

AI写公文能写出多少“人情味”?



瞭望塔

进入写作页面,输入标题或计划内容,选择所需文本长度,点击“一键生成”按钮,由AI自动生成初稿……短短十几秒,一篇格式标准、框架完整的通知便被“炮制”而出。

据半月谈11月19日报道,随着人工智能技术迅猛发展,AI大模型在各垂直领域的应用日趋深入。近期,不少AI软件陆续推出了公文写作版块,或上线“公文版”。人工智能开始影响公文写作等日常政务工作,这一现象引起社会关注。

据报道,AI主要提供通知公告等法定公文,以及讲话稿、工作总结等事务性文书的写作生成服务。可以发现,公文具有较强规律性,相比于文学写作,公文写作不需要天马行空的想象,更需要遵循一定格式,传递脚踏实地的实干精神,看起来更适合用AI代写。

不少使用者也表示,AI公文软

件减轻了处理文字材料的重复性劳动,实现了“无痛写作”。不过,AI公文的缺点也显而易见。多位有公文写作经验的地方干部普遍认为,AI公文的优点在于条理清晰、主题明确,但内容失之笼统,语言相对僵硬,不贴合实际工作,这正是AI公文软件的痛点。

从组织工作的角度看,如果使用者直接将生搬硬套的公文应用于工作,很容易造成文章面孔千篇一律,看似金句频出、格式规范,认真看起来却不着边际,缺乏“干货”“硬货”。用这类看似放之四海而皆准,但不接地气、不切实际的公文来指导工作,无疑是隔靴搔痒。

从精神传达的角度看,官方的公文不仅要体现相关决策、处理结果,更重要的是传达自上而下的“人情味”。比如,在某些引起舆论广泛关注的重大事件发生后,不管是公众还是上下级机关,都亟须一个明确的精神导向。在AI的创作下,公文中的“人情味”会不会变成“机械味”还需要进一步思考。

比如,淄博爆火后官方发布的“劝退”通告,就体现了极强的人文

关怀,让烟火回归于真诚。相比之下,在恶性事件发生后,有官方通告却套用“遇难者家属情绪稳定”等模式化表达。生搬硬造的通报往往显得不近人情,经不起舆论的审视。在规范格式以外,讲人情、说真话的公文才会被公众认可,对指导工作产生实际影响。

说到底,AI公文软件的本质是一种工具。就像不是所有拥有灶台的人都能做出一桌好菜,AI生产的内容究竟是“假大空”,还是言之有物,完全取决于使用者是否能让AI实现自我表达的延伸。期待在使用者的熟练运用下,AI可以将使用者从繁杂重复的基础性写作中解脱出来,提升信息传达效率,但也要警惕,别让使用变成依赖,丧失思考,滋生形式主义。

正观新闻·郑州晚报评论员 杨晗



扫码看相关新闻

重点企业专场招聘会周六上午走进智汇城 提供11800多个岗位

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李娜)11月25日上午,金水区人力资源和社会保障局、河南科技园区管委会、金水区东风路街道办事处联合河南123人才网在智汇城(东风路文化路口向东)一楼大厅举办2023“万众就万岗·万岗进万家”——重点企业招聘月专场招聘会活动。

此次招聘对象主要为青年人才、应往届高校毕业生、离校未就业青年、转岗求职青年、社区待业青年、技能型青年人才等急需就业群体。参会企业涉及计算机、环保科技、教育培训、机械制造、智能数字化、旅游、传媒、金融、法律、酒店餐饮、汽车、物流、医疗、农牧、美容、建材等多个行业。招聘岗位涵盖大部分专业类别,集中在店长、管培生、新媒体、电子商务、技术、项目管理、行政、设计、会计、计算机、工程师、运营主管、主播、律师、实习生等,提供岗位11800余个。



“讲文明·树新风”公益广告

和谐·共生

人与自然

中宣部宣教局 中国文明网