



正观新闻“供暖求助”平台已上线,如果你有供暖方面的问题,可以通过正观新闻客户端“供暖求助”平台,正观新闻微信公众号、微博,“郑州发布”微信公众号、微博留言。

热线:67655555



郑州发布



郑州城市服务台·你有所呼 我有所应



打开正观新闻APP,点击下方“郑在办”,即可进入求助和服务页面

# 航空港区今年新增供暖4000多户

## 家中如不热,保供人员24小时在岗

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 刘凌智)11月15日,航空港区正式进入供暖季后,暖流已进入千家万户。经过郑州航空港城市运营有限公司在供暖日之前的充分蓄热,港区南部居民家中的温度均有所保证。热线电话、营业厅和网格化运营人员的三级保障,也能够及时解决居民取暖的突发事件。

在供暖来临之前,郑州航空港城市运营公司大厅每天接待“新开入户”300多人。截至12日停止开户时,航空港南部片区共增用户约4000户,实际供热面积约42万平方米。据供热运行部负责人袁鹏飞介绍,今年城市运营公司在41个小区周边建设了44个换热站,总入网面积增加至700万平方米,覆盖小南区安置区、航空港区南部46个民生项目,服务对象近6万户。

针对个别用户家中不热的问题,供热运行部负责运行检修的苏宇博介绍,港区南部为新建供暖管线,基本不会出现跑、冒、滴、漏等现象。所以南部片区的用户可以排除因管网故障造成暂时停暖,最大可能性是气堵造成的不热,需要用户自行进行排气操作。苏宇博在最近前往众多用户家中检测排查故障、遇到最尴尬的情况就是,很多居民未曾打开家中阀门导致房间低温。在15日下午的报修检测中,就有一户居民家中温度达到21℃,只有一间卧室内才8℃,检查时果然是卧室阀门处于关闭状态。

如果家中不热,可随时致电24小时客服热线0371-56567666。当前,城市运营一线保供人员24小时在岗。

### 家里暖气管还是凉的咋回事? 入户网堵了

让热力公司来清洗,千万别私自打开

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 张华 汪永森)整体供热稳定,还是有个别用户反馈家中不热。谁堵住了“热”?昨日,记者跟随经验丰富的热力老师傅一起实地“把脉”。

昨日13时35分,阳光花苑26号楼。郑州热力公司南区分公司二段三班专管员刘相东和同事李鹏来到住户魏女士所在楼层。“管子都是凉的,也不知道咋回事。”魏女士17日给郑州报业集团“嘘寒问暖”来电反映家里不热。

拿出钥匙打开暖井房,摸下进水管,热的,摸下回水管,凉的,经验丰富的刘相东判断“入户网堵了”。拧开阀门,小小的滤网已经被堵塞得看不清网眼,水龙头一冲,“哗哗”掉渣。清理完魏女士家的入户网,刘相东又摸了摸魏女士邻居家的情况,和魏女士家情况

一致,顺手把中户的也给清理下。

在魏女士所在楼层的防火门上,一张通知引起了记者的注意,通知内容意为提醒居民不要私自打开入户的滤网自行清理,落款为郑州热力公司南区供热分公司。这是为何?

“这个小区已经发生多起私自打开入户滤网,最后淹了电梯的事”。刘相东解释,今年还未正式供暖,该小区就有居民清洗滤网淹了电梯。去年,25号楼也发生此类事件。

随着大网的稳定,目前存在不热的问题除了庭院管网有些小区跑冒滴漏,用户家中主要是气堵、入户网堵塞等。气堵和室内冷热不均,市民可通过排气、调平衡等自行调节,详细操作可网上搜索。入户网堵塞需要拨打公司热线进行申请,不要私自打开。

# 30年“高龄”小区集中供暖

上街3个院儿370户居民可以过个暖冬了



摸着暖暖的暖气片,居民笑开了花

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 谢鹏飞 通讯员 雅青 文/图)“今年咱小区也有了集中供暖,几十年的心愿终于实现了!”近日,上街区中心路街道康乐社区许昌路36号院、38号院、35号院的居民脸上洋溢着止不住的笑容,摸着热腾腾的暖气片,“热乎乎”的喜讯频频传来。

许昌路36号院、38号院建于20世纪90年代,常住居民基本上是老年人。由于房屋建筑年代久远,周边区域发展集中供热时,找不到大家都满意的供热路由,集中供暖迟迟未能实施。而许昌路35号院虽然建成相对较晚,小户型的电梯房本该便于租赁,由于没有暖气,导致房屋出租困难。

集中供暖成了老旧小区居民心头一道跨不过去的坎。

随着居民呼声越来越高,如何尽早实现老旧小区的集中供暖成为康乐社区“两委”班子考虑的一大问题。2022年6月,“三院集中供暖”提上日程。

针对3个小区复杂的实际情况,康乐社区党总支联合供热企业、街道以及物业、小区代表,多次商讨供暖路由问题。在多方共同努力下,克服了换热站施工距离远、供暖主管道施工难度大等问题。今年11月13日,热循环试压圆满成功,跨越了一年的“三院供暖”工作最终落下帷幕。

本次集中供暖,解决了3个院370户居民的一大心事。

# VR模拟灭火、人工智能模拟报警都有

郑州再添肯德基儿童友好消防主题体验餐厅



本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 文/图)昨日,由郑州市消防救援支队和河南肯德基再次携手共同升级打造的全新“儿童友好”消防主题餐厅在郑州宏光百花里商场授牌落成。该消防主题体验餐厅打造是企业职能与消防宣传有机结合的尝试性探索,也是引导社会企业主动担负消防公益宣传职责的有力措施。

上午10时,授牌仪式在消防部门、肯德基餐厅、商场物业三方联合开展的消防应急演练中拉开帷幕。郑州市消防救援支队新闻宣传处处长杜玉若、肯德基郑州地区总经理方辉、河南宏光集团副总裁周学军分别致辞,号召全市优秀企业加入到消防宣传公益事业中来。随后,杜玉若为肯德基消防主题体验餐厅启幕授牌。

据了解,这座肯德基消防主题体验餐厅集餐饮游玩、消防元素展示、消防常识学习于一体,内部设置消防图标标语、消防器材展示、VR模拟灭火、人工智能模拟报警等多个科普体验区域,可以让小朋友在就餐的同时学习消防知识。

2019年全国消防日前夕,郑州市消防救援支队和河南肯德基携手打造了河南首家消防体验餐厅——郑州中环肯德基餐厅。该餐厅利用自身开放公共空间推广消防文化、开设消防课堂、组织消防体验活动1000余场,让群众在潜移默化中学习消防知识,对消防宣传工作的开展起到了积极推进作用。

下一步,郑州市消防救援支队将持续打造更专业化的消防科普阵地,创新多元化消防科普模式,开展常态化消防科普活动,为广大市民提供更多学习消防知识的“窗口”。