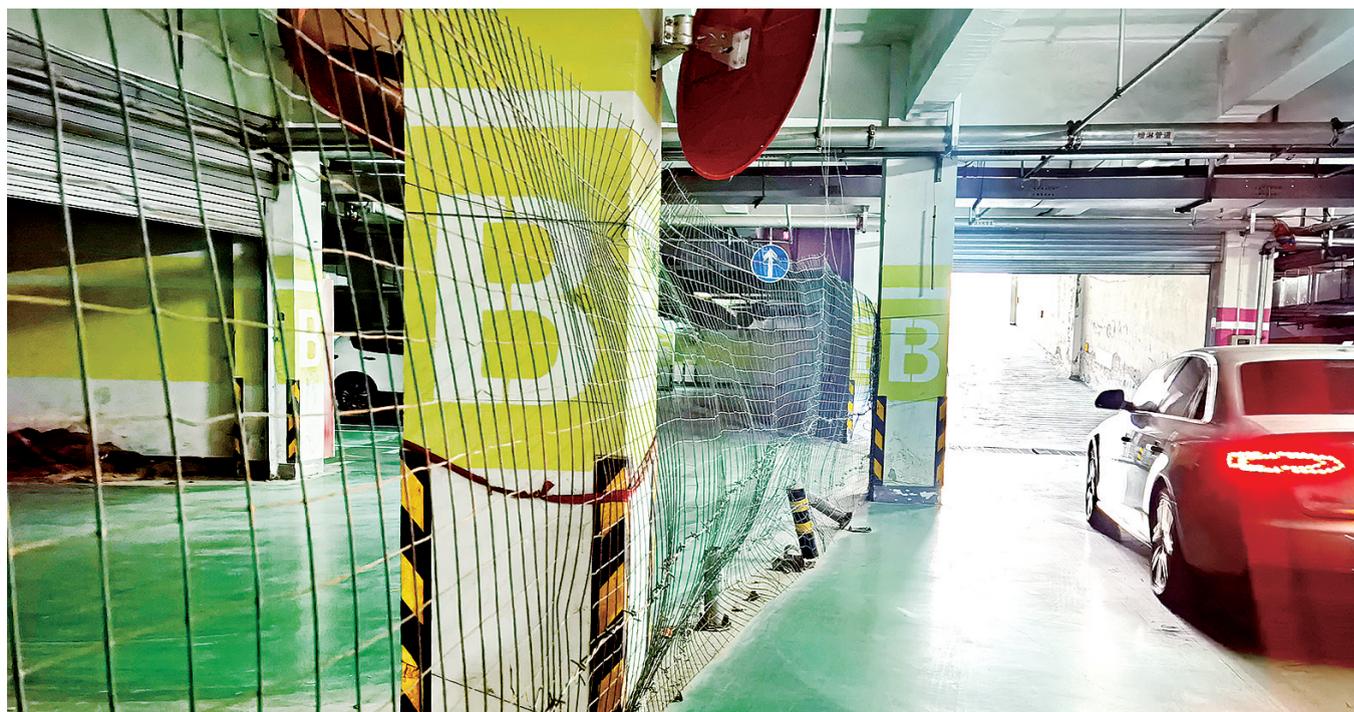




打开正观新闻APP, 点击下方的“郑在办”, 即可进入求助和服务页面。

# 一道铁丝网将自家车位划在相邻小区 被拦3年只能停路边



铁丝网将地下车库一分为二

“明明我家楼下就有地下停车场,自己还买了车位,车子却只能停在马路边!”近日,中原区启福尚都C01区业主吕先生在郑州发布·郑在办“城市服务台”留言,称地下停车场被一道铁丝网一分为二,自己的车位被划在了相邻小区,每天回家车停路边,还要担心被交警部门处罚。正观新闻·郑州晚报记者 汪永森 文/图

## 一道铁丝网引发的不只是停车难

启福尚都C区位于文思街与广文街交叉口东南角,该区又被围墙划分为3个居民小区,其中C01区与南侧的西南岗新区曾共用一个地下停车场,之后这块曾经相互连通的空间被铁丝网分隔成了两个区域。

“卖车位时,他们说是一个停车场,只要停在自己的车位上就行,可我的车3年都停不进自己的车位。”吕先生讲述,自己和其他多名业主在购买车位时,选择的区域均位于西南岗新区一侧,之后地下停车场被铁丝网分隔开,自己的车

子就再也无法进入南侧区域停放。

另一名业主刘先生反映,地下停车场内出现的铁丝网不但给部分C01区业主的停车带来了阻碍,其中一个车辆进出口也遭到封闭,目前C01区业主车辆进出只有一条通道。“如果车辆进去的同时有一辆车要出,其中一辆只能倒车才能让另一辆车通行”。

“问题有多久了,此外还存在严重的消防安全隐患。”刘先生说,希望辖区街道办事处协调拆除铁丝网,在方便业主停放车辆的同时也尽快消除隐患。

## 街道办:将把问题反映给相关负责领导

11月28日上午,记者来到启福尚都C01区地下停车场,在进出口通道下方看到了业主所说的铁丝网,这道东西方向设置的铁丝网高度在2米左右,两侧均有车辆停放且部分车辆直接停放在网前的通道上。

由于仅余一条通道进出,一辆出场的汽车在驶近坡道底部时减速观察了上方的情况,之后才加速爬坡驶近道闸。在广文街上,记者看到位于西南岗新区一侧的原地下停车场入口通道仍处于封闭状态。

对于业主所说的停车位及进出场通道问题,郑州郑勤物业管理有限公司工作人员表示街道办事处曾经进行过协调,但问题没有得到解决。

“消防的问题已经有人投诉过,消防部门也查过了。”工作人员说,启福尚都C01区属西流湖街道办事处辖区,西南岗村则属于莲湖街道办事处管理,物业公司协调不了停车场问题。

随后,记者拨打中原区莲湖街道办事处电话,转达C01区业主希望打开铁丝网的诉求,工作人员称将把问题反映给负责该区域的领导。

## 坐地铁刷卡 又被刷脸扣费,咋办?

“商易行”客服:可申请解绑银行卡,也可直接关闭扫脸功能

本报讯(正观新闻·郑州晚报记者 李嘉琦 汪永森)“使用‘商易行’刷卡出入地铁,同时被扫到了人脸,扣除全程费用多次。”近日,郑女士向郑州发布·郑在办“城市服务台”反映,使用“商易行”APP乘坐地铁时绑定了一张银行卡,刷卡过程中同时被扫到了人脸,她希望尽快解除绑定,避免再次出现非主动刷脸导致多扣费的情况。

“商易行”APP除了为乘坐地铁的市民提供扫码、扫脸进出地铁闸机的核心功能,还提供地铁资讯、线路查询、运营时间、失物招领、站点周边、票价查询、乘车指南等便利功能,但使用过程中,有一些市民遇到了解绑银行卡和误扣费的问题,“小红书”及“百度提问”等平台也出现了了解绑单张银行卡的求助。

记者尝试在“商易行”APP上绑定单张银行卡,但首页未显示解除绑定的按钮,在“乘车指南”页面也未找到解绑单张银行卡的方式。对此,记者联系“商易行”希望将解除单张银行卡绑定的方式增加至显著页面,以方便市民操作。

“商易行”客服人员表示,如更换银行卡,需先绑定新的银行卡,然后设置新银行卡为“优先支付”,再将之前银行卡解绑。如只绑定一张银行卡,则需要先在“支付方式界面”申请关闭“钱包免密支付”,后台审核流程10个工作日内可解除银行卡绑定。

“对于偶然被刷脸导致扣费的问题,可通过电话联系‘商易行’客服(4008866333),提供被误扣费的手机号码和接受退款的支付宝或微信账号,待后台登记并核实行程后将予以退款。”客服人员建议,在排队进出闸机时尽量不要和前一位乘客距离太近,或直接关闭扫脸功能,如出现误扣费可在工作时间随时联系客服退款。

## 金水区 361 街坊片区改造项目 安置房选房工作通知

郑州市农业路快速通道工程金水区项目(文化路街道片区)各住宅产权调换被征收人:

兹定于2023年12月2日至12月3日,由住宅产权调换被征收人携带本人身份证原件、《金水区361街坊片区改造项目安置房选房工作通知单》、《征收住宅房屋产权调换协议》原件等有效证件及相关材料,到场完成安置房选房并办理相关手续,未在规定时间内到达现场的被征收人,按照住宅产权调换协议编号顺序自动后延,希望大家相互转告周知,尽快与指挥部联系。

特此通知!

地点:橡树5季(农业路21号郑州九中西侧)联系电话:0371-86591635

金水区361街坊片区改造项目指挥部  
2023年11月30日