

谁是你心中的通信榜样

2023 中原通信年度先锋人物(下)



郭宗楠
中国电信郑州分公司
政企项目管理

推荐理由:以提升政企支撑满意度为目标,郭宗楠急前端所急,第一时间响应政企业务接应中的问题,制订解决方案,对接应的流程及规则不断作出优化调整。同时积极响应集团公司云改数转战略规划,不断加强自我提升学习,在中国电信河南公司2023年首届“灯塔计划”内训师大赛中荣获“十强选手”。



徐庆
郑州移动网络优化中心
高级无线网络维护

推荐理由:徐庆在节能减排及网络高效运维方面取得了显著成就,她致力于研究新型运维模式,组织“错峰锂电综合储能”和“叠光技术”节能试点工作,为行业的可持续发展和节能环保做出了贡献。同时,她采用全生命周期管理模式对5G设备进行维护,实现了网络运维从被动式的故障处理转变为主动性的预防和管理。



高天夫
郑州移动客户响应中心
高级政企技术支撑

推荐理由:作为高级政企技术支撑,高天夫支撑了富士康5G柔性制造、河南警察学院5G+VR省域互联训练系统、金岭煤矿5G-A专网等一批具有5G特色的行业重点项目,这些项目的成功落地为5G应用规模复制奠定了坚实基础。他曾获市五一劳动奖章、市技术状元、市技术标兵、河南移动岗位技术能手、河南移动岗位技术标兵等称号。



白龙
中国电信郑州分公司
渠道运营中心运营总监

推荐理由:近两年,白龙攻坚数字乡村助力党建引领基层化网格治理平台建设,带领团队建成了荥阳市王村镇、城关乡数字乡村基层治理平台,完成30余村的数字乡村建设,新增综合治理摄像头、云播、AI应用近400路。同时积极探索“党建+平台+业务发展”结合的营销模式,提升了业务发展的营销效率。



班颖
郑州移动工程建设中心
工程主管

推荐理由:班颖主要负责室内场景5G网络建设工作,对5G网络建设技术有着丰富的实践经验。他带领团队在5G网络建设方面不断取得突破,2023年新建基站3319个,大大助力了智慧城市、智慧社区等领域的5G应用发展,同时其室内5G网络覆盖和质量提升方面所取得的成效,也为其他地市分公司提供了经验和借鉴。



陈志强
郑州移动客户响应中心
家客业务支撑主管

推荐理由:自入职以来,陈志强先后参与省级通信干线路由规划、无线通信传输光缆线路维护、家庭宽带规划、建设及维护等工作。为创新商宽网络支撑新模式,陈志强主动加入郑州市通信发展管理办公室组织的“驻地网统一管控工作专班”,快速推进驻地网通信接入共建共享工作,助力宽带高质量发展。



韩洋
郑州移动传输动力中心
中级动力运行维护

推荐理由:韩洋积极探寻实用维护经验,在节能运维工作中,提出“优化送风方式,降低机楼PUE”节能技术革新,取得了实用高效的成果;在动力运维工作中,提出“提高枢纽楼供电管理质量,杜绝供电安全隐患”维护技术革新,并在自己的动力维护工作中加以落实,展现了优良的维护工作能力。



刘彩利
中国电信郑州分公司
渠道运营中心渠道管理

推荐理由:刘彩利建设完善1+3+N、1+1+N渠道体系,不断扩充服务触点,延伸爱心翼站网点,扩大服务范围,提升用户感知。建立实体渠道长期效能管理机制,针对低效能门店及时关停,规避违规风险,保护用户权益。以客户为中心,扩大服务范围,提升服务感知,丰富用户5G生活新体验。



侯展
中国电信郑州分公司
渠道运营中心总监助理

推荐理由:为快速落地建设“标准版”爱心翼站,侯展专项跟盯,组织推广“相约星期二”公益服务日。自爱心翼站建立以来,持续开展各类公益服务活动,2023年累计开展适老化课堂935场,服务约1万人次,爱心翼站专项活动62场,服务约5220人次,充分发挥了营业厅便利服务作用。



李琼
中国电信郑州分公司
客户服务部话务员

推荐理由:李琼秉承“用户至上,用心服务”的服务理念,严格执行首问负责制,认真记录客户反映的不满意之处,并通过真诚的语言、耐心的解释、暖心的安慰,积极提出解决办法,保质保量地完成每笔业务工单的处理,取得用户的认同和满意。在平时的的工作中,她能够学以致用、知行促行。



元亚婵
中国电信郑州分公司
客户服务部话务员

推荐理由:想用户之所想,急用户之所急,把解决用户问题放在第一位,这是元亚婵的工作准则和行动指南。作为电信公司和用户的纽带,她通过一根电话线和一副耳麦,用春风细雨、沁人心田的声音对待每一位用户的不满与焦虑,把用户的小问题看做大事情用心解决,打动着每一位用户的心。



郜艳平
中国电信郑州分公司
客户服务部客服人员

推荐理由:自加入客户服务部以来,郜艳平用心与用户沟通,始终把用户需求和满意放在第一位,用智慧与真诚一次又一次赢得了用户对电信公司的信赖与满意。今年3月,公司投诉工单量突增,她尽心尽力处理好每一张工单、服务好每一位用户,坚持把用户问题彻底处理完毕,最终获得部门工单质量服务奖。