



正观新闻“供暖求助”平台已上线,如果你有供暖方面的问题,可以通过正观新闻客户端“供暖求助”平台,正观新闻微信公众号、微博,“郑州发布”微信公众号、微博留言。  
 热线:67655555



打开正观新闻APP,点击下方“郑在办”,即可进入求助和服务页面

# 您问的这些供暖的事,都有回复了

经过一周多的运行,全市供暖趋于稳定,不过还是有个别用户家中不热。对部分市民反映的家中不热的情况,本报已进行了转办和反馈。正观新闻·郑州晚报记者 张华

**问题:**绿洲花园整个小区暖气冰凉 **回复:**爆管已修好,恢复供暖

电厂路绿洲花园的程先生11月18日来电,暖气冰凉,整个小区都这样,是小区管道问题。11月20日,郑州热力集团回复,绿洲花园小区内部管网爆管,停站维修,19日22点恢复供暖,让用户待观察。

**问题:**家里进水是温的,出水口是凉的 **回复:**入户滤网已清理

“入户滤网堵死了,家里现在热起来了,真是很感谢。”家住伏牛路199号院2号楼4单元的刘先生此前来电反映,家里暖气不热,进水是温的,出水口是凉的。11月19日,郑州热力集团有限公司下属的班组已经上门帮助清理滤网,室外排气。11月20日,记者再次回访时,刘先生一再致谢称家里已经热起来了。

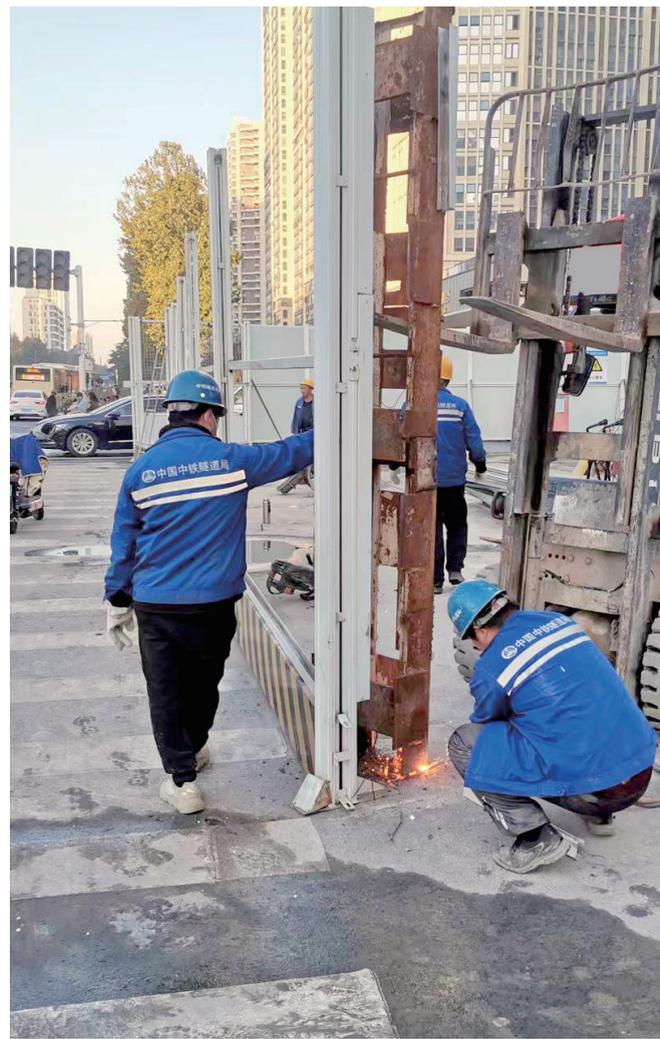
**问题:**开阀放放水有点温,关了就凉 **回复:**专管员已上门解决

开阀放放水有点温,关闭后10分钟就恢复冰凉,家住二七区碧云路青秀佳苑的李女士家,暖气管的脾气可真是捉摸不透。11月20日,记者回访时,李女士称已经有专管员上门,前两天已经热了起来,家里暖气正常,郑州热力集团南区供热分公司也对用户进行了回访。

**问题:**暖气片上部热,下部都是凉的 **回复:**判断为堵塞,需清理

家住开平小区的郭先生,同样摸不透家里暖气的情况,暖气片上部一点热,下部都是凉的,物业已经来了4次了,到现在依然还是不行,想请热力公司的专业人士帮忙“号号脉”。11月20日,郑州热力集团有限公司回复,专管员已经上门两次,分别清洗了入户滤网和排气,现在效果不佳,判断为暖气片内部堵塞,需要请专业人士上门对暖气片进行清理。

## 半年内动不了工 华山路中原路口 北侧围挡拆了



正在拆除围挡

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 徐富盈 通讯员 尚振营 文/图)11月20日上午,位于中原万达商圈核心的华山路中原路口,原来地铁施工占用的近650平方米围挡不见了,取而代之的是宽敞明亮的柏油马路。

据了解,此处是郑州地铁10号线施工范围,一直被围挡围着,近期没有施工,市民多次向市政部门投诉。11月8日上午,多部门人员现场办公,与地铁施工方沟通得知目前该点位处于地下热力管线改迁范围,

因今年供热工作已经启动,此项工作无法推进,需要等到明年4月以后才能施工。

既然无法施工,地铁施工方接受了建议,先行拆除围挡,铣刨路面、敷浇沥青,暂时还路于民,为居民出行创造条件,待明年具备施工条件,各方协助完成复工复产。

施工方11月15日开始拆除围挡内部设施、回填坑槽,11月18日开始拆除围挡、铣刨路面。为不影响交通通行,19日晚上全面对围挡区域进行了沥青敷浇。

## 缴了采暖费,还得开空调? 物业将上门核查处理

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 文/图)“整栋楼的暖气都不热,家里还有待产的孕妇,暖气冰凉让人十分着急。”今冬供暖以来,二七区升龙国际C区7号楼2单元业主牛先生经常因为家中暖气片持续不热而苦恼,夜间一家人甚至要开空调才能帮助提升家中温度。

牛先生所住的升龙国际C区7号楼位于大学路与政通路交叉口东北角区域,他称家中使用暖气已有六七年的时间,去年冬季和今年冬季暖气片经常不热,今年供暖至今家中暖气片无一组温度达标。

11月20日下午,记者致电升龙国际C区物业管理人员,工作人员称负责暖气的维修师傅每天都会



牛先生家暖气片触手冰凉

测温,上午检测进入小区的热源温度为71.9℃,该数据也曾公布在业主群内,其对7号楼2单元楼栋情况并不了解。

对于牛先生家中存在

的问题,物业管理人员称将进行核实,看暖气不热是否与室外管网有关,将检查外部阀门的开闭情况,并对业主家中升温进行建议和指导。