



正观新闻“供暖求助”平台已上线,如果你有供暖方面的问题,可以通过正观新闻客户端“供暖求助”平台,正观新闻微信公众号、微博,“郑州发布”微信公众号、微博留言。

热线:67655555



打开正观新闻APP,点击下方“郑在办”,即可进入求助和服务页面



察民情 知民意 惠民生 暖民心 心通桥指数(11月13日至19日)

这些供暖事,件件有回复 家里暖气片不热多数是过滤网没清洗

23日到25日,郑州将迎来一股冷空气,是时候考验家里的暖气给力不给力了。昨日,本报《嘘寒问暖》栏目对市民家里用暖问题一一进行转办。

正观新闻·郑州晚报记者 张华 见习记者 李嘉琦

串联老管网供暖效果差 热力员工义务帮忙

昨日,市民郑女士来电,母亲张女士居住在骨科医院家属院某单元一楼,家里暖气不热,白天室温13℃左右,晚上暖气片是凉的。老人独自在家,有脑血管疾病,望尽快上门解决。

《嘘寒问暖》栏目立即与郑州热力集团反馈,工作人员查询后得知,该用户是串联系统,属于集体用户,由该小区后勤统一负责。为尽快解决老人的用暖问题,郑州热力集团派出班组上门帮忙解决,对暖气管道进行排气反冲,并给老人解释,该小区管道是串联,本身水从上向下走,管网又老旧,用户还是一楼,该小区交换站温度已经较其他站温度提高,但供热效果不好,后期会多关注小区情况。

昨日下午,记者再次联系郑女士,郑女士表示家里暖气片开始变得温温的,后续再观察。

现场实例

一小区多名业主反映暖气片不热 热力公司:滤网清洗后已升温

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 见习记者 黄栖悦)“屋里怎么也热不起来?不知道问题出在哪?”11月19日和20日,二七区泰宏建业国际城11号院多名业主反映,小区暖气多日不热。

泰宏建业国际城11号院位于大学路与金沙江路交叉口西北区域,2017年10月28日交房,业主入住后已经历多个采暖季,今年供暖开始后多名业主在群内反

家里暖气不热,能退费不?

家住莲花街牡丹路的宋女士给《嘘寒问暖》栏目致电,说东史马整个小区去年也不热,暖气片白天温,晚上冰凉无温度,如无法解决可否退暖气费。

郑州高新热力有限责任公司昨日回复:“我公司已安排技术人员进行相关

供暖设施的调整改造,该区域现已供暖正常,请用户持续关注升温情况。后期若仍存在温度不达标问题,可联系高新热力公司热线电话66681583或片区电话16637146003。我们一对一上门服务,测温,采取技术措施进行优化调节。”

滤网清洗过后,用户家中温度有好转

入户滤网堵塞导致家中不热是个常见问题,昨日,部分家中不热的用户通过清洗滤网,温度已经好转。

金水区的名门熙听苑有业主曾反映暖气片不热。昨日9时到用户家,用户家已放气,滤网已清洗,供热已有好转。

惠济区锦艺四季城苏屯6号院2号楼的曹女士来电称,暖气管道有一点温,温3天了也没变热。郑州热力专管员回复,昨日11时30分许到达用户家中,清洗入

这些用暖问题已回复

经七路工会干校家属院三号楼一单元四楼的郑女士来电,暖气不热,物业工作人员讲需要热力公司人员来开二次供暖,昨日9时9分,郑州热力集团的专管员马力回复,家中有一组热两组不热,暖气片锈蚀严重无法处理,外面排污阀被

户过滤网,并冲洗管道。

经开区恒大绿洲四期的明佳来电,说家里的暖气一直不热。郑州热力集团专管员上门查看,该户室外供回水正常,清洗滤网并对室内采暖设施进行排气,测室内温度20.5℃,用户认可。

中原区秦岭路伊河路交叉口周新花园的孙女士表示,家里只有客厅的暖气片稍微有点热度,两个卧室的暖气片几乎不热。郑州热力集团专管员昨日已上门服务,并冲洗滤网,用户认可。

自来水管挡住打不开,已给用户解释,用户认可。

中原区秦岭路62号海森林小区6号楼的黄先生说家里暖气不热,11月20日下午郑州热力集团专管员已经上门,用户室内一组暖气片阀门未开,已帮助用户打开,家中其他都正常。

11月13日至19日,心通桥网络行政平台接到的诉求中,居民供暖类诉求最多,占总量的54.6%,交通出行类占16.1%,公共设施类占10.3%,环境问题类占7.9%,物业管理类占6.5%,教育民生类占3.5%,其他诉求占1.1%。

网友反映消防通道经常被占用

回复:接送学生家长多,将加强劝导

已回复热帖

1.网友:家中暖气冰凉,希望能正常供暖

盛润锦绣城二期,家中暖气冰凉,进水管跟自来水一样温度,希望能正常供暖。

郑州热力集团有限公司回复:专管员已经上门服务,发现用户家中气堵严重。专管员已进行排气并清洗滤网,目前暖气管道已疏通,用户家中温度已正常。

2.网友:楼下小作坊油烟刺鼻,环境污染严重

祭城7号院东盛和街有一处没有门头的门面房,每天18时以后排出大量厨房油烟,气味难闻刺鼻,楼上居民苦不堪言,每天都不能开窗。

网友盼回复

1.科学大道水杉路口红绿灯早高峰总会乱亮,东西走向有时候绿灯结束后黄灯亮完又亮绿灯了,左转灯一直红灯。望有关部门赶快检修。(11月14日发帖至高新区沟赵办事处)

2.经开区青年人才购房补贴办理不能通过“郑

郑东新区回复:祭城社区工作人员前往此商铺实地查看,已要求其立即整改,加装油烟净化设施。针对该商铺无营业执照,要求其尽快到街道办工商所办理。社区将加大巡查力度,再发现此类问题,将采取严厉措施。

3.网友:小区消防通道经常被占用

建业花园里金桂园小区北门,每天有大量电动车、三轮车、机动车占用消防通道入口,严重堵塞消防通道,存在安全隐患。

惠济区回复:该小区北门对面为金洼村小学,上学放学期间,短时间内车辆停放较多。社区、物业已设置醒目通道标识,下一步将增派人员加强劝导。

您有诉求,我来督办

噪声扰民、占道经营、停车乱收费、道路不通、路灯不亮……如果您遇到这些烦心事,可通过以下方式获得帮助。扫描二维码,下载正观新闻APP或进入心通桥小程序来反映。



正观新闻



心通桥小程序