

# “小网格”服务“大民生” 社区治理再提升

## 贴心网格服务 做居民的“自家人”

本报讯 日前,亚新美好人家小区的微网格长李燕明在网格日常走访中发现,小区居民吕阿姨前段时间摔伤了腰,刚刚出院回家,身体虚弱且独自一人居住。了解到这一情况后,李燕明立即与三级网格长彭雪丽联系。在收到微网格长的信息反馈后,彭雪丽第一时间前往吕阿姨家中了解情况。为了帮助吕阿姨日常生活能够正常开展,彭雪丽与小区物业进行了对接,建立网格联动,保证做到每日一访,在吕阿姨有需要时可以及时联系到“自家人”。



仅有社区两委班子成员、社区党员,还有社会志愿者等力量的加入,很多网格员都是“多面手”,他们走家入户,不仅协助社区解决矛盾纠纷、收集民情民意、宣传政策法规,还向居民提供电器维修、家政和日常保健等志愿服务。为应对社区居民的不同需求,亚新社区还开通了电话服务专线,实现“随叫随到”。现如今,辖区居民都亲切地称呼社区的网格长为“自家人”。

记者 景静 通讯员 闫洁 文/图

据了解,淮河路街道亚新社区现有居民2944户、1万余人。在社区统筹带动和引领下,社区网格力量走进辖区的方方面面、家家户户,辖区的独居老人、孤寡老人都纳入了社区网格化管理,建立一人一档,动态监测,及时掌握老人们的居住状况和身体情况,实现“社区一网格一微网格”三级管理,织密社区治理网和服务网。

在亚新社区的网格队伍里,不

## 将居民“微心愿”变为楼院“群共享”



本报讯 今年以来,建中街街道淮南社区利用辖区内力量和资源,做好网格服务,透过一个个网格暖心故事,守护群众的幸福和期待。

### 小区健身房“焕新记”

“院里就能运动可方便,我天天在这儿锻炼,新换的健身器材适合我们老年人,现在感觉自己精神多了。”11月6日,正利用小区健身器材锻炼身体淮河东路39号院居民王阿姨高兴地说到。

为了满足居民健身需求,让更多群众拥有家门口的“健身房”,淮南社区党委组织网格员开展入户征求意见活动,收集居民对健身的需求,梳理健身空间资源。

网格员走访发现,淮河东路39号院内原本西北角花园旁是居民的健身点,然而,原有的健身器材由于使用过多,均出现了不同程度的破损,已无法满足居民健身和休闲的需求。

如何让居民可以拥有家门口的“健身房”?淮南社区党委组织网格长、微网格员和楼院长召开议事会,共同商定“健身房焕新方案”,最终确定将小区议事亭附近的空地改建为楼院“健身房”。

经过改造的“健身房”分布着双位扭腰器、腰背按摩器、家庭运动组合等健身器材,可满足不同需求的居民。

### 楼院“变形记”

淮河东路38号院建成于2002年,楼院基础设施年久失修,花园野草丛生、蚊虫乱飞,尤其是夏天时潮湿阴暗的环境让小区居民望而却步。

为了帮助群众改变居住环境,淮南社区党委立刻行动起来,和小区自管会、居民代表一起召开了楼院微改造主题居民议事会,共同出谋划策。“院里老年人多,都喜欢小区里散散步、晒晒太阳,我们也想把小花园整整,但是小区自管会没有足够的资金来进行改造。”38号院自管会负责人柴景荣说到这个问题也很头疼。

为了解决问题,社区党委向社工和慈善机构征集好经验、好做法。经过多次商议,最终,淮河东路38号院改造依托幸福家园项目正式落地,通过“自筹+配捐”的形式,筹得的微改造资金用于小花园改造、水井盖更新、垃圾清运等楼院环境改善方面。

此次楼院微改造中充分采纳居民的建议,广集民智,汇聚良策。经过半个月的修缮改造,楼院绿化环境焕然一新,小区的“安全指数”和居民的“幸福指数”也得到了双提升。

下一步,淮南社区党委将继续发挥网格化基层治理作用,链接整合共建共治资源,逐步将居民的“微心愿”变为楼院的“群共享”,增强群众的幸福感和参与感。记者 景静 文/图

## 把居民诉求汇总成“意见库” 网格员“对症下药”解决问题



本报讯 今年以来,铭功路街道二道街社区党委立足“小网格”、融入“微服务”、发挥“强作用”,提升社区治理能力。

多元共建,优化组织设置。将辖区19个楼院人、事、地、物、组织全部纳入网格管理,把社会服务管理责任落实到网格。全面整合直管党员、在职党员、流动党员等力量116名,会同社区包联干部、街道分包科室干部、社区干部和片区民警等组成网格管理服务团队,以多元化方式服务群众需求。推行社区党组织+共建单位、非公企业、社会组织、志愿组织力量+多个党建项目的“1+4+X”区域化党建工作机制,定期召开网格联席会议,经常性开展互访互学互助活动等,形成区域共建合力。

多方协同,整合优质资源。充分发挥社区网格员职能作用,建立“1+N”网格交流群,通过定期发布社区动态、收集民意,实时掌握居民诉求汇总形成“意见库”,网格员

“对症下药”有针对性地解决问题,累计协调解决居民诉求300余件。摸清社区老党员老干部、社区能人、志愿者等情况,根据自身技能特长和服务意愿,建立“人才信息库”,灵活设置服务岗位,为开展服务群众活动创设载体,发挥作用。吸纳9个共建单位,全面掌握共建单位职能优势及干部特点,畅通“联动”渠道,实现社区建设、群众需求与单位优势、干部特长无缝对接、精准服务。

精准活动,提升社区凝聚力。结合实际情况,针对不同群体需求,制定活动主题,在党员中开展学习强国积分达人赛等活动。在妇女群体中开展健康讲座、插花、妇女维权、蛋糕制作、亲子运动会等活动。组织老年群体开展书画展、传统节日手工制作、邻里文化节演出等活动,通过开展丰富多彩的活动,发动群众、引导群众、凝聚群众。

记者 景静 通讯员 穆林 文/图

## 暖心微服务 照亮广场路

本报讯 “快来看看,今天跳舞广场有灯光了,可漂亮了。”刘阿姨兴奋地喊道。

今年以来,京广路街道青秀佳苑社区党支部以党建引领网格化基层治理为主线,创新“一核双联四融”工作机制,围绕“一老一少一轻壮”,以居民实际需求为出发点,开展各类特色项目服务活动。

为了给环卫工人创造明亮舒心合适的晨会场地,给早晚跳广场舞的老人们打造酷炫的广场舞场地,

社区积极链接辖区资源,完善阵地建设,在初心广场安装了一排氛围灯和照明灯。老人们听着富有节奏的音乐声,一个个面带笑容,迈出轻盈的步子,转动着腰肢翩翩起舞……

下一步,青秀佳苑社区将继续建强组织队伍,推进网格化基层治理体系,积极建设“阵地有用、服务实用、群众爱用”的公共服务综合体,实现党建和基层治理深度融合。

记者 景静