜话》,压抑许久的她在这个黑夜把自己的痛苦向陌生人倾诉出来。当晚就有5名听众连线她,鼓

励她,要“勇敢走出来,去发现生活的意义”。

陌生人的倾听和善意让袁梅芳渐渐振作起来,她记下了第一篇日记:“要坚强地活下去,而且要活得更精彩。”

懂得其中的苦,才能治愈他人的痛。她从一名纯粹的倾诉者,变成一名

为人解惑的倾听者。

越来越多的陌生人给她打去电话。2001年12月23日,她用自家的座机开办了“袁阿姨热线”。

这部24小时免费心理咨询热线,一开就是22年。最忙时,袁梅芳一天要接10个小时的电话,短则半小时,长则数小时。

用坏8部电话机 15万次通话挽救上百人

为了帮助更多的人,袁梅芳几乎全年无休,没有因私事外出过一整天,有时候生病都要不断线“陪聊”几个小时。

创办“袁阿姨热线”至今,袁梅芳用坏8部电话,接听来自全国各地的电话15万多人次,接待来访者12436人,136个家庭因此得到挽救,76名家庭妇女从暴力中走出来,132人放弃轻生念头,124人放弃犯罪计划。

这一串串数字背后,是一个个鲜活的生命、一个个感动的故事。

其中让袁梅芳印象最深刻的是武汉的年轻人小陈。他和一名女孩谈恋爱,女孩突然提出分手并拒绝相见,小陈产生了极端念头。在打给袁梅芳的电话里,小陈说:“今年春节我要把他们全家杀死。”那时,离春节还有3个月。每隔两天一次通话,每周一封信……小陈被袁梅芳劝醒,并打来电话说:“袁阿姨,我听你的,我决定放弃了,您放心吧!”这通电话,让紧张了3个月的袁梅芳彻底放松,她忍不住哭了起来。

近几年,袁梅芳先后获得全国三八红旗手、全国百名公益事业优秀新闻人物奖、第七届中国志愿者服务项目奖等荣誉,这背后是她22年如一日地坚持和付出。

去年3月底,袁梅芳被查出癌症做了手术,边治疗边坚持开热线。她说:“热线是我生命的杠杆,只要活一天绝不放下电话。”

已到古稀之年的袁梅芳仍坚持每天接听来电。“只要手能拿电话,嘴能说话,我就会一直做下去。”她坚定地

郑州外卖小哥跳湖破冰救起三名孩童 登上“中国好人榜”的他不是第一次救人

11月12日,2023年第三季度“中国好人榜”揭晓,郑州市推荐的见义勇为模范刘玉清入选。

刘玉清是新郑一名外卖员。今年1月,他在湖边散步时发现3名孩童落水,他跳入湖中徒手破冰救出3名孩童。

这不是刘玉清第一次救人。火灾现场救出老人和婴儿、邙山干渠打捞溺水者……刘玉清见义勇为的事迹先后被央视新闻频道、光明网、河南日报等媒体报道点赞,获得郑州市好市民、新郑市道德模范等荣誉称号。正观新闻·郑州晚报记者 苏瑜



刘玉清(受访者供图)

徒手破冰湖中救出三名孩童

今年1月29日,农历大年初八,最低气温零下1℃。吃过午饭的刘玉清和妻子带着孩子们,来到新郑市龙湖镇居易国际城小区附近的一个湖边散步。刘玉清不经意间抬头看了一眼湖对岸,突然发现湖中央的冰面裂了一个大口子,3名孩童陷在里面。

刘玉清来不及多想,跑着前去救人。靠近岸边的冰面稍微厚一点,越往里走冰越薄,刘玉清走了两三米冰就裂了,掉进水里,齐腰深湖水带来的刺骨寒意涌向刘玉清。

刘玉清一边徒手破冰,一边奋力地在湖水里往前挪动。终于,刘玉清走到孩童身边,先抱着两个小的孩童上来,又折返把大的孩童抱上来。

3名孩童的母亲赶来看到孩子平安无恙,激动得要给刘玉清跪下。刘玉清和妻子让她赶紧把孩子们带回去换衣服。孩童妈妈要留刘玉清的电话,他们也没留。“我自己也湿透了,着急回去换衣服,我们骑着电动车就走了。这么个小事,我会游泳,就是举手之劳。”

在北京打工时间火场救出爷孙俩

其实,这不是刘玉清第一次救人。2013年,刘玉清携家带口在北京市大兴区某物流园打工。10月的一天凌晨,刘玉清返回宿舍休息时,无意中瞥见对面一宿舍有隐隐火光,并有浓烟蹿出。刘玉清边跑边喊,迅速向失火点冲去。到达现场时发现浓烟遍布整个楼道,并听到有老人和孩子的哭叫声。刘玉清迅速脱掉外套,把衣服打湿,捂着嘴巴、鼻子就往楼上冲,用尽

全力把门撞开,只见一老人抱着8个月的宝宝蹲在墙角,刘玉清抱着孩子和老人一起快速下楼。

2007年8月16日下午5点左右,在郑州市邙山干渠租房居住的刘玉清,忽然听到远处传来救人呼喊。刘玉清和两名路人跳入邙山干渠,三人在水中相互挽着胳膊,形成一堵人墙,将溺水者打捞上岸,事后刘玉清悄悄离开了现场,自己到医院包扎受伤的胳膊和脚底。