

# 有事@网格员 贴心服务在身边

## 桐柏路街道

### 召开第四季度网格化工作基层治理分享会

本报讯 11月7日,桐柏路街道召开第四季度网格化工作基层治理分享会,街道班子、辖区派出所及各社区(村)书记30余人参加会议。

会议对各社区(村)基层治理网格化工作的完成情况进行了总结点评。各分管领导分别对平安建设网格化工作、反诈宣传常态化工作、党建工作开展落实情况等进行通报。平安街社区、开元社区和晶华城社区等社区书记分别针对网格工作开展中的自身特色、亮点经验进行了分享和交流。

街道负责人要求,加强学习和培训,以“桐心四学”为导向,全面提升各级网格员(员)的综合能力。加强责任落实,调动

网格力量,开展社区大走访,大调查。收集百姓民生民意,由被动服务变为主动出面为民排忧解难。

此外,西十里铺北社区致力于通过不断拉近社区与群众距离,用实际行动让居民感受到党的温暖。近日,西十里铺北社区负责人带领网格员们再一次来到困难群众姜林家中慰问,并帮助其整理房间、打扫卫生。由于姜林身体残疾且离异独自抚养孩子,社区党委一直关注着他们的生活。西站东社区组织社区三级网格员、微网格员、网格员、物业人员、志愿者开展“清扫落叶、美化环境”志愿服务活动。

记者 鲁燕

通讯员 王亚 李佳好 白雪

## 中原西路街道

### 召开第一届居民议事会议第四次会议

本报讯 11月9日,中原西路街道组织召开第一届居民议事会议第四次会议,街道领导班子及来自辖区各行各业的46名议事代表等就经济社会发展重大问题和涉及群众切身利益的实际问题开门问策、集思广益。

会上公布了《中原西路街道2023年前三季度经济社会运行及2023年第四季度工作安排情况的通报》。前三季度,街道经济社会各项工作按照既定目标有序推进。当前,全年经济发展已到了决战决胜、“临门一脚”的关键时刻,街道将一以贯之持续抓好“产业布局、招商引资、指标数据、攻坚任务、基础保障”5项工作,提速攻坚、全力冲刺,确保高质量完成全年既定目标任务。

会议通报了2023年民生实事项目实施情况,5件民生实事已全部完成。通报了第一届居民议事会议第三次会议代表意见建议办理情况。

最后,街道负责人从经济指标、创新突破、重点攻坚3个方面提出要求。

此外,中原西路街道积极发挥党建引领作用,发动党员、志愿者聚焦辖区困难老人,在精准帮扶、养老设施提升改造、儿童活动场所优化方面持续发力,携手打造文明友好幸福街区。

今年以来,万达社区三级网格员带领微网格员进行常态化入户走访,形成问题反馈、需求解决、意见建议“三张清单”,推动建立居民“点单”、居委“派单”、网格员“清单”服务模式。共同对辖区空巢、独居老人进行挨家挨户走访,切实走进空巢、独居老人的生活。

颍河西路社区建成多元参与的微网实格治理队伍,肩负起政策宣传、纠纷调解等工作职责,一“网”兜起大小事,实现基层治理全覆盖、精细化,“人在网中走、事在格中办”,处置问题更加快捷、服务质量更加提升、管理机制更加科学。

记者 鲁燕

通讯员 冯聪聪 赵虎 张金珠 李纪深

## 秦岭路街道

### 爱心蔬菜为居民“蔬”送温暖



本报讯 11月7日,秦岭路街道秦江社区开展微网格员业务提升培训会,社区网格员(员)、微网格员参加培训。

培训围绕网格联动、事件上报和质量提升、提高基层治理水平等方面进行了系统培训,对网格员的职能职责、工作流程、工作要求等方面进行了讲解,并要求网格员全面掌握辖区动态,及时了解社情民意,保质保量完成网格区域的工作,对辖区存在的问题及时上报。

锦艺东社区联合专属网格开展“立冬

免费送蔬菜”公益活动,志愿者们将一份份爱心蔬菜、一句句贴心问候及周到细致的服务送给居民。短短一个小时,200份蔬菜包均已送至居民手中。

新街坊社区开展地下车库隐患巡查工作,让安全隐患无处可“藏”。对于存在隐患的部位,要求物业相关部门及时整改,加强地下车库日常管理工作,不放过任何一处小角落、小隐患,预防事故的发生。

记者 鲁燕 通讯员 彭秀梅 涂凡

王丽霞 张雨欣 文/图

## 三官庙街道

### 依托网格开展特种设备检查

本报讯 近日,三官庙街道伏牛北社区联合办事处应急办及中原区市场监督管理局,依托网格日常巡查,开展高层电梯专项检查工作。

网格员们试乘了居民反映经常出故障的电梯,对电梯内的检验合格标志、安全提示等进行了查验,并到物业办公室督促物业做好电梯日常维修保养工作。

郑上路社区网格员联合社会组织、爱心企业、志愿者等多方力量,在郑上路87号院开展“便民服务进社区”

公益活动。活动现场,网格员和志愿者一边为居民仔细清洁,一边为他们介绍清洗方法,忙得不亦乐乎。活动当天,共为辖区内居民免费清洗锅具20余口。

郑煤机社区力求把辖区内的问题通过社区单元网格力量进行处置解决。截至10月底,郑煤机社区通过39个小微网格群调处各类矛盾纠纷40余起,避免了矛盾纠纷扩大化。

记者 鲁燕

通讯员 安锐莹 张蕾 凌嘉慧

## 莲湖街道

### 持续整治人居环境 共建美好家园

本报讯 近日,莲湖街道赵坡村依托党建引领网格化机制,就重点区域加强清理整治力度,开展环境脏乱差整治,及时做好村居环境秩序保障工作。

赵坡村组织工作人员对南仗秀苑安置区暴露的垃圾进行逐一排查、清理,重点是主干道旁周边的绿化带及

卫生死角。网格员带领工作人员热情高涨地拿着扫帚、铲子、钳子等工具,仔细清扫道路两侧及草坪里的垃圾,同时向安置区居民宣传环保意识,将居住周边的卫生打扫好,不要堆放杂物,营造整洁、优美、和谐的社区环境。

记者 鲁燕 通讯员 李苏晨

## 建设路街道

### 网格员为民服务多样化

本报讯 “快来帮帮我吧,我把钥匙又落家里了,门给关上了……”11月10日,家住市场街79号院的祁阿姨给建设路街道市场街社区网格员小宋打电话寻求帮助。小宋立刻放下手头工作,准备好开门用的工具。经过半个小时的努力,终于帮祁阿姨打开了家门。由于祁阿姨年龄太大,钥匙锁在家中已不是一回两回,每次社区网格员都伸出援手,祁阿姨备受感动地说:“我年龄大了记性不好,咱们社区的这些年轻人真好,每次有事随叫随到……”

省五建社区新时代文明实践站近日联合辖区志愿者开展“义务洗鞋进社区 便民服务暖人心”活动,将便民服务送到家门口,让居民足不出户就能得到服务体验,营造了和谐共建、互助友爱的社区氛围。

阳光新城社区以服务居民为导向,发挥好清风恳谈会为民排忧解难的作用。近日,阳光新城社区收到“12345”居民投

诉,阳光新苑小区老楼附近早上总是有浓烟扰民。接到投诉后,网格员立即进行排查,发现小区老4号楼的美容店在店内设置了明火壁炉烧柴,早上燃火时不仅会造成浓烟,高温烧炉还造成了非常大的安全隐患。随后,街道消安办、社区安全员、网格员积极与店主进行沟通,对存在的安全隐患提出整改意见,要求其7日内拆除炉火。

近日,协作路社区网格员及党员志愿者深入居民家中,对社区登记的常住人口信息进行查漏补缺,详细核实辖区内流动人口、空巢老人、特殊人群等基础信息,了解掌握居民服务需求和诉求事项,补充需求清单,及时化解网格内各类矛盾纠纷、安全隐患等,并叮嘱居民近段时间气温骤降,要及时添加衣物做好保暖。

记者 鲁燕 通讯员 赵玉 陈玲

刘微微 孙晶晶

## 棉纺路街道

### 网格员贴心服务显真情

本报讯 近日,棉纺路街道五棉北社区接到居民反映:“建西9号楼门前下水道堵塞,污水横流,影响居民安全出行。”

社区网格员了解情况后立刻到现场勘查,发现下水道堵塞是一楼商户倾倒厨余垃圾引起的。社区网格员经过多方协调,一楼商户同意共同出钱疏通下水管道。社区立即对接清掏人员对下水管道、雨水井进行了清掏检查。

天汇北社区联合辖区物业、微网格员开展楼道杂物清理活动。对于个

别老人喜欢将捡拾的废品随意堆放在楼道的情况,网格员进行上门走访,耐心和老人及家人做好沟通工作,引导他们及时对自己的物品进行清理。对于无人认领的杂物,由物业公司统一进行清理。

三棉西社区针对退休人员年龄较大、不熟悉手机操作的问题,社区入户帮助老人,防止他们因未能及时进行养老待遇资格验证而造成损失。

记者 鲁燕

通讯员 李丹青 李华 宋倩