

做实做细网格化管理 全面提升基层治理效能

汝河路街道

清理杂乱线缆 提升老旧小区颜值

本报讯 11月16日,淮南路社区党委开展楼体外立面线缆专项集中清理工作,进一步提升老旧小区颜值,把老旧小区改造这一民生实事办到居民“心坎”上,着力改善居民生活居住环境。

长期以来,老旧小区电线电缆悬挂在楼体外立面,各类线缆杂乱无章,不仅影响小区的面貌,还存在极大安全隐患。社区党委召集四大运营商及各个楼栋网格员对楼体外面的各种电线电缆进行摸排,并组织专业人员对各种电线电缆进行梳理,将散乱缠绕的电线集中处理,抽剪掉不用的废线,保证墙体线缆的美观,消除错综缠绕的

“蜘蛛网”。“以前一抬头就看到空中布满了电线,现在经过清理,抬头一看整洁多了,人的心情也晴朗许多。”王阿姨开心地说。

汝河路街道市委社区组织开展平安建设网格宣传活动。社区网格员通过加强日常排查,并在“郑连心”平台随手记及时上报存在的问题,及时消除楼院隐患。

此外,为提高社区居民对居家适老化改造的认识,帮助老年人享受更安全、更有品质的晚年生活,电力社区在日间照料中心举办了“长者安居体验屋”的讲解活动。

记者 鲁燕
通讯员 王海璐 郑新媛 葛晗

莲湖街道

持续开展社区违建整治 实现违建“零容忍”

本报讯 近日,莲湖街道阳光花苑社区统筹谋划、协同发力,深入推进违建治理、楼院整治等关键环节,着力提升群众幸福感、获得感、安全感。

违建拆除前期,网格员按照“疏堵结合”的工作思路,逐一上门与业主进行多次沟通,有针对性地开展普法教育,最大程度争取群众的理解与配合。借鉴前期违建治理的有益经验,在小区多处公共区域设置宣传

栏,发放《致广大居民朋友的一封信》,向群众普及违法建设的危害。

阳光花苑社区的违建主要楼顶自建阳光房,在此处违法搭建的阳光房不仅影响房屋建筑结构,还存在建筑物承重隐患,同时由于加盖的建筑,与楼房主体不成一体,在特殊天气情况下容易被大风掀起,甚至导致玻璃破碎,对周边居民的生命安全造成潜在危险。

小区有多处在楼顶露天平台私自搭建的违法建筑,长期以来被用作阳台或阳光房,群众反映强烈,社区网格员和杏湾物业就违法建筑的危害与居民积极沟通,劝导居民自觉爱护环境、拆除违建并恢复楼顶原貌。社区党委及网格员会持续关注私搭乱建情况,坚持公正处事、依法办事,对于违建“零容忍”。

记者 鲁燕 通讯员 郭丽君

中原西路街道

化身“爱心锁匠”为老人开锁

本报讯 “你好,我是1号楼的住户,我现在打不开家门了,手机也没带,能帮忙吗?”衣衫单薄的中原西路街道万达社区1号楼居民急匆匆地来到社区党群服务中心,向工作人员寻求帮助。

网格长见状一边安抚居民情绪,请其到办公室稍坐,找了一件厚衣服让居民披上暖一下身子并了解具体情况。通过沟通,了解到是居民家门内插了一把钥匙,出门的时候忘记拔下来,早上出门扔垃圾门被风吹带上了,所以从外面打不开,也无法联系开锁公司,因此想到请社区帮助解决问题。网格长做两手准备,同

时联系小区物业与存有联系方式的相关开锁服务人员。不到10分钟,开锁服务人员便已到现场,对锁具构造进行检查后立即拿出工具进行开锁,不一会儿就为居民打开了家门。

颍河西路社区开展“码上提、一码在手解民忧”活动。小区居民程宏珍说:“我就用‘一码解纷’平台将问题反映给了社区,10分钟不到社区网格长、微网格长和物业都到现场了,还找来了专业的疏通队,一个下午不到就把附近的污水管网都疏通了。”

记者 鲁燕
通讯员 罗伟铭 李奕彤

航海西路街道

开展“以爱为伴 独而不孤”暖心行动

本报讯 近日,航海西路街道学府社区开展“以爱为伴 独而不孤”暖心行动,探望走访辖区独居老人。

在杨奶奶家里,网格长贴心询问了老人的身体状况、生活状况,并叮嘱她要照顾好自己身体,年龄大了,身体好就是子女的福气。年过八旬的杨奶奶,子女常年在异地,不在身边,一个人独居多年,看到网格长和志愿者的到来很是开心,笑得合不拢嘴。“咱们社区网格长和志愿者经常来家里看我,

陪我聊天,问我生活所需,帮我打扫卫生。”随行社区工作人员还详细询问、核对了老人相关的信息和赡养老人信息,以及老人高龄补贴是否按时发放,确保老人能够享受到应有的福利和政策。

观澜社区联合辖区法律顾问组织开展法律援助普法宣传活动。活动现场,网格员和普法志愿者热情地与居民进行面对面交流,引导广大群众依照宪法和法律行使权利、履行义务。

记者 鲁燕 通讯员 冯懿璇 杨丽曼

建设路街道

志愿积分兑兑乐 爱心传递暖洋洋

本报讯 11月23日,建设路街道市场街社区第四季度志愿者积分兑兑乐活动在一片欢声笑语中开启。

一大早,社区的志愿者们拿着自己的志愿者积分手册,纷纷前往社区新时代文明实践站兑换礼品,大家相互分享着志愿服务的快乐。社区工作人员向志愿者们展示积分礼品及相应所需积分后,志愿者们凭活动积分有序进行兑换电水壶、厨具、洗衣液、花生

油、牙刷、抽纸等生活用品。郭阿姨拿着积分“变现”的礼品后高兴地说:“感谢社区,我们会一如既往地传递正能量,让身边更多的人加入志愿者队伍,为社会和谐贡献出力量。”志愿者积分兑换不在于物品的价值,而是充分肯定了所有参与志愿服务的志愿者们们的付出,更是“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神的传递。

记者 鲁燕 通讯员 冯煥焯

棉纺路街道

赋能网格“郑连心” 绘就锦绣“同心圆”

本报讯 11月24日,棉纺路街道锦绣城社区工作人员召开党建引领推进网格化基层治理手把手上门培训。

上门培训上,辖区各位三级网格长重点讲解网格化基层治理工作中“郑连心”工作平台的操作运用。三级网格长在现场手把手教学,确保微网格员

“人人都懂,人人都会,人人都用”。同时,针对网格人员自己负责工作中的各类问题进行解答,积极发挥主观能动性,注重培训结果运用,以学习培训赋能工作实践,实现社区服务的全覆盖、全天候、零距离。

天汇北社区建成多元参与的微网实格治理队伍,肩负起

政策宣传、安全生产、结对帮扶、纠纷调解等工作职责,“一‘网’兜起大小事,实现基层治理全覆盖、精细化,“人在网中走、事在格中办”,处置问题更加快捷、服务质量更加提升、管理机制更加科学。

记者 鲁燕
通讯员 张亚丽 胡金雨

桐柏路街道

联合专属网格开展志愿服务活动



本报讯 11月23日,桐柏路街道平安街社区联合专属网格金城幼儿园开展“心系环卫工人 寒风送温暖”志愿服务活动,关

爱慰问长期工作在一线的辖区环卫工人。

社区网格长、志愿老师组织带领金城幼儿园的小朋友

们为工作在寒风中的周边环卫工人送上自己亲手做的椰蓉小面包等小点心和温暖的棉手套,感谢他们守护我们城市的环境卫生。

此外,为了有效打击电信网络诈骗犯罪,如意社区网格员联合辖区民警,深入辖区为商户和居民们宣讲防范电信诈骗宣传工作,营造全民反诈反诈良好社会氛围。

机械化社区新时代文明实践站号召大家共同来维护国家网络安全。社区网格员还通过居民微信群转发链接、发放宣传单等方式,告知大家要时刻保持警惕,不点击不明链接,不随意下载不明软件,不泄露个人信息。

记者 鲁燕
通讯员 李雪婷 刘曼丽 陈晓文 文图

三官庙街道

邻里矛盾伤和气 网格调解促和谐

本报讯 11月23日,家住郑上路87号院6号楼的阮女士来到社区反映,她家和一楼的邻居因为铁皮房下雨产生的噪音发生了邻里矛盾。郑上路社区网格员详细了解情况后,和人民调解员对双方当事人进行了法律、道德、情感等方面的耐心讲解与劝导,分析双方的对错,引导其换位思考。最终,在调解员的努

力下,两家人写下了调解协议。

此外,在街道的协调对接下,郑上路社区网格员排查登记了小区内存在安全隐患的健身器材,并上报街道相关部门申请更换,最终为小区提供了崭新的健身器材,并由专业施工人员进行拆除和更换。目前,小区内健身小广场的器材已重新更换完毕。

中原中路一社区联合郑州银行开展“爱心白菜进社区,暖冬行动传温情”活动,精选优质白菜向辖区居民免费发放。活动中,社区工作人员和志愿者们一早就在指定地点摆放好新鲜蔬菜,居民们有序排队、登记,工作人员将一份份爱心菜送到老人的手中。

记者 鲁燕 通讯员 赵璐 袁芳