

减费让利在行动 惠企利民暖人心

郑州各大银行主动调整服务价格,积极提升服务质效

此前,中国银行业协会发布了《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》,鼓励银行在保持业务经营可持续的基础上,进一步优化服务价目表,结合经营实际主动调整银行服务价格等。

记者了解到,倡议书主要有五点内容:取消商业汇票工本费、降低银行承兑汇票手续费、减免个人存款账户对账单打印费、对安全认证工具工本费实施成本定价方式、综合提升信用卡服务质效。倡议书中还提出还款低于100元不等于逾期等内容,提升人民群众金融消费体验,鼓励各信用卡发卡行,适时调整服务价格,为消费者提供更加灵活的金融服务供给。

倡议书发布后,各大银行动作频频。日前,六大国有银行积极响应,紧接着招商银行、中信银行、浦发银行、兴业银行、光大银行、平安银行、广发银行等股份制银行也纷纷发布公告,调整部分服务价格,提升服务质效。

如今,政策春风劲吹,郑州区域的金融客户也逐步享受到政策红利带来的实惠。 正观新闻·郑州晚报记者 苏立萌 宋聪颖

多家银行表示 进一步落实减费让利

自倡议书发布后,各大银行纷纷宣布调整相关服务价格,落实减费让利。

11月13日,中国银行发布公告,再次对信用卡服务进行减费让利,其中包括转账转出手续费、信用卡换卡、补发卡手续费等多项费用的限时减免。中国银行表示,本次部分费用减免为阶段性费用优惠,时间为2024年1月1日至12月31日。

此外,工行也发出公告指出,自2023年10月31日起,如持卡人当期未全额还款,且未归还部分小于100元(或等值外币)时,视同持卡人正常全额还款。自2024年1月11日起,免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户手续费。

部分股份制银行也进行了跟进,兴

业银行自11月24日起,将取消银行承兑汇票工本费和商业承兑汇票工本费;将零售客户动态令牌工本费调整为按成本价收取。12月27日起,免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户手续费。同时,继续保持已有的较低收费标准或手续费优惠政策。

中信银行公告显示,目前承兑汇票工本费为每份0.48元,年底前将取消此工本费;年底前将遵循倡议,提升信用卡容差服务限额至100元。

通过各大银行的公告,可以看出工本费调整是主要内容之一。此外,还对信用卡相关服务进行了优惠延续和费用减免,调整了容时、容差服务机制,旨在减轻市场主体经营压力,同时也可以有效降低老百姓的负担,提高居民消费水平。

郑州各大银行 惠企利民出实招

“现在,到银行办理业务,很多曾经的收费项目都减免了!不仅可以减少一些支出,也感受到银行服务的暖心!”正在一银行网点办理业务的某企业财务负责人说。

记者走访了解到,近年来,在相关政策要求下,郑州各大银行多措并举落实减费让利,并持续加大减费让利力度,提高金融服务质效。

比如,今年以来,华夏银行郑州分行积极贯彻落实国务院关于降低小微企业和个体工商户支付手续费工作部署,持续加强支付服务减费让利政策宣传,通过向客户发送宣传短信,并在该行微信公众号平台发布优惠公告,让小微企业、个体工商户及社会公众对支付降费政策应知尽知、应享尽享,实现政策红利广覆盖。

又如,兴业银行郑州分行持续贯彻落

实党中央、国务院关于减费让利惠企利民各项决策部署,落实总行减费让利的工作要求,支付降费,让利于民。一方面主动将优惠对象从小微企业和个体工商户扩大至所有机构客户,同时加大部分项目优惠力度,如免收机构客户兴业管家APP和单位结算卡ATM跨行转账手续费等;另一方面在实施70多个自主免费项目的基础上,持续为特定群体提供多项降费措施和多元化金融服务,针对新市民、老年人、代发工资持卡人等群体提供短信服务、境内跨行ATM取款等手续费优惠举措。

银行专业人士认为,随着此次减费让利政策的深入落实,将进一步引导金融机构把惠企利民落到实处,降低企业、居民的金融服务成本,让更多客户享受到政策红利,提升金融服务质效。

工商银行郑州分行 深入开展“反洗钱宣传季”活动

为帮助社会公众主动增强反洗钱意识,工商银行郑州分行按照监管部门和上级行的相关工作,深入开展反洗钱宣传季活动,积极营造“反洗钱人人有责”的良好社会氛围。首先,统筹活动有序开展。成立专项领导小组,拟定活动方案,督导辖属各机构有效开展宣传季活动。其次,广泛开展各项宣传活动。一方面,在各营业网点张贴摆放

反洗钱宣传海报、折页,电子屏滚动播放反洗钱宣传语等向到店客户普及反洗钱知识;另一方面,利用外拓活动在行外开展反洗钱及反电信诈骗知识宣传普及,帮助广大民众更多地了解洗钱危害,提高反洗钱意识,有效遏制洗钱违法犯罪活动。下一步,该行将践行大行责任担当,持续做好反洗钱宣传工作,维护和谐稳定的金融环境。李欣

工商银行郑州分行 立足社区民生加快场景建设

今年以来,工商银行郑州分行结合数字化转型发展战略和经营目标,进一步找准自身发展方向,聚焦市场和客户需求,立足社区民生,积极打造智慧社区综合运营平台,挖掘社区经济、物业服务中的客户金融需求。首先,加强调研分析,通过对社区情况的市场研判,提供精确、适合的场景服务。其次,加强培训提升,邀请相关项目开

发方对场景建设团队及项目推广重点机构进行培训指导。最后,加大宣传推广力度,制作个性化的PPT介绍、操作手册等宣传物料,提升本行人员对项目的认知并定期督导。据了解,该行上线的河南物业管理缴费一体化平台项目,目前已成功上线多家物业公司,覆盖10余个居民社区,实现交易笔数近2万笔,金额近700万元。李欣

郑州银行 携手“郑好融”着力提升普惠金融服务质效

11月30日,“郑好融”平台上线一周年暨百家金融服务港湾集中授牌仪式在郑州中原龙子湖学术交流中心举行。入驻“郑好融”平台一年以来,郑州银行始终坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位,践行金融工作的政治性、人民性,在郑好融平台上线郑科贷、房e融、创业担保贷等10款小微贷款产品,一年来累计授信1728笔,授信金额16.85亿

元。截至目前,郑州银行已完成21家港湾站点建设,初步形成“科创+普惠”、区县全覆盖的发展布局,充分助力“郑好融”平台构建“线上+线下”双轮驱动的金融服务新模式。今后,郑州银行将继续践行“郑好融”平台扶持中小微企业发展的责任使命,着力提升金融港湾服务质效,为郑州国家中心城市现代化建设和中国式现代化河南实践贡献更多“郑银”力量。沈晓旭

中信银行 郑州政通路支行正式开业

11月29日上午,中信银行郑州政通路支行正式开业。据了解,该支行是中信银行郑州分行在郑州区域设立的第35家、河南设立的第82家支行,也是该行助力郑州西南区域及周边经济高质量发展的又一重要举措。开业后,政通路支行将持续落实“以客为尊”的经营

理念和“让财富有温度”的品牌主张,深入践行金融工作的政治性、人民性,以更高效、便捷、优质的金融服务回馈社会。当天,中信银行郑州分行党委委员、纪委书记刘桂芳、分行相关部门负责人、客户代表及政通路支行全体人员参加了开业仪式。郭峰

光大银行 积极推进个人养老金业务高质量发展

今年是个人的养老金制度启动实施一周年。光大银行作为首批获得个人养老金业务资格的商业银行,一年以来,以客户养老需求为核心,构建整套养老服务体系,推动个人养老金业务高质量发展,努力做好“养老金融”大文章。在手机银行打造个人养老金专区,提供实用备老工具和综合金融服务。在账户服务方面,提供个人养老金开户、缴存、凭证查询功能,同时,优化开

户流程和增值服务,持续深化资产展示和财富功能建设,丰富产品货架。此外,该行积极发挥光大集团综合金融、产融结合优势,为客户提供一站式养老金融综合解决方案。下一步,光大银行将持续丰富增值服务,提供专属养老产品,构建综合养老金融服务新生态,助力国家社会保障事业高质量发展,为人民美好生活保驾护航。祝捷

泰康人寿 全力打造HWP完整培养链条

泰康人寿最新数据显示,健康财富规划师(HWP)历经6年发展,人力已突破1.5万名,HWP企业家、合伙人累计突破500人,HWP标准保费及幸福有约贡献逐年攀升,机构试点实现全国布局。泰康在长期关注人口趋势,专注寿险主业的同时,积极布局医养康宁实体,并提出“长寿时代 泰康方案”理论。将

HWP视作一号工程,充分利用大健康产业生态优势,让HWP完成沉浸式社区体验培训,充分了解泰康大健康生态及其发展。并与清华大学、北京大学以及海外学院沟通,打造HWP的完整培养链条。如今,泰康“保险+医养”商业模式走向全面成熟,泰康之家、幸福有约、HWP三张名片更加闪亮。党豪杰

金融播报