



正观新闻“供暖求助”平台已上线,如果你有供暖方面的问题,可以通过正观新闻客户端“供暖求助”平台,正观新闻微信公众号、微博,“郑州发布”微信公众号、微博留言。

热线:67655555



郑州发布

郑在办 急难愁盼

郑州城市服务台·你有所呼 我有所应



打开正观新闻APP,点击下方“郑在办”,即可进入求助和服务页面

# 金融岛清洁能源集中供暖正式启动

## 利用中水,通过水源热泵技术,夏季供冷,冬季供热

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 王阳 通讯员 桓笑)“技术人员正在进行供热管网升温工作,管网温度已升至50℃,确保龙湖金融岛正式供暖。”11月15日,在郑东新区龙湖金融岛能源站,郑州东龙新能源有限公司总经理李志强介绍了能源站利用中水清洁能源供热的情况。龙湖金融岛供热项目建筑面积约279万平方米,目前已经实现供热区域30万平方米,供热期为今年11月至次年3月,采用马头岗污水处理厂再生水作为水源,实现了真正的零污染、零排放、低能耗。

该项目包括3座能源站及岛内配套供热、供冷及再生水管网,制热总装机容量为203634KW,制冷总装机容量为57900RT,可满足全岛的供热供冷需求,全天24小时为入岛用户提供服务。能源站采用水源热泵机组利用清洁再生能源进行供冷供热,是名副其实的“超级空调”。由于取消分散在大楼屋顶的冷却塔,极大地提升了建筑品质,也节省了成本。相较于传统的分散式供能,使用再生水供能可节省70%的空调配电和80%的空调机房面积。

### 科普一下

#### 能源站利用中水供冷供热的工作原理

利用再生水冬季15℃左右、夏季26℃左右的温度,通过水源热泵技术,夏季供冷,冬季供热。每年可减少空调耗电量约3873万度,可减少使用约1.5万吨标准煤,减少排放约3.9万吨二氧化碳,减少排放约1170吨二氧化硫,减少建设冷水机房、变配电房约1.3万平方米……全面降低了各项成本。

## 暖气不热,腿脚不便的老人拨打了热线电话 不到俩小时 热力师傅上门解决了问题



专管员张辉军提醒老人采暖季要注意的事项

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 张华文/图)“原来暖气片拔凉,你们帮忙找了热力公司的人,这会儿屋里已经热起来了,谢谢你们!”昨日16时,为室内温度低苦恼两天的贾阿姨脸上露出了笑容,她说热力人员上门忙活了近10分钟,之后暖气片就开

始升温了。

已经80岁高龄的贾阿姨住在交通路150号建华街社区,这几天邻居们都反映暖气热了,她对比了自己家,就着急了。“我腿受伤了,半年没出门,正上初中的孙女天天回来要学习,没有暖气我们都受不了。”

16日14时许,贾阿姨

拨打热线后,工作人员立即将问题转达给负责该小区的供热分公司,专管员张辉军迅速上门查看,帮助老人清洗滤网并对阀门进行了调节,又提醒老人采暖季要注意的事项及遇到问题如何求助和解决。

贾阿姨对张师傅的上门服务连连致谢。

## 汇航佳苑、绿地澜庭迟迟不供暖

热力集团详细回复了

近日收到不少市民反映正商汇航佳苑和绿地澜庭二期、三期的迟迟不能供暖,昨日,郑州热力集团对这两个小区的问题进行了回复。正观新闻·郑州晚报记者 张华

**网友“竟梦娜”等留言:**经开区绿地澜庭二期、三期交房4年,至今无法供暖,啥时能用上暖气?

**郑州热力集团回复:**绿地澜庭二期、三期由河南绿地陆港置业有限公司向我公司提出用热申请,两个项目共用一个热力站。我公司自接到申请后各相关部门就报装流程、资料填写、热力站要求等相关内容进行详细辅导。三期(040地块)于2019年2月、二期(039地块)于2022年7月与我公司签订一次网、热力站

施工合同、机组合同,但项目工程款项一直未到账,其间我方与其多次沟通,均无果。2022年8月我公司已对两个项目二次网及室内系统进行现场辅导并出具书面整改意见,项目须按其整改。

**网友“DOME.”等留言:**正商汇航佳苑何时能供暖?

**郑州热力集团回复:**正商汇航佳苑项目距离我公司现状主管网较远,为满足其用热需求,我公司自接到申请后积极谋划周边管网事宜

并同步开始设计辅导工作。主网方面原计划敷设航海路、经开十五大街、经开十六大街管网,已完成道路选线工作。但目前根据规划要求,此区域考虑利用华润登封电厂“引热入郑”长输供热管网工程实现集中供热,热源计划由西南向东北方向输送,与原方案产生冲突。针对这一情况,我公司管网处委托设计院选线,目前选线成果已出,设计院正在加紧设计,力争早日满足项目及周边的用热需求。

## 小区供暖设备需要改造,大溪地业主很担心 物业:放心,改造不影响正常用暖

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森)“大溪地正常供暖好几年了,今年10月份我们就张罗着缴费,现在还一直不能供暖,听说是要在小区加装一个阀门才行。”昨日,荥阳市的赵先生向郑州发布·郑在办“城市服务台”反映,已经开始正式供暖,大溪地小区的部分楼院却因为设备改造影响了业主正常用暖。

赵先生表示,自己所在的大溪地楼院2016年已经交房,暖气使用已持续多年。小区内的热力设备改造需要加装温控阀,听说物业和热力方面一直在协商处理问题,但是郑州供暖正式开始后还没能热起来,业主们才有些不淡定了。“家里有老人有小孩,没有暖气生活很受影响。”

11月15日夜,大溪地物业管理公司在业主群内介绍了供暖进展情况,称与坛山热力公司进行对接后,“目前

7号院热交换站正在改造,预计明天改造完毕并进行测试,无问题后将开始本采暖季正式供暖”,“9号院热交换站明天开始施工,预计11月17日改造完毕并进行测试,测试无问题后将开始本采暖季正式供暖”。

16日上午,记者与大溪地物业管理公司取得联系,工作人员称目前改造工作正在进行中,但并不影响供暖,所有设施已正常启动。15日为正式供暖首日,部分业主反馈暖气不热,公司已经组织维修人员上门协助业主排查问题。

“现在小区全部都供上暖了,只是温度还没有升上去。”物业人员说,各楼院的供暖设备都已正常运行,此次阀门改造工程量不大,各个楼院的改造和测试仍在有序推进,但不会对业主的正常用暖造成太大影响。热力公司对小区热源作出的回复是“供暖刚刚开始,因为片区比较大,水循环需要一定的时间”。