

# “电视家”等多个电视APP被曝“套娃收费”，现已无法使用 “变味”的电视会员，收费乱象何时休？



一名小朋友在中国国际消费电子博览会上观看8K高清电视 新华社发

“买了会员，怎么用不了啊？”“哎，刚充值了年费！”……最近两天，“电视家跑路”话题冲上热搜，不少网友表示，平时用来看直播或者点播影视剧集的“电视家”APP现在已无法使用。

正观新闻·郑州晚报记者  
肖理心

## 省财政下达3.31亿元 提升企业研发强度

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 侯爱敏)为强化企业科技创新主体地位,更好地推动我省规上工业企业研发活动全覆盖和高新技术企业培育,近日,省财政下达2023年企业创新引导专项资金3.31亿元。

据悉,该笔资金将以首次认定的国家高新技术企业数量和规上工业企业研发活动覆盖率完成情况为因素分配,引导市县加大研发投入,提升我省研发投入强度。

据了解,2021年以来,省财政积极发挥财政资金对科技创新的促进作用,累计下达企业创新引导资金17.29亿元,激励引导企业加大创新力度,激发企业创新动力活力,推动形成企业想创新、敢创新、能创新的良好生态。

## “美豫名品”名单公示 我市3家景区拟申报

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李爱琴)昨日,记者从市市场监管局获悉,根据申报条件,经初审,我市拟推荐嵩山少林景区(登封市)、只有河南·戏剧幻城(中牟县)、杜甫故里(巩义市)等3家旅游景区申报2023年度河南省“美豫名品”,并予以公示,公示期从11月22日至28日。

如有异议,请于公示期内拨打市市场监督管理局、市文化广电和旅游局电话,或实名发送至电子邮箱 zszlqsb@163.com 或 zszzykfc@163.com 等形式向郑州市市场监督管理局和郑州市文化广电和旅游局反映。

## 多个电视APP现已无法使用

20日晚,其微博@电视家助手和微信公众号“电视丰数”先后发布公告称:“我们的服务遇到问题。若您会员期内,您的付款将足额退还,由于人数较多,我们会尽快将退款发放完毕,恳请您耐心等待。如有问题,您可在微信公众号与我们的客服联系。我们会妥善解决所有的退款需求不会跑路,绝对不跑路!”

随后,记者搜索发现,

目前已有不少网友晒出截图称,自己已经收到了退款,并表示惋惜:“电视家是最好用的,频道多,每周四上新栏目能看好多热门电视剧,会员还便宜”“我不要退钱,我要你们回来”……

据了解,“电视家”是一款看电视直播的视频播放器,其在华为商城的官方介绍说,提供央视、卫视、地方台超2000个电视频道在线直播观看。“电视家”在华为

商城的安装达到2887万次,其VIP会员一年价格60~90元。

11月21日,记者联系其微信客服“电视团团”,发现聊天页面已开启“申请退款”菜单栏,点击即可排队等待退款。“我们已经收到您的退款信息,已经在处理中,由于人数较多,我们会尽快退款发放完毕”。

记者询问“服务是否会重新开启”等问题,回复依

旧如上。此外,经查询发现,官方号“电视家服务号”“电视家权益号”“电视家福利号”等多个公众号已改名,此前发布的文章也已全部删除。

除此之外,还有网友晒出“秒看电视”“火星直播”“云海电视”等多个电视APP截图,表示“不只是‘电视家’不能看了,(之前下载的)其他几个(电视)APP也都不能看了。”

## 盗播还收费,实际是违法的

值得关注的是,有博主指出,“电视家”这类第三方电视APP基本上都是盗播抓取的正版网络信号源,盗播还收费,实际上是违法的。

天眼查APP显示,电视家关联公司北京家视通科技

有限公司成立于2017年6月,注册资本仅8万元人民币,法定代表人、执行董事、经理为彭亚明,由彭亚明、孟宇、饶冬玉分别持股84%、15%、1%。

其中,年报信息显示,该公司2022年社保缴纳人数

为0;风险信息显示,2023年9月,该公司因通过登记的住所或者经营场所无法联系,被北京市石景山区市场监督管理局列入“经营异常名录”。此外,其实控人彭亚明有8条被限制高消费的记录,

该公司涉及26个司法案件,其中57.69%案由为“侵害作品信息网络传播权纠纷”。

截至发稿,记者多次尝试拨打北京家视通科技有限公司的登记电话,却显示“拨打的电话已关机”。

## 国家开展治理电视“套娃收费”工作

拥有不少忠实用户的同时,“电视家”等APP也被曝“套娃收费”。

据中国消费者报,山东消费者张女士告诉记者,家中电视安装了“电视家”APP,本以为所有频道都可以观看,但开通会员后,发现不少节目还需要另外付费观看。不少消费者还抱怨:“想退款却找不到客服,也没有退款窗口。”

此外,据此前正观新闻报道的《一年会员费可达1400多元,“变味”的电视

机,看个电视咋恁难?》,其中,以小米电视与爱优腾为例,记者实践发现若想看全电视机上的节目,至少要开通5项会员,其中包含小米电视端会员、宽带服务费以及爱优腾会员费。经过计算,如若开通这5项年度会员,加一起一年的会员费可达1421元(小米电视会员每年348元、宽带服务费每年199元、腾讯视频年度会员每年298元、优酷年度视频会员每年228元、爱奇艺年度会员每年348元)。

2023年2月,中国消费者协会发布的《2022年全国消协组织受理投诉情况分析》指出,在线会员乱象成为投诉热点,智能电视平台“套娃式”收费引发消费者不满。6月,江苏省消费者权益保护委员会发布的《智能电视相关问题消费调查报告》披露“套娃式”收费、会员开通页面误导消费者等问题突出。

面对“看电视难、看电视烦”的痛点,今年8月起,国家广电总局联合有关部

门开展了“治理电视‘套娃’收费和操作复杂问题工作”试点。国家广电总局联合工业和信息化部、市场监督管理总局等有关单位,召开治理电视“套娃收费”和操作复杂工作动员部署会,要求今年底前开展试点工作和专项整治,解决“收费包多、收费主体多、收费不透明”等问题,改变电视“套娃收费”现象,并大力改善用户开机看电视的体验,基本实现有线电视和IPTV开机即看直播电视频道。